

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende tøjvask, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 - 10.00.

## [www.brondby.dk](http://www.brondby.dk)

På Brøndby Kommunes hjemmeside under:

Borger/Ældre/hjælp og pleje/hjemmehjælp finder du oplysninger om hjemmehjælp, hjælp til tøjvask.



**BRØNDBY  
KOMMUNE**



# Tøjvask 2017

Brøndby Kommune  
Visitationen  
Park Allé 160  
2605 Brøndby  
Tlf.: 43 28 28 28  
[Visitationen@brondby.dk](mailto:Visitationen@brondby.dk)

### **Hvem kan få hjælp til tøjvask og hvor ofte?**

Du kan få hjælp til tøjvask, hvis det vurderes, at du ikke selv kan klare at vaske dit tøj.

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til tøjvask sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever eller en anden voksen i hjemmet, som kan vaske tøj, ydes der ikke hjælp til tøjvask.

Ydelsen kan bevilges som midlertidig eller varig hjælp.

Ydelsen gives som støtte/hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til tøjvask hver 14. dag. Der ydes hjælp til tøjvask i dagtimerne på hverdage.

### **Dit hjem er personalets arbejdsplads**

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Modtager du tøjvask i egen vaskemaskine, ydes hjælpen kun, når du selv er til stede i hjemmet.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud inden hjælperne kommer i dit hjem.

### Krav til medarbejderen, som udfører tøjvasken

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger.
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

### Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til tøjvask, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

## Hvad kan du få hjælp til?

Hvis du har egen vaskemaskine, udføres hjælpen til tøjvask af en af Brøndby Kommunes leverandører til personlig og praktisk hjælp.

### Tøjvask i egen maskine

Tøjvask i egen maskine kan indeholde følgende opgaver:

- Sortering af vasketøj
- Vask ved max. 60 grader
- Tørretumbling
- Ophængning og nedtagning af tøj
- Lægge tøj sammen
- Lægge tøj på plads

Hvis du ikke har egen vaskemaskine, skal du vælge en af Brøndby Kommunes vaskeleverandører.

### Vaskeordning

Vaskeordning udføres af leverandøren på leverandørens vaskeri.

Du vil modtage en vaskesæk fra leverandøren.

Vasketøjet afhentes og afleveres på din adresse hver anden uge.

### Særlig linnedservice

For de borgere, der har et helt særligt behov for vask af større mængder linned, kan der ekstraordinært visiteres linnedservice i form af ekstra vask og evt. leje af linned.

## Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen, kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et af de private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.
- Selvvalgt hjælper iht. SEL § 94, som skal godkendes af Visitationen.

## Hvad koster hjælpen?

Hvis du har egen vaskemaskine, er hjælpen gratis.

Hvis du får hjælp til tøjvask ved en vaskeordning, er der en månedlig egenbetaling, som løbende reguleres.