

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til hjælp til rengøring, er du velkommen til at ringe til Visitationen på telefon 4328 2828 mandag til fredag i tidsrummet 9.00-10.00.

www.brondby.dk

På Brøndby Kommunes hjemmeside under:
Borger/Ældre/hjælp og pleje/hjemmehjælp
finder du oplysninger om hjemmehjælp, hjælp til rengøring.



Rengøring 2017

Brøndby Kommune
Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Hvem kan få hjælp til rengøring og hvor ofte?

Du kan få hjælp til rengøring, hvis det vurderes, at du ikke selv kan klare opgaven.

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til rengøring sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, ydes der normalt ikke hjælp til rengøring.

Som udgangspunkt planlægges støtte og/eller hjælp til rengøringsopgaver hver 3. uge.

Der kan være behov for at fordele rengøringsopgaverne over flere besøg.

Hjælpen ydes i dagtimerne på hverdage, og når du selv er til stede i hjemmet.

Ydelsen gives som støtte/hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning, elinstallationer og apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud inden hjælperne kommer i dit hjem.

Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem du er bevilget, inden for den tidsramme, der er visiteret.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden ydelse.

Hvis du ønsker at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge typer hjælp.

Krav til medarbejderen, som udfører rengøringsopgaver

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger.
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til rengøring, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til almindelig vedligeholdende rengøring, ex. støvsugning og gulvvask, i de rum, du opholder dig i.

Det vil som udgangspunkt sige: stue, køkken, soveværelse, entré og badeværelse, svarende til en 2-værelses lejlighed.

Er du bevilget varig hjælp til rengøring, har du i 2017 mulighed for at få én årlig hovedrengøring af 3 timers varighed. Du kan selv prioritere de opgaver, som du ønsker udført.

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til:

- Vinduespudsning
- Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
- Rengøring og opvask efter gæster
- Rengøring efter husdyr
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et af de private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med
- Selvvalgt hjælper iht. SEL § 94, som skal godkendes af Visitationen.

Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til rengøring, er ydelsen gratis.