

Tilsynsrapport

Brøndby Kommune

Social og Sundhedsforvaltningen,

Ældre og Omsorg

Ældrecenter Æblehaven

Uanmeldt tilsyn
September 2017

INDHOLD

1.0	Vurdering	2
1.1	Tilsynets samlede vurdering	2
1.2	Tilsynets anbefalinger	2
2.0	Indledende oplysninger	3
3.0	Datagrundlag	4
3.1	Aktuelle vilkår og status	4
3.2	Det skriftlige grundlag	4
3.3	Pleje, omsorg og praktisk bistand	5
3.4	Mad og måltider	5
3.5	Kommunikation og adfærd	6
3.6	Pårørende og frivillige	6
3.7	selvbestemmelse og medindflydelse	7
4.0	Tilsynets formål og metode	8
4.1	Formål	8
4.2	Metode	8
4.3	Vurderingsskala	9
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	9
4.5	Præsentation af BDO	10

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Ældrecenter Æblehaven er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som meget tilfredsstillende. Samarbejdsaftalen bør dog i højre grad indeholde beskrivelser af borgerens psykiske og sociale behov for hjælp og støtte, ligesom plejeplaner skal følges op og evalueres.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og trivsel. Medarbejderne kan på en faglig og kompetent måde redegøre for den faglige indsats og handler aktivt på ændringer i borgernes sundhedstilstand.

Det er tilsynets vurdering, at Ældrecenterets indsats i forbindelse med borgernes mad, måltider og ernæringstilstand kan betegnes som meget tilfredsstillende, ligesom medarbejderne har fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet i relation til måltidet.

Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd på Ældrecenteret er meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at tilbud om aktivitet og træning er meget tilfredsstillende i forhold til Ældrecenterets målgruppe, og medarbejderne inddrager bevidst de pårørende i samarbejdet. Tilsynet vurderer, at der udvikles og implementeres relevante tiltag og projekter, der understøtter den enkelte borgers behov og trivsel samt udvikler medarbejdernes kompetencer.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at Æblehaven i forbindelse med implementering af det nye omsorgssystem er særlig opmærksom på, at borgernes psykiske og sociale behov for hjælp og støtte beskrives, herunder hvordan borgernes ressourcer medinddrages i hverdagen.
2. Tilsynet anbefaler, at Æblehaven i forbindelse med implementering af det nye omsorgssystem retter særlig fokus på arbejdsgange i forhold til at sikre, at relevante plejeplaner oprettes og løbende følges op og evalueres.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Ældrecentret Æblehaven, Guldborgsvej 6 og Skovfogedvej 1-9, 2660 Brøndby Strand
Leder
Britta Pedersen
Antal boliger
93
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. september 2017, klokken 8:30 - 12:00
Tilsynets deltagerkreds
Ældrecentret blev ifølge aftale med Brøndby Kommune varslet om tilsynsdatoen to dage forinden. Tilsynet har gennemgået dokumentationen i forhold til 3 borgere. Tilsynet interviewede: 3 ledere, 1 sygeplejerske, 3 social og sundhedsassistenter og 3 borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Margit Kure, sygeplejerske MHM Manager Pernille Remming, cand.scient. kulturgeografi og minoritetsstudier

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Æblehaven og Kisumparken har samme ledelse som alle er til stede underinterview og arbejder med de samme udviklingsprojekt.</p> <p>I forhold til opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn oplyser ledelsen, at Ældrecenteret er i gang med at implementere nyt dokumentationssystem, og dokumentationen er som helhed blevet ajourført. Der er nedsat en tværgående projektgruppe ift. implementeringen af det nye system, og alle medarbejdere modtager undervisning i fællessprog 3 og Nexus. Alle afdelinger og enheder undervises i etaper.</p> <p>Sygeplejersken fortæller, at de ligeledes er blevet mere opmærksomme på, at aftaler med borgerne dokumenteres.</p> <p>Ledelsen oplyser, at projekt "I sikre Hænder" gennemføres i øjeblikket og med fokus på tryksår. I øjeblikket er det et pilotprojekt, men planen er, at det skal udbredes til de øvrige områder efter årsskiftet. Lederne fortæller, at de synes godt om projektet, fordi det får medarbejderne til at reflektere over, hvordan de undgår tryksår via en systematisk opmærksomhed af hele kroppen. De har netop fejret 100 dage uden tryksår.</p> <p>Derudover nævner lederne projekterne; Tidlig Opsporing og Hverdagstræning, samt et projekt med forflytningshjælpemidler Carendo og Stedy. I forhold til Tidlig Opsporing planlægger Æblehaven at afholde kulturforandningsdage i nær fremtid.</p> <p>Projektet med hjælpemidler kører som forsøg i en af afdelingerne. Formålet med forflytningshjælpemidlet Carendo er, at borgeren bliver aktiv i plejeprocessen og kontakten mellem borger og medarbejder løftes til øjenhøjde hvilket bidrager til en øget tilfredsstillende plejeoplevelse for borgeren.</p> <p>Lederne oplyser, at der er ansat en diætist på konsulentbasis, som har fokus på god ernæring. Konsulenten er kun tilknyttet Æblehaven.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de siden sidste tilsyn har fået kostundervisning af en diætist, og at implementeringen af fællessprog 3 og Nexus har fyldt og fortsat fylder meget hos dem.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er blevet koblet to pædagoger til den nye klippekortordning. Pædagogerne skal med deres indgangsvinkel inspirerer borgere og personale til stimulerende aktiviteter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DET SKRIFTLIGE GRUNDLAG

