

Beskæftigelsesplan for Jobcenter Brøndby

2018-2019

Indhold

Indledning.....	3
1. Jobcenter Brøndbys kerneopgave og værdier i beskæftigelsesindsatsen.....	4
2. Forudsætninger for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby	5
3. Udvikling af ungeindsatsen.....	8
4. Opkvalificering af voksne.....	10
5. Styrket virksomhedsservice	12
6. Samarbejde med virksomhederne om rekruttering fra kanten	13
7. Sammenhængende borgerforløb	15
8. Samarbejde med civilsamfundet	17
9. Oversigt over målsætninger i Beskæftigelsesplan 2018-2019	20

Indledning

Beskæftigelsesplan 2018-19 er Brøndby Kommunes plan for den beskæftigelsesrettede indsats i 2018 og 2019. Planen er en rullende plan, det vil sige, at den gælder for en toårig periode.

Udformningen af Beskæftigelsesplan 2018-2019 er baseret på de erfaringer, Jobcenter Brøndby har gjort i forbindelse med udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan 2016-2017.

Beskæftigelsesplan 2018-2019 tager udgangspunkt i en række temaer, som er et resultat af input fra medarbejdere og ledere i Jobcenter Brøndby. I løbet af foråret 2017 blev der afholdt en række workshops internt i jobcentret, hvor udfordringerne i beskæftigelsesindsatsen blev diskuteret. Resultatet blev en række temaer, hvor nogle er en fortsættelse af temaer fra Beskæftigelsesplan 2016-2017, mens andre er nye. Temaerne er efterfølgende blevet diskuteret af Brøndby Kommunes Beskæftigelsesudvalg på en workshop, hvor også repræsentanter fra arbejdsmarkedets parter deltog. Derudover er beskæftigelsesindsatsen drøftet i en række fokusgruppeinterviews med borgere tilknyttet jobcentret. Beskæftigelsesplan 2018-2019 er dermed et resultat af en længere proces, hvor mange forskellige interessenter har givet deres bidrag.

Beskæftigelsesplan 2018-2019 for Jobcenter Brøndby indeholder først en kort beskrivelse af rammer og vilkår for beskæftigelsesindsatsen i jobcentret og udmøntningen af denne indsats. Dernæst beskrives særlige fokusområder og målsætninger for beskæftigelsesindsatsen i jobcentret i de kommende år. Den toårige beskæftigelsesplan efterfølges af en etårig virksomhedsplan for Jobcenter Brøndby, hvori jobcentret udmønter den prioriterede indsats. Mens beskæftigelsesplanen er en overordnet beskrivelse af beskæftigelsesindsatsen, indeholder virksomhedsplanen konkrete indsatsområder og mål for denne indsats.

Overskriften på Beskæftigelsesplan 2018-2019 er "Alle skal med". Beskæftigelsesplan 2018-2019 har derfor fokus på job til alle ledige. De gode konjunkturer på arbejdsmarkedet skal bruges til at få alle ledige, herunder ledige med andre problemer end ledighed, i beskæftigelse.

Jobcenter Brøndby vil gennemføre en halvårs- og en helårsopfølgning på målsætningerne i Beskæftigelsesplan 2018-2019.

1. Jobcenter Brøndbys kerneopgave og værdier i beskæftigelsesindsatsen

Nye roller i velfærden er overskriften på den tilgang til arbejdet med borgerne, som Social- og Sundhedsforvaltningen har valgt at arbejde efter. Nye roller i velfærden er først og fremmest en ny måde at forstå velfærd på: Det betyder, at vi går fra at tænke på velfærd som ydelser, der leveres af det offentlige til borgerne, til at forstå velfærd som en opgave, der løses i fællesskab. Velfærd bliver på den måde, den forskel vi skaber for og med borgerne i Brøndby. Det handler om, at vi kan udvikle bedre og mere holdbare løsninger ved at fokusere på borgerens oplevelse af velfærd, ved at sætte borgeren først og ved at bringe borgerens ressourcer i spil.

I Jobcenter Brøndby har vi én fælles kerneopgave. Kerneopgaven er den centrale opgave, vi som jobcenter er sat i verden for at løse, og som tydeliggør den retning, vi arbejder efter.

Jobcenter Brøndbys kerneopgave er at servicere virksomheder og støtte borgeren i sin vej til varig selvforsørgelse.

Jobcentrets kerneopgave skal ses i relation til de *borgerrettede og organisatoriske værdier*, der er fælles for hele Social- og Sundhedsforvaltningen.

