

KVALITETSSTANDARDE

GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLENDE TRÆNING 2018

SERVICELOVEN § 86



BRØNDBY KOMMUNE
Januar 2018

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Lovgrundlag	3
Visitationskriterier.....	4
Serviceniveau og kvalitetskrav	5
Tidsfrister	5
Arbejds miljøbestemmelser	5
Klagemulighed	6
Genoptræning efter serviceloven § 86 stk. 1.....	7
Vedligeholdende træning efter serviceloven § 86 stk. 2.....	9
Rehabiliteringsplads - Genoptræning i døgntilbud efter serviceloven § 86 stk. 1 på ”Rehabiliteringen Brøndby”	11

Indledning

Kvalitetsstandarderne er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 24. januar 2018.

Brøndby Kommune skal én gang årligt udarbejde kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning, der udføres i kommunalt regi efter § 86, stk. 1 og 2 i Lov om social service (serviceloven).

Kvalitetsstandarderne indeholder en beskrivelse af det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har fastsat for ydelser efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2. Beskrivelsen af indholdet, omfanget og udførelsen af ydelsen skal være præcist og skal danne grundlag for, at der sikres sammenhæng mellem serviceniveau, de afsatte ressourcer og afgørelserne og leveringen af træningstilbuddet.

Én gang årligt følger kommunalbestyrelsen op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af ydelsen efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2.

Ud over træning efter § 86 i Serviceloven er kommunalbestyrelsen iht. § 140 i sundhedsloven forpligtet til at yde vederlagsfri genoptræning til borgere, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Beskrivelse af serviceniveau m.v. for genoptræning efter sundhedsloven er beskrevet i særskilt kvalitetsstandard, som ligeledes er godkendt i kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Lovgrundlaget for kommunal træning og genoptræning findes i serviceloven § 86, stk. 1 og 2.

Efter serviceloven § 86, stk. 1 skal kommunalbestyrelsen tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse, forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Efter samme lov § 86, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Tilbud om genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2 gives efter en konkret individuel vurdering af borgerens behov. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie (serviceloven § 1, stk.3).

Visitation og leverandører

Visitationen i Ældre og Omsorg er myndighed og har for så vidt angår Ældre og Omsorgs område bevillingskompetencen til genoptræning og vedligeholdende træning ifølge servicelovens § 86, stk.1. og 2. Ydelserne leveres af Træningscenter

Brøndby, herunder Kontinensklinikken, der både bevilger og leverer ydelserne vedr. bækkenbundstræning i henhold til serviceloven § 86, stk. 1.

JAC Vestegnen, der hører under Handicap, Psykiatri og Misbrug, bevilger og leverer også træning ifølge serviceloven § 86 til borgere, der er tilknyttet JAC Vestegnen.

Der er i Brøndby Kommune ikke indført frit valg på træning og genoptræning efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2.

Visitationskriterier

Tildeling af ydelser på ældreområdet sker i henhold til serviceloven samt lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Det er Visitationen, der har bevillingskompetencen til genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2.

Visitatorerne er ansvarlige for, at ydelser tildeles efter en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers funktionsevne og behov for genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven § 86, stk. 1 og 2.

I vurderingen af borgerens funktionsevne er det ikke handicap, alder eller sygdom som sådan, der berettiger til ydelser, men konsekvenserne af handicap/sygdom i forhold til borgerens hverdag og funktionsniveau. Det er derfor alene begrænsninger i borgerens funktionsevne (fysisk, psykisk eller socialt), der afgør om borgeren kan bevilges træning efter servicelovens § 86.

Genoptræning og vedligeholdende træning efter serviceloven § 86 stk.1 og stk.2 tilbydes borgere over 18 år, der har funktionsnedsættelse, og som kan profitere af træning, men ikke selv er i stand til at varetage dette behov.

Borgeren skal aktivt medvirke til at genvinde/bevare færdigheder eller forebygge funktionsnedsættelse.

Borgerens muligheder for selv at finde egnet træning skal være udtømte, f.eks. i et motionscenter.

Der kan ikke bevilges træning efter servicelovens § 86, hvis borgeren aktuelt modtager genoptræning efter sundhedsloven § 140 eller har et andet tilbud om træning, som kan opfylde borgerens fulde behov.

Henvendelse med anmodning om et træningsforløb kan komme fra borgeren selv, pårørende, hjemmesygeplejen, egen læge, sygehus, koordinerende eller forebyggende sygeplejerske eller andre.

Det tilstræbes, at aftale om visitation til genoptræning og vedligeholdende træning sker inden for 10 hverdage efter modtagelse af en henvendelse. Hvis tidsrammen ikke kan overholdes, meddeles borgeren dette. Samtidig oplyses om forventet visitationstidspunkt.