Data	<p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser samlet, at dokumentationen er deres vigtigste arbejdsredskab og bruges aktivt i hverdagen. Dokumentationen er f.eks. grundlaget for; sikring af mål, at udføre kerneopgaven og at samarbejdsaftalen fungerer som arbejdsgrundlag ift. vikarer.</p> <p>Sygeplejerskerne og social og Sundhedsassistenter opretter plejeplaner og arbejder mest i funktionsvurderingerne. Social- og sundhedshjælperne arbejder fortrinsvist med samarbejdsplanerne.</p> <p>Adspurgt af tilsynet gør medarbejderne rede for, hvordan de tager hånd om en af de interviewede borgere, der har det svært psykisk og socialt. Borgeren er generelt utilfreds, og medarbejderne oplever, at borger kan være svær at tale med. Men de forsøger sig</p>
-------------	---

	<p>med forskellige løsninger for at imødekomme borgerens behov. Eksempelvis er der tilknyttet diætist, og personalet er opmærksom på borgeren, når de passerer dennes dør.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre borgere: Helbredsoplysningerne er udfyldt fyldestgørende. Samarbejdsaftalerne er skrevet i et professionelt og anerkendende sprog. Den handlingsvejledende beskrivelse ift. den fysiske omsorg er fyldestgørende, men der mangler generelt beskrivelser af borgernes psykiske og sociale behov for støtte og hjælp, herunder borgerens ressourcer og begrænsninger.</p> <p>For en borger mangler der plejeplan på maravan-behandling. For en anden borger mangler 8 ud af 10 plejeplaner at blive fulgt op og evalueret. De resterende gennemgåede plejeplaner er generelt fulgt op og evalueret.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der generelt er en meget tilfredsstillende dokumentation. Samarbejdsaftalen bør dog i højre grad indeholde beskrivelser af borgerens psykiske og sociale behov for hjælp og støtte, ligesom plejeplaner skal følges op og evalueres.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de forholder sig lyttende og observerende ift. borgerne og tager udgangspunkt i borgerens livshistorie, når de planlægger borgerens pleje og omsorg. Hvis de oplever, at borgeren har en uhensigtsmæssig adfærd ift. egen omsorg og pleje, så motiverer de borgeren til at ændre kurs, f.eks. hvis borgeren tager beskidt tøj fra vaskekurven. Medarbejderne oplyser, at sygeplejersken involveres efter instruks, f.eks. ved fald, tryksår etc. Medarbejderne fortæller, at de sparrer meget i hverdagen, og at de afholder ugentlige møder om borgerne, hvor også indholdet i funktionsvurderingerne og samarbejdsaftalerne drøftes.</p> <p>De tre interviewede borgere oplyser, at de har det godt. Personalet er flinke til at hjælpe dem, og de føler sig trygge og godt tilpas. Hjælpen er lige inden for rækkevidde, som det udtrykkes af en borger. En borger ønsker flere ugentlige bade. Borgerne oplyser, at deres plejebehov bliver opfyldt, at de selv klarer deres toiletbesøg, og at de ikke føler sig afhængige af personalet. Borgerne benytter sig af Ældrecentrets træningsrum (kondicykel m.m.), banko om torsdagen i den store sal og gudstjeneste, samt ture ud af huset.</p> <p>Tilsynet observerer, at der hersker ro på Ældrecenteret, og at der er en god atmosfære. Flere borgere sidder i de fælles opholdsrum. Personalet er synlige og sidder sammen med borgerne eller går rundt på fællesarealerne. I et af fællesrummene er der afslappet 'gammeldags' musik, og personalet går og nynner med på melodien.</p> <p>Der er mange grønne planter, der skaber et dejligt miljø. Der er taget hånd om alle observerbare risici - fysiske, psykiske mentale og sociale.</p> <p>Der synes pænt og rent i borgernes boliger og på alle fællesarealer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne modtager en meget tilfredsstillende pleje, omsorg og praktisk hjælp. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne på en faglig og kompetent måde kan redegøre for den faglige indsats og handler aktivt på ændringer i borgernes sundhedstilstand.

3.4 MAD OG MÅLTIDER

Data	Medarbejderne oplyser, at de i en afdeling forsøgsvis tilbyder varm mad til frokost og kold mad til aftensmad for at se, om borgerne profiterer af det ift. almentilstand og søvn etc. Borgerne hjælper med at tilberede maden i det omfang, det er hygiejnisk forsvarligt, dække bord etc. Medarbejderne sidder sammen med borgerne og spiser og hjælper efter behov.
-------------	--

	<p>Borgerne vejes efter behov f.eks. hver uge eller hver 14. dag. Ved vægttab bliver borgerne screenet, og der udarbejdes ernæringsplaner. Medarbejderne har i den forbindelse tæt samarbejde med den tilknyttet diætist.</p> <p>Borgerne oplyser, at de synes, at maden er god, og de har mulighed for at vælge, hvor de ønsker at spise, eksempelvis i fællesskabet eller i egen bolig. En borger spiser sammen med de andre i spisestuen og giver udtryk for, at det er rart at tale med de øvrige inkl. personalet, som spiser sammen med dem.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at Ældrecenterets indsats i forbindelse med borgernes mad, måltider og ernæringstilstand kan betegnes som yderst tilfredsstillende. Der er fokus på faktorer, der har betydning for den enkelte borgers livskvalitet i relation til måltidet.</p>

3.5 KOMMUNIKATION OG ADFÆRD

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de lægger vægt på aktiv lytning, observation, omsorg og støtte, og at det hele hænger sammen. De er opmærksomme på at kommunikere forskelligt med borgerne, omkring deres har forskellige behov, herunder at afbryde og aflede negative tanker, samtidig med at der lyttes anerkendende. Medarbejderne oplyser, at de reflektere over deres egen adfærd - om den understøtter omsorgen til borgeren og kontakten. De er bevidste om ikke at udvise en stressede adfærd, når de yder hjælp til borgerne, da det kan have en afsmittende og uheldig effekt.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet lytter og taler respektfuldt til dem.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at kommunikation og adfærd på Ældrecenteret er yderst tilfredsstillende og i overensstemmelse med borgernes behov.</p>

3.6 PÅRØRENDE OG FRIVILLIGE

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at samarbejdet generelt fungerer godt. De mener det er vigtigt at lytte til de pårørende, men samtidig at have borgeren i centrum. De er bevidste om at forventningsafstemme med de pårørende, så der ikke opstår et 'os og dem'. Medarbejderne udtrykker, at det er vigtigt at løfte de behov, som borgeren har, sammen med de pårørende. Medarbejderne oplyser, at de gør brug af besøgsvenner og har haft en besøgs hund tilknyttet. Kirken og korsangerne kommer ud på Ældrecenteret og besøger særskilt de to afdelinger for demente borgere. Klippekorpsordningen har gjort det muligt at vælge nogle tiltag til, og de har løbende drøftelser af, hvordan de udnytter ordningen på den bedst mulige måde. De har bl.a. drøftet muligheden for socialpædagogiske stimuli og øge muligheden for en-til-en aktiviteter.</p> <p>Borgerne oplyser, at de få besøg af ægtefæller, venner og bekendte. En borger savner en fast person at samtale med, og som kender hende. Borgeren er blevet tilbudt besøgsven, men har ikke ønsket dette. Borgeren har besøg af sine børn og får ligeledes besøg af sine tidligere naboer.</p> <p>Borgerne tilbydes varierede aktiviteter, som de kan væge til eller fra. Ingen af de adspurgte borgere savner aktiviteter i hverdagen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne på en meget bevidst måde inddrager borgernes pårørende i samarbejdet og i hverdagen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbud om aktivitet og træning er varieret og er tilpasset de forskellige målgruppers differentierede behov</p>

3.7 SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Data	Medarbejderne oplyser, at nogle borgere selv strukturerer deres morgen. Men nævner samtidig, at det kan være en balancegang, hvis en borger ikke ønsker at modtage den pleje, som vedkommende har behov for. I disse situationer forsøger de at motivere og støtte borgeren til at tage imod hjælpen i løbet af døgnet. Borgerne udtrykker, at de har indflydelse på egen hverdag.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på hverdagen og eget liv.

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som beboerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

MARGIT KURE

Manager

m: 24295072

e: mku@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.