

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende indkøb, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 - 10.00.

www.brondby.dk

På Brøndby Kommunes hjemmeside under:

Borger/Ældre/hjælp og pleje/hjemmehjælp finder du oplysninger om hjemmehjælp, indkøb.



**BRØNDBY
KOMMUNE**



Indkøb 2017

Brøndby Kommune
Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Hvem kan få hjælp til indkøb og hvor ofte?

Du kan få hjælp til indkøb af dagligvarer, hvis det vurderes, at:

- du ikke er i stand til at bestille dagligvarer på internettet
- du ikke er i stand til selvstændigt at kunne varetage indkøb i en dagligvarebutik

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til indkøb sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever eller en anden voksen i hjemmet, der kan købe ind, ydes der ikke hjælp til indkøb.

Ydelsen kan bevilges som midlertidig eller varig hjælp.

Ydelsen gives som støtte/hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til indkøb en gang ugentligt. Hjælpen ydes i dagtimerne på hverdage.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud inden hjælperne kommer i dit hjem.

Krav til medarbejderen, som udfører indkøb

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger.
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til indkøb, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få hjælp til indkøb ved en indkøbsordning, som efter bestilling leverer dagligvarer til hjemmet.

Du kan få hjælp til at skrive indkøbsseddel eller bestille varer, hvis du ikke selv kan klare det.

Hvis der er særlige årsager til, at du ikke kan tilmeldes indkøbsordningen, kan du få indkøb i nærmeste dagligvarebutik ved en hjælper fra en af Brøndby Kommunes leverandører til personlig og praktisk hjælp.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge mellem Brøndby Kommunes indkøbsleverandører.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du får hjælp til indkøb ved en indkøbsordning, er der en månedlig egenbetaling, som løbende reguleres.