Godkendelse eller afslag til genoptræning og vedligeholdende træning meddeles borgeren mundtligt umiddelbart efter vurdering. Ved godkendelse udleveres en træningsfolder med praktiske oplysninger vedrørende træningen.

Ved afslag får borgeren tilsendt et skriftligt afslag med begrundelse for afslaget samt klagevejledning. Ved bevilling får borgeren tilsendt den skriftlige bevilling.

Serviceniveau og kvalitetskrav

De udarbejdede kvalitetsstandarder, herunder visitationskriterier og ydelsesbeskrivelser, danner tilsammen serviceniveauet.

Det fastsatte serviceniveau er udgangspunktet for, hvad borgeren kan forvente af genoptræning og vedligeholdende træning. Serviceniveauet kan dog fraviges ud fra en faglig vurdering i de tilfælde, hvor borgerens behov nødvendiggør det.

Tidsfrister

- Borgere, der er bevilget genoptræning, skal have påbegyndt træningen indenfor 15 hverdage.
- Borgere, der er bevilget vedligeholdende træning, skal have påbegyndt træningen indenfor 30 hverdage.

Borgere, som er visiteret og som aktuelt ikke kan modtage træning på grund af fornyet sygdom, indlæggelse på sygehus, længerevarende ferie m.m., afsluttes. Dette meddeles borgeren skriftligt.

Borgere, der to gange udebliver fra træningen, kan afsluttes efter en faglig vurdering. Dette meddeles borgeren skriftligt. Ved fravær i personalegruppen kan borgeren ofte få tilbud om træning alligevel, men tildelingen af træningsydelse kan reduceres.

Borgere, der modtager træning på Rehabiliteringen Brøndby, og som kortvarigt hospitalsindlægges, fastholder pladsen på afsnittet. Ved længerevarende hospitalsindlæggelse foretages en faglig og individuel revurdering af borgerens situation, herunder en vurdering af, om genoptræningsforløbet skal afsluttes.

Arbejds miljøbestemmelser

Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at træningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører træningsopgaver i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.

Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelse af træningen, jf. borgerlig straffelov § 152, forvaltningsloven § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedsloven § 43, stk. 2 og 3. Tavshedspligten består også efter ansættelsens ophør.

Klagemulighed

Klager vedrørende visitationen til genoptræning og vedligeholdende træning kan rettes til Visitationen. Klager vedrørende leveringen af træningen kan rettes til Træningscenter Brøndby. Afdelingerne vil sørge for vejledning om de videre klagemuligheder.

Styrelsen for patientsikkerhed

Klager over det faglige indhold, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med træningen, og om ydelsen svarer til almindeligt anerkendte faglige standarder, kan rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Klagen skal indsendes til styrelsen fra hjemmesiden borger.dk ved at logge på med NemID.

Patienterstatningen

Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træning, udført af sundhedspersoner. Her skal man gå på www.borger.dk, hvor man skal udfylde og indsende et klageskema. Man skal logge på med sit NemID.

Genoptræning efter serviceloven § 86 stk. 1

Formål	<p>At yde en helhedsorienteret indsats, afpasset efter den enkelte borgers særlig behov.</p> <p>At borgeren i videst muligt omfang helt eller delvist genvinder sit fysiske, psykiske, sociale og kognitive funktionsniveau.</p>
Mål	<p>En målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces, der har til hensigt:</p> <p>Så vidt muligt at bringe borgeren op på det funktionsniveau, den pågældende havde inden funktionstab.</p> <p>At borgeren får viden og handlekompetencer til at kunne mestre sin hverdag så selvstændigt som muligt.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen vil typisk være ældre borgere, der efter sygdom, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidigt svækkede og har oplevet et funktionsfald. Tilbuddet kan også omfatte andre voksne.</p> <p>Borgeren skal endvidere kunne motiveres til aktivt at gøre en indsats for at genvinde eller bevare færdigheder gennem fysiske, psykiske og kognitive træningstilbud.</p>
Transport	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig evt. ved Flextur med egenbetaling.</p> <p>Hvis borgeren ikke kan transportere sig selv, kan kørsel tilbydes på baggrund af en individuel terapeutisk vurdering, som løbende evalueres.</p>
Hyppighed og varighed	<p>Indsatsen, som vurderes individuelt, er tidsbegrænset og målrettet.</p> <p>Ydelsen tilbydes som udgangspunkt på funktions- eller diagnosebestemte hold, men kan også tilbydes som individuel træning. Vurderingen foretages af fysio- eller ergoterapeut.</p> <p>Træningen foregår oftest 2 gange ugentligt af 45 min varighed.</p> <p>Træningsperiodens længde afhænger af en individuel vurdering af borgerens behov, om genoptræningens mål er nået eller om borgeren er i stand til selv at opnå mål.</p>
Indhold i ydelserne	<p>Ydelsen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse af borgeren og udarbejdelse af træningsplan herunder ernæringscreening • Fysisk træning og behandling • Kognitiv træning • ADL - træning (almindelig daglig levevis) • Bassintræning

	<ul style="list-style-type: none"> • Instruktion og vejledning samt forebyggelse af funktionstab • Råd og vejledning i forhold til kompenserende tiltag • Råd og vejledning til pårørende og personale • En kontinuerlig evaluering i forhold til den individuelle træningsplan • Slutevaluering i forhold til de opstillede mål i træningsplanen.
Hvor leveres ydelserne og af hvem	<p>Træningen foregår enten på Træningscentret og/eller i borgerens eget hjem og/eller i nærmiljøet. Bækkenbundstræning foregår på Kontinensklinikken.</p> <p>Ydelserne leveres af fysio- og/eller ergoterapeuter, sygeplejersker og eventuelt af træningsassistenter under vejledning/supervision af terapeuterne.</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren	Ved tilbud om genoptræning opkræves ikke betaling.
Hvordan følges op på ydelserne	<p>Genoptræningen kan afsluttes med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning til borgeren om, hvordan det opnåede funktionsniveau kan bevares og vedligeholdes • Eventuel udslusning til andre tilbud. Selvtræning på Træningscenter Brøndby, Pensionisthusene Møllen og Stranden, Dagcentret Oasen, foreninger, daghjem og motionscentre. • Vedligeholdende træning efter serviceloven §86.2 • Skriftlig status på træningsformål • Funktionsvurderingsskemaet udfyldes mhp. tilbagemelding til tværfaglige samarbejdspartnere • Eventuel hjælp, støtte og vejledning til pårørende og sundhedspersonale om at fortsætte træning/aktivitet. • Spise/motionsvenner/besøgsvenner/trivselsguider

Vedligeholdende træning efter serviceloven § 86 stk. 2

Formål	<p>At forhindre funktionstab og så vidt muligt at fastholde det hidtidige funktionsniveau.</p> <p>Forebygge, at der opstår behov for øget hjælp eller sygehusindlæggelse.</p>
Mål	<p>En målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces, der har til hensigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At forhindre eller begrænse funktionstab - At borgeren forbliver så selvhjulpnen som muligt - At borgeren får viden og handlekompetencer til at kunne mestre sin hverdag så selvstændigt som muligt.
Målgruppe	<p>Målgruppen er typisk ældre borgere, som på grund af nedsat fysisk, psykisk og kognitiv funktionsevne og særlige sociale problemer vurderes at have behov herfor, bl.a. borgere med kronisk sygdom.</p> <p>Borgeren skal endvidere kunne motiveres til aktivt at gøre en indsats for at genvinde eller bevare færdigheder gennem fysiske, psykiske, kognitive og sociale træningstilbud.</p>
Transport	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig evt. ved Flextur med egenbetaling.</p> <p>Hvis borgeren ikke kan transportere sig selv, kan kørsel tilbydes på baggrund af en individuel terapeutisk vurdering, som løbende evalueres.</p>
Hyppighed og varighed	<p>Indsatsen, som vurderes individuelt, er tidsbegrænset og målrettet.</p> <p>Ydelsen tilbydes som udgangspunkt på funktions- eller diagnosebestemte hold, men kan også tilbydes som individuel træning. Vurderingen foretages af fysio- eller ergoterapeut. Træningen foregår enten på Træningscentret og/eller i borgerens eget hjem og/eller i nærmiljøet.</p> <p>Træningen foregår oftest 2 gange ugentligt af 45 minutters til 2 timers varighed. Træningsperiodens længde afhænger af en individuel vurdering af borgerens behov, om træningens mål er nået eller om borgeren er i stand til selv at opnå mål.</p>
Indhold i ydelserne	<p>Ydelserne kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse af borgeren og udarbejdelse af træningsplan, herunder ernæringscreening • Fysisk træning og behandling • Kognitiv træning • ADL - træning (almindelig daglig levevis)

	<ul style="list-style-type: none"> • Instruktion og vejledning samt forebyggelse af funktionstab • Råd og vejledning i forhold til kompenserende tiltag • Hjælp, støtte og vejledning til pårørende og sundhedspersonale om at fortsætte træning/aktivitet • En kontinuerlig evaluering i forhold til den individuelle træningsplan • Slutevaluering i forhold til de opstillede mål i træningsplanen.
Hvor leveres ydelserne og af hvem	<p>Træningen foregår enten på Træningscentret og/eller i borgerens eget hjem og/eller i nærmiljøet. Bækkenbundstræning foregår på Kontinensklinikken.</p> <p>Ydelserne leveres af fysio- og/eller ergoterapeuter, sygeplejersker og eventuelt af træningsassistenter under vejledning/supervision af terapeuterne.</p>
Hvad koster ydelserne for borgeren	Ved tilbud om træning opkræves ikke betaling.
Hvordan følges op på ydelserne	<p>Den vedligeholdende træning kan afsluttes med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning til borgeren om, hvordan det opnåede funktionsniveau kan bevares og vedligeholdes • Eventuel udslusning til andre tilbud. F.eks. selvtræning på Træningscenter Brøndby, daghjem, Værestederne Møllehuset og Strandstuen, Dagcentret Oasen, foreninger, daghjem og motionscentre. • Skriftlig status på træningsformål • Funktionsvurderingsskemaet udfyldes mhp. tilbagemelding til tværfaglige samarbejdspartnere • Hjælp, støtte og vejledning til pårørende og sundhedspersonale om at fortsætte træning/aktivitet. • Spise/motionsvenner/besøgsvenner/trivselsguider.

Rehabiliteringsplads - Genoptræning i døgntilbud efter serviceloven § 86 stk. 1 på "Rehabiliteringen Brøndby"	
Formål	<p>At yde en helhedsorienteret indsats, afpasset efter den enkelte borgers særlig behov.</p> <p>At borgeren i videst muligt omfang helt eller delvist genvinder sit fysiske funktionsniveau.</p> <p>At forebygge, at der opstår behov for øget hjælp eller behov for sygehusindlæggelse.</p>
Mål	<p>At borgeren gennem døgngenoptræning så vidt muligt genvinder det funktionsniveau, pågældende havde inden funktionstab.</p> <p>At borgeren kan forblive i egen bolig efter udskrivelse fra Rehabiliteringen.</p>
Målgruppe	Borgere med et funktionstab, der efter en intensiv fysisk og psykisk genoptræning forventes at kunne vende tilbage til egen bolig og/eller genvinde habituel funktionsniveau.
Transport	Borgeren sørger selv for transport til og fra Rehabiliteringen på Gildhøjhjemmet.
Hyppighed og varighed	<p>Ydelserne gives som individuel træning, holdtræning, samtræning og/eller selvtræning. Vurderingen foretages af fysio- eller ergoterapeut.</p> <p>Genoptræningstilbuddet er et døgntilbud, hvor træningsintensiteten fastsættes ud fra en faglig vurdering af fysio- og ergoterapeuter.</p> <p>Derudover indgår alle døgnets funktioner som led i genoptræningen, støttet af sundhedspersonalet.</p> <p>Opholdet er tidsbegrænset. Træningsperiodens længde afhænger af en individuel vurdering af borgerens behov.</p>
Indhold i ydelserne	<p>Ydelserne kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse af borgeren og udarbejdelse af mål for træningen • Fysisk træning og behandling • Kognitiv træning • ADL - træning (almindelig daglig levevis) • Instruktion og vejledning samt forebyggelse • Råd og vejledning i forhold til kompenserende tiltag • Støtte og vejledning til anden boligform • Løbende statusamtaler • Hjemmebesøg med borgeren til afklaring af eventuelle behov for boligændringer, hjælpemidler og hjemmepleje.

Hvor leveres ydelserne og af hvem	Ydelserne leveres af fysio- og/eller ergoterapeuter samt af uddannet sundhedspersonale under vejledning/supervision af terapeuterne.
Hvad koster ydelserne for borgeren	Ved tilbud om genoptræning opkræves ikke betaling for selve træningen, men der betales en fast takst pr. døgn for opholdet.
Hvordan følges op på ydelserne	<ul style="list-style-type: none"> • Skriftlig status på træningsforløb. • Afsluttende statusamtale med borgeren. • Vejledning til borgeren om, hvordan det opnåede funktionsniveau vedligeholdes. • Tilbage melding/vejledning til hjælpergrupper/tværfaglige konferencer om, hvordan det opnåede funktionsniveau vedligeholdes, og om evt. hjælp kan justeres. • Hjælp, støtte og vejledning til at fortsætte træning/aktivitet samt med inddragelse af sundhedspersonale og pårørende. • Funktionsvurderingsskemaet udfyldes med henblik på tilbage melding til tværfaglige samarbejdspartnere.