

Tilsynsrapport for 2017

Brøndby Kommune

Social og Sundhedsforvaltningen,
Ældre og Omsorg

Den Kommunale hjemmepleje, Hjemmeplejen i
Brøndbyvester

Anmeldt tilsyn
Januar 2018

INDHOLD

1.0	Formalia	3
2.0	Samlet Tilsynsresultat	4
2.1	Tilsynets anbefalinger	5
3.0	Datagrundlag	6
4.0	Tilsynets formål	10
4.1	Indhold og metode	10
4.2	Vurderingsskala	11
5.0	Præsentation af BDO	12

Forord

Rapporten er bygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt det samlede tilsynsresultat, begrundelse for tilsynsresultatet, bemærkninger og anbefalinger.

Herefter indeholder rapporten de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og ved gennemgang af dokumentation. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Sidste del af rapporten indeholder en kort beskrivelse af formål og metode samt kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

FORMALIA

Hjemmeplejeteamets navn og adresse
Hjemmeplejen Brøndbyvester, Glentemosen 1, st., 2605 Brøndby
Leder
Laila Lavesen
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Tirsdag den 23. januar 2018, kl. 8.30
Datagrundlag
<p>Tilsynet er planlagt og tilrettelagt i samarbejde med to gruppeledere.</p> <p>I tilsynet indgår borgere, som er tilfældigt udvalgt, med hensyntagen til et differentieret behov for hjælp til personlig pleje og praktisk bistand.</p> <p>Dataindsamlingen er foretaget ved gennemgang af borgernes sundhedsfaglige dokumentation, observationer af borgerne og deres bolig samt interview med henholdsvis borgere og medarbejdere.</p> <p>Tilsynet har interviewet 5 borgere.</p> <p>Borgerne har givet tilsagn om deltagelse i tilsynet.</p> <p>Tilsynet har desuden gennemført interview med fire medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fire social- og sundhedshjælpere <p>En medarbejder svarede i forhold til 2 borgere.</p> <p>De to gruppeledere har afslutningsvis modtaget en foreløbig tilbagemelding på tilsynet.</p>
Tilsynsførende
Consultant Stine M. Jørgensen, Sygeplejerske, Manager Else Marie Seehusen, Sygeplejerske, SD

SAMLET TILSYNSRESULTAT

BDO har på vegne af Brøndby Kommune gennemført et anmeldt tilsyn i Hjemmeplejen i Brøndbyvester. Tilsyn for 2017 er afviklet i 2018.

På baggrund af det indsamlede datamateriale og den efterfølgende analyse heraf vurderer BDO, at Hjemmeplejen i Brøndbyvester er en kommunal leverandør med

Meget tilfredsstillende forhold.

Tilsynet er indledt med interview med de to gruppeledere, og de redegør for, at der siden tilsyn i 2016 er arbejdet systematisk med de givne anbefalinger. Der har været en proces, hvor medarbejderne har været involveret i en plan for, hvordan dokumentationen kunne forbedres. Processen har, ud over at bidrage til at få rettet op på dokumentationen, ligeledes skabt fælles læring med praktisk anvendelse af dokumentationen, og dermed også skabt en rød tråd omkring arbejdet hos de enkelte borgere. Der er planlagt implementering af Nexus og FS 3 fra uge 11 i 2018.

Det sidste års tid har der været arbejdet med et projekt rettet i forhold til borgere med komplekse problemstillinger med psykisk overbygning. Målet er at forbedre samarbejdet med borger og pårørende gennem den rette tilgang til de konkrete borgere, herunder at medarbejderne i højere grad kan rumme disse borgere. Projektet tager afsæt i systematisk kompetenceudvikling og supervision til medarbejderne.

I forhold til rehabilitering arbejdes med tværfagligt rehabiliteringsteam, som har opstart med de borgere, som indgår i § 83 a forløb. Der er iværksat en målrettet indsats med social- og sundhedsassistenter i hjælperteams for dels for at arbejde med rehabiliteringsforløb, og dels for at kunne varetage helhedspleje. Ligeledes er der ansat en ergoterapeut samt en fast sygeplejerske, som indgår i dette arbejde.

Nedenfor følger en kort vurdering af hvert mål - en slags opsamling på indikatorniveau:

- Samlet er det tilsynets vurdering, at der foreligger aktuelle visitationsafgørelser, og at der er sammenhæng mellem den hjælp borgerne er bevilget, og borgernes tilstand. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at borgerne er tilfredse med den tildelte hjælp, og de giver udtryk for, at det svarer til deres behov.
 - Der foreligger funktionsvurderinger for alle fem borgere, og generelt er borgernes behov for hjælp beskrevet handlingsvejledende i samarbejdsaftalen, og tilsynet vurderer, at der er tilfredsstillende sammenhæng mellem de enkelte samarbejdsaftaler og den enkelte borgers tilstand. Funktionsvurderinger og samarbejdsaftaler er generelt meget omfattende og ses med kun få og enkelte mangler.
 - Det er tilsynets vurdering, at alle borgere fremstår velsoignerede og velplejede. Tilsynet vurderer, at de besøgte borgere generelt er meget tilfredse med hjælpen om dagen, herunder at de oplever, at hjælpen tilrettelægges efter deres vaner, ønsker og behov. Tre borgere tilkendegiver, at der i aftenvagten kommer mange vikarer, som angiveligt ikke i tilstrækkeligt omfang kender til de opgaver, de skal løse. Borgerne giver udtryk for, at det dels er belastende og forvirrende, at skulle forklare om opgaverne, og en enkelt angiver at være utryg, når det ikke er de kendte medarbejdere.
 - Ingen af de besøgte borgere har en aktuel handleplan for tidlig opsporing. Tilsynet vurderer, at alle medarbejdere har kendskab til og kan redegøre for formålet med tidlig opsporing og triagemøde og de tilhørende procedurer. Flere af medarbejderne giver eksempler på problemstillinger, de har taget op.
 - Samlet er det tilsynets vurdering, at den hygiejniske standard er meget tilfredsstillende inden for gældende kvalitetsstandard og borgernes habitus. Kun tre af de besøgte borgere er visiteret til rengøring. Generelt er de tre borgerne tilfredse med rengøringen, en enkelt fortæller, at standarden kan svinge afhængig af, hvem der løser opgaven.
-

- Ingen af de besøgte borgere har aktiv rehabiliteringsforløb. Alle borgere er funktionsvurderet i forhold til rehabiliteringspotentiale efter § 83 a. Borgernes ressourcer fremgår af funktionsvurderingerne og i samarbejdsaftalerne ses, hvad borgerne selv bidrager med. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne reflekteret og fagligt begrundet kan redegøre for, hvordan de inddrager borgernes ressourcer i hverdagen.
- Tilsynet vurderer, at borgerne oplever en god kontakt til medarbejderne med en god omgangstone og med respekt for, hvem de er. De giver alle udtryk for, at de er meget tilfredse med særligt de faste medarbejdere, som de synes er flinke, hjælpsomme og lydhøre.
- Overordnet er det tilsynets vurdering, at der arbejdes systematisk med APV, at medarbejderne har kendskab til APV, og at de oplever tilfredsstillende arbejdsforhold.

2.1 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling:

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med implementering af Nexus samles op på de få mangler, der er set i dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter fokus på medarbejderkontinuitet i aftenvagten til "udeboende" borgere, herunder at det sikres, at vikarer og afløsere har kendskab til de opgaver, der skal løses hos borgerne, og at vikarer ligeledes har kendskab til kommunes kvalitet og serviceniveau.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen tager initiativ til at sikre, at de borgere, der kan have et behov for afløsning i forhold til ægtefælle, imødekommes og efterleves svarende til kvalitetsstandard.

DATAGRUNDLAG

På de følgende sider præsenteres resultaterne af dataindsamlingen i relation til hvert målepunkt samt generelle bemærkninger til hvert mål.

I henhold til § 83, vejledning nr. 2, til Serviceloven og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 1				
Der er sammenhæng mellem den visiterede hjælp og borgerens behov.				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Der foreligger aktuel visitationsafgørelse hos alle fem borgere med angivelse af ydelsens omfang, herunder antal besøg pr. ydelse.
Observation	X			Hos to af de besøgte borgere er deres hustru til stede i hjemmet og giver svar, da borgerne ikke selv kan svare. Tilsynet har hos alle besøgte borgere observeret, at der er sammenhæng mellem den hjælp de er bevilliget og aktuel tilstand.
Borger	X			For to borgere er det deres hustru, som svarer og tilkendegiver, at den tildelte hjælp svarer til de aktuelle behov og til det der er bevilliget. De tre andre borger svarer ligeledes, at der er sammenhæng mellem tildelt hjælp, det de har behov for, og det der er bevilliget. Dog giver en af borgerne udtryk for, at hun savner at ryge i løbet af dagen og fortæller selv, at hun ikke må ryge uden, at der er nogen hos hende.
Medarbejder	X			De fire medarbejdere kender alle omfang og indhold i den bevilligede hjælp og er reflekterede omkring den enkelte borgers situation. Medarbejder, der kender borger, som har et ønske om at ryge, har ikke været opmærksom på borgers behov og forklarer det med, at da hun ikke selv er ryger, har hun ikke tænkt over det.