Borgerrettede værdier

- Selvstændighed** Det giver værdi at kunne klare sig selv mest muligt og være uafhængig af andre i hverdagen. Vi tror på, at alle har ressourcer og både kan og vil bruge dem. Vi skal understøtte borgerne i at blive så selvhjulpne som muligt.
- Relationer** Det giver værdi at indgå i relationer med andre mennesker. Det kan både være familie, venner, kolleger, frivillige og medborgere. Vi skal understøtte, at alle kan indgå i værdifulde relationer.

Organisatoriske værdier

- Faglighed** Vores faglige tilgang er baseret på samskabelse og synliggørelse af ressourcer hos og omkring borgeren.
- Tværfaglighed** Vi er opmærksomme på at bringe de forskellige fagligheder i spil, så de komplementerer hinanden på bedste vis i forhold til at løse kerneopgaven.
- Helhedsorientering** Vi tager afsæt i det individuelle menneskes behov, ønsker og ressourcer.
- Effektfokus** Vi er optagede af, om det vi gør, så også skaber den forventede værdi.

2. Forudsætninger for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby

INLEDNING

Beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby vil i de kommende år være præget af en række udfordringer, der i større eller mindre grad går på tværs af jobcentrets indsatsområder. Disse udfordringer vil blive behandlet særskilt i det indledende kapitel som en del af udgangspunktet for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby i 2018 og 2019. Det indledende kapitel ser også på udviklingen på arbejdsmarkedet, og gør status for Jobcenter Brøndby.

MINISTERENS MÅLSÆTNINGER

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen udmeldte d. 8. september 2017 de beskæftigelsespolitiske mål for 2018:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse.
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

På grund af det sene tidspunkt for ministerens udmelding er de konkrete ministermål ikke indarbejdet i Beskæftigelsesplan 2018-2019, men eftersom målene ikke adskiller sig væsentligt fra de foregående års målsætninger, er der god overensstemmelse mellem Beskæftigelsesplan 2018-2019 og de udmeldte mål.

FORENKLING AF BESKÆFTIGELSESINDSATSEN

En ukendt faktor i forbindelse med rammerne og vilkårene for beskæftigelsesindsatsen i 2018 og 2019 er de igangværende initiativer til en forenkling af beskæftigelsesindsatsen. En afbureaukratisering på beskæftigelsesområdet vil i sagens natur påvirke rammerne og vilkårene for beskæftigelsesindsatsen. Det er dog for tidligt at sige noget om hvordan, da der endnu ikke er fremlagt forslag til en forenkling af beskæftigelsesindsatsen.

UDVIKLINGEN I LEDIGHEDEN

Som helhed er der gode konjunkturer på arbejdsmarkedet. Ledigheden i Brøndby er dog steget en smule fra 5,6 procent i midten af 2016 til 5,8 procent i midten af 2017¹. Ledigheden i Brøndby er medio 2017 dog fortsat den laveste siden midt i 2009 (undtagen 2016). Ledigheden i Brøndby (5,8 procent) er medio 2017 højere end i både hele landet (4,1 procent) og Region Hovedstaden (4,2 procent). Stigningen i ledigheden i Brøndby er lavere end i hele landet men højere end i Region Hovedstaden.

Brøndby har medio 2017 den næsthøjeste ledighed blandt kommunerne på Vestegnen. Samtidig er Brøndby en af de tre kommuner på Vestegnen, hvor ledigheden er steget fra 2016 til 2017, mens ledigheden i samme periode er faldet i fem af de andre vestegnskommuner.

¹ Tallene for ledigheden er fra Danmarks Statistik www.dst.dk juni 2017.

LEDIGE PÅ LANGVARIG OFFENTLIG FORSØRGELSE

På trods af de gode konjunkturer har Jobcenter Brøndby en betydelig udfordring i form af ledige på langvarig offentlig forsørgelse. Brøndby har fortsat en betydelig langtidsledighed blandt både forsikrede ledige og kontanthjælpsmodtagere, og langtidsledigheden i Brøndby falder langsommere end andre steder.

Yderligere har Brøndby et stort antal ledige, der har været længe på især kontanthjælp. Ledige på langvarig offentlig forsørgelse risikerer at overgå til permanent offentlig forsørgelse som førtidspension, fleksjob eller ledighedsydelse.

MANGLENDE MATCH, UDDANNELSE OG OPKVALIFICERING

På grