

KVALITETSSTANDARD
FOR
FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG
LOV OM SOCIAL SERVICE § 79a



BRØNDBY KOMMUNE
Januar 2018

Indledning

Af Bekendtgørelse nr. 304 af 20. marts 2016 fremgår, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt skal udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a. Social- og Sundhedsudvalget godkendte denne kvalitetsstandard på mødet den 24. januar 2018.

Kvalitetsstandarden skal indeholde:

- Generel serviceinformation til borgerne om formålet samt indholdet i et forebyggende hjemmebesøg
- Beskrivelse af hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for forebyggende indsatser, som kommunalbestyrelsen tilbyder som alternativ til et individuelt hjemmebesøg.
- Beskrivelse af hvordan kommunalbestyrelsen vil opfylde forpligtelsen efter lovens § 79 a, stk. 3 til at tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, herunder hvilke særlige risikogrupper kommunalbestyrelsen beslutter at målrette tilbuddet efter lovens § 79 a, stk. 3.

Lovgrundlag

Lovgrundlaget for forebyggende hjemmebesøg er Lov om Social Service § 79 a. Brøndby Kommune har valgt at undtage de borgere, der modtager hjemmesygepleje samt både modtager personlig og praktisk hjælp, da det forebyggende arbejde er integreret i hjælpen til disse borgere.

Lov om Social Service § 79 a

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1 og 2.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 6. Ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-5, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg serviceloven § 79 a

Lovgrundlag	Lov om Social Service § 79 a. Kvalitetsstandarden skal revideres mindst én gang årligt og godkendes politisk.
Hvilket behov dækker ydelsen?	At borgeren får støtte og vejledning til at kunne mestre sin hverdag så selvstændigt som muligt. At give borgeren råd og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at skabe øget tryghed og trivsel.
Hvad er formålet med ydelsen?	<ul style="list-style-type: none">• At understøtte borgerne i at bevare og fremme deres fysiske, psykiske og sociale sundhed, funktionsevne og livskvalitet længst muligt• At fremme sundhed, forebygge sygdom og skabe rammer for et aktivt liv som senior• At støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt• At motivere borgeren til at udnytte sine egne ressourcer og handlekompetencer• At yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder• Der tages udgangspunkt i at yde en helhedsorienteret sundhedsfremmende indsats, der er afpasset efter den enkelte borgers individuelle behov.
Operationelle mål	Forebyggende hjemmebesøg skal sammen med andre indsatser, eksempelvis tidlig opsporing, forebygge behovet for indlæggelser og øge borgernes selvhjulpethed.

<p>Målgrupper Hvem er omfattet af tilbudet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 65-79 årige: 4 særlige risikogrupper (§ 79 a, stk.3.) 2. 75 årige: Alle borgere tilbydes mindst 1 besøg, når de fylder 75 år (§ 79 a, stk.2.). 3. 80 årige: Alle borgere tilbydes mindst 1 årligt besøg fra de fylder 80 år (§ 79 a, stk.1.) <p>Disse tilbud gælder ikke for borgere, der bor på plejecenter, samt borgere der modtager praktisk og/eller personlig pleje, da det forebyggende er integreret i den øvrige hjælp (§ 79 a, stk.5.)</p> <p>Forebyggende hjemmebesøg er et tilbud, som borgerne kan vælge ikke at tage imod.</p>
<p>Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?</p>	<p>65-79 årige: 4 særlige risikogrupper (§ 79 a, stk.3.)</p> <p><i>Nyligblevne enker/enkemænd</i> Tilbydes ét forebyggende hjemmebesøg, da ældre der mister ægtefælle, har øget risiko for depression og ensomhed. Borgeren modtager et kondolencebrev med forslag til dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg. Hvis besøget ikke ønskes, eller borgeren ønsker at ændre datoen for besøget, skal borgeren kontakte den forebyggende sygeplejerske.</p> <p><i>Borgere, der afslutter et træningsforløb og har særlig risiko for funktionstab (65-79 år)</i> I forbindelse med afslutning af et træningsforløb i træningscentret kan borgere, der er i særlig risiko for at få funktionstab, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Ved afslutning af træningen, udleverer træningsterapeuten en pjece, hvor borgeren tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><i>Mænd der lever alene (65-79 år)</i> Tilbydes ét forebyggende hjemmebesøg, da disse har en forhøjet risiko for funktionsnedsættelser, social isolation, depressioner mm. Besøget tilbydes via postkort, der tilgængelige eks. i pensionisthusene, lægerne, bibliotekerne mm.</p> <p><i>Borgere med særlig risiko for at få sociale, psykiske og fysiske problemer (65-79 årige)</i> Opsporing af andre borgere, med særlig risiko for at få sociale,</p>

psykiske og fysiske problemer, der vil få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg. Kendte risikofaktorer inddrages i vurderingen, for eksempel ensomhed, livsstilssygdomme, efterladte eller svær sygdom i familien.

Opsporing kan ske efter henvendelse fra:

- Interne og eksterne samarbejdspartnere f.eks. egen læge, leverandører af hjemmepleje mm.
- Borgerne, pårørende, frivillige m.fl.
- Væresteder, netværk mm.

75 årige

Alle borgere, der fylder 75 år får tilsendt en invitation til deltagelse i et af 2 årlige 75 års fødselsdagsarrangementer for alle borgere, der fylder 75 år. Arrangementerne indeholder et faglige oplæg om alder, kost og motion, ligesom der er mulighed for at besøge boder med kommunens tilbud, som bliver præsenteret af kommunens fagpersoner. Eks. frivilligt arbejde, pensionisthusene, kontinens, demens, småhjælpe midler, visitation, træning mm.. Arrangementerne afsluttes med et festligt indslag. Såfremt borgere i stedet ønsker et forebyggende besøg, får de tilbudt dette.

80 årige

Borgere tilbydes ét årligt forebyggende hjemmebesøg fra de fylder 80 år.

Brev med tilbud om besøg

Alle borgere, der skal have tilsendt et brev med tilbud om besøg, får tilsendt brevet med e-post. Borgeren bestemmer selv, hvorvidt besøget ønskes og fravælges det, kan borgeren altid senere rette henvendelse og aftale et besøg.

Besøg

Besøg tager udgangspunkt i emner, den enkelte borger ønsker at tale om. Emner kan være: Borgerens aktuelle livssituation og hverdagen, trivsel, sociale netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand mm. Borgerne støttes til at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet bedst muligt. Vejledning og formidling af kommunens øvrige tilbud.

	<p>Dokumentation</p> <p>Ved besøget indhentes der et mundtligt samtykke til, at de personfølsomme oplysninger, der fremkommer under samtalen må dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal og dermed kunne udveksles med andre brugere af omsorgsjournalen i Ældre og Omsorg.</p>
Kompetencekrav	Den forebyggende sygeplejerske har en uddannelse og erfaring, der giver sundhedsfaglig indsigt, viden om sundhedsfremme, forebyggelse, hjælpeforanstaltninger og tilbud i kommunalt, regionalt og privat regi.
Ydelsens omfang	Besøget har en varighed af ca. 1-1½ time. Fødselsdagsarrangementerne har en varighed af ca. 3 timer.
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der udføres ikke hjælp i form af praktisk og personlig hjælp, sygepleje mm. ved de forebyggende hjemmebesøg, ligesom der ikke foretages visitationer til hjælp.
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er vederlagsfri for borgerne.