Sammenhæng mellem den planlagte og den leverede hjælp

Mål 2				
Der er sammenhæng mellem den planlagte og den leverede hjælp.				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Der foreligger funktionsbeskrivelser for alle fem borgere, og generelt er borgernes behov for hjælp beskrevet handlingsvejledende i samarbejdsaftalen, herunder er borgernes ressourcer og ønsker beskrevet. Funktionsvurderinger og samarbejdsaftaler er generelt meget omfattende, men ses med få kun enkelte mangler.
Observation	X			Der er udarbejdet samarbejdsaftaler på de fem besøgte borgere, og der er meget tilfredsstillende sammenhæng til de tilhørende funktionsvurderinger, og med handlevejledende anvisninger på, hvordan opgaven løses hos borgeren.

				<p>Der ses generelt tilfredsstillende sammenhæng mellem de enkelte samarbejdsaftaler og den enkelte borgers tilstand. Hos en borger er det ikke beskrevet, at borger har afasi og derfor ikke kan udtrykke sig.</p> <p>For alle borgere savnes dog, at det fremgår, hvorvidt der er eller ikke er indsatser under tidlig opsporing.</p>
Borger	X			<p>De besøgte borgere giver generelt udtryk for, at de får den hjælp, der er aftalt, og den hjælp der er bevilliget samt at der ikke forekommer aflysninger. Dog tilkendegiver hustru i et hjem, at hun i et tilfælde har bedt om afløsning i forbindelse med hospitalsbesøg og ikke er blevet imødekommet, og desuden i et andet tilfælde er der aftalt tidligt besøg, uden at det blev leveret.</p> <p>Hos en anden borger oplyser hustru, at det ikke er altid, at hjælpen lige er der, når borgeren skal på toilettet, og at hun så tager over, så situationen alligevel klares.</p>
Medarbejder	X			<p>Medarbejderne har meget tilfredsstillende kendskab til borgernes samarbejdsaftaler og kommer med mange eksempler på dette, og hvor det tydeligt kommer frem, at de kender til detaljerne omkring borgerne.</p>

Kvaliteten af personlig pleje i henhold til Servicelovens § 83 og kommunens kvalitetsstandarder

Mål 3				
Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	X			Alle de besøgte borgere modtager hjælp til personlig pleje, og alle fremstår velplejede og velsoignerede.
Borger		X		<p>De besøgte borgere giver alle generelt udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen om dagen, herunder at de oplever, at hjælpen tilrettelægges efter deres vaner, ønsker og behov, fx beskriver en enkelt borger, at de faste medarbejdere er meget lydhøre. Flere bemærker positivt, at de om dagen generelt ser de faste medarbejdere. Tre borgere tilkendegiver, at der i aftenvagten kommer mange vikarer, som angiveligt ikke i tilstrækkeligt omfang kender til de opgaver, de skal løse. Borgerne giver udtryk for, at det dels er belastende og forvirrende at skulle forklare om opgaverne, og en enkelt angiver at være utryk, når det ikke er en kendt medarbejder. En enkelt borger giver udtryk for, at han synes, at det er noget rod i helligdagene, at han ikke får bad på de dage, han plejer, dog skal det angiveligt ikke tages som en generel kritik, det handler mere om, at han bliver forvirret over, at den faste rytme brydes.</p>
Medarbejder	X			Fælles for de interviewede medarbejdere er, at de fyldestgørende og reflekteret, med mange gode detaljer, kan redegøre for, hvordan de løser opgaverne hos borgerne, herunder hvordan de inddrager borgerne og tager individuelle hensyn.

Tidlig opsporing

Mål 4 Tidlig opsporing				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation			X	Ingen af de besøgte borgere har en aktuel handleplan for tidlig opsporing, dette ses ikke dokumenteret i samarbejdsaftale/funktionsvurdering.
Observation	X			Tilsynet har observeret, at der er taget hånd om aktuelle risici. Hos en borger er der grundet komplekst samarbejde med pårørende planlagt møde blandt andet for at sikre tilfredsstillende arbejdsmiljø.
Borger	X			De besøgte borgere angiver alle, at der bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige problemstillinger.
Medarbejder	X			Alle medarbejdere har kendskab til og kan redegøre for formålet med tidlig opsporing og triagemøde og de tilhørende procedurer. Flere af medarbejderne giver eksempler på problemstillinger, de har taget op.

Praktisk hjælp i henhold til Serviceloven § 83

Mål 5 Borgeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Tre af de besøgte borgere er visiteret til rengøring. Hos alle fem borgere er den praktiske hjælp dokumenteret i samarbejdsaftalen, herunder at det i to hjem er hustru, som varetager opgaven.
Observation	X			Samlet set er den hygiejniske standard meget tilfredsstillende inden for gældende kvalitetsstandard og borgernes habitus.
Borger	X			Generelt er de tre borgerne tilfredse med rengøringen. En enkel borger fortæller, at standarden kan svinge afhængig af, hvem der løser opgaven, og at han en gang har oplevet at kvaliteten var uacceptabel.
Medarbejder	X			Medarbejderne kan redegøre for borgernes behov for hjælp, og hvordan de skal agere ved særlige behov. En medarbejder gør rede for, at der hos borger, som har oplevet mangelfuld rengøring for nylig, har været en episode, hvor rengøringen var udført med utilfredsstillende kvalitet. Borger fik efterfølgende erstatningsrengøring.

Rehabilitering.

Mål 6 Der foreligger en beskrivelse af borgers hverdags rehabilitering				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	X			Ingen af de besøgte borgere har aktiv rehabiliteringsforløb. Alle borgere er funktionsvurderet i forhold til rehabiliteringspotentiale efter § 83 a.

				Borgenes ressourcer fremgår af funktionsvurderinger og i samarbejdsaftalerne ses, hvad det er, borgerne selv bidrager med
Borger	X			Alle borgere tilkendegiver, at de medinddrages i opgaveløsningen. Borgerne giver en række eksempler på, hvordan de deltager i opgaveløsningen, samt hvordan medarbejderne støtter og hjælper i forhold til de opgaver, de ikke selv magter. Borgerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i de opgaver, der løses hos dem. En borger fortæller, at han har været indlagt med hoftebrud og har trænet, efter at han er kommet hjem. (GOP)
Medarbejder	X			Alle medarbejdere kan reflekteret redegøre for egen rolle i den faglige indsats og for, hvordan de inddrager borgernes ressourcer i hverdagen. De giver flere gode eksempler på, hvordan de arbejder med at motivere borgerne til at deltage i hverdagens gøremål, aktiviteter og træning.

Kontakt til medarbejderne og omgangsform

Mål 7 Borgeren oplever god kontakt til medarbejderne samt respektfuld adfærd og kommunikation				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Observation	X			Tilsynet har ikke mødt medarbejdere i hjemmene. Ved interview med medarbejderne omtaler de borgerne respektfuldt og anerkendende.
Borger	X			Samtlige besøgte borgere giver udtryk for, at medarbejderne er søde, flinke, hjælpsomme og lydhøre, og de oplever, at omgangstonen er god og respektfuld.
Medarbejder	X			Medarbejderne kan alle gøre rede for, hvordan de tager individuelle hensyn, hvordan de inddrager borgerne og evt. pårørende, og hvordan de sikrer en ordentlig omgangstone.

APV

Mål 8 APV i borgernes hjem				
	Ja	Delvis	Nej	Bemærkninger
Dokumentation	(X)			Tilsynet er oplyst, at der foreligger APV i alle hjem, og at der sker systematisk opfølgning
Observation	X			Alle hjem fremstår ryddelige og fremkommelige.
Medarbejder	X			Medarbejderne kender til APV. En medarbejder giver et eksempel på, hvordan der forebygges infektionsrisiko hos en borger, hvor inkontinenssygeplejersken har givet konkret instruks vedr. hygiejne.

TILSYNETS FORMÅL

Formålet med tilsyn i Brøndby Kommune er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis der udføres på stedet samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddets rammer og indhold.

Sammenfattende er formålet med de uanmeldte tilsyn at:

- Kontrollere og belyse, om der i forhold til ældreområdet er sammenhæng mellem den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger og de ydelser, der leveres til den enkelte.
- Kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem de udmeldte rammer og den praksis, der findes på det enkelte tilbud.
- Kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, og at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.
- Afdække styrker og forbedringsmuligheder i tilbuddenes måde at håndtere opgaverne på, og identificere potentielle udviklingsmuligheder.

4.1 INDHOLD OG METODE

BDO's tilsynskoncepter tager udgangspunkt i gældende lovgivning og øvrige bestemmelser, retningslinjer og anbefalinger for tilsyn på områderne. Gennemførelsen af tilsyn i hjemmeplejen baserer sig på Servicelovens §§ 83, § 83a og 86 omhandlende personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, Sundhedsloven § 138 samt Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens §§ 148a, 151a og 151b m.fl.

De uanmeldte tilsyn tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af leverandøren ved hjælp af fire forskellige datakilder:

- Gennemgang af faglig dokumentation
- Interview med borgere
- Interview med medarbejdere
- Observation

Samlet set giver de fire metodiske tilgange en dybtgående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten af de ydelser, som borgeren modtager.

Tilsyn med fritvalgsområdet foretages metodisk ud fra et koncept, hvor BDO har udviklet målepunkter og indikatorer på følgende områder:

Målepunkter

- Dokumentation
- Personlig pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Triagering
- Rehabilitering
- Kommunikation og omgangsform
- APV

4.2 VURDERINGSSKALA

Tilsynet arbejder ud fra følgende vurderingsskala:

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
MARGIT KURE
Senior Manager
m: 24295072
e: mku@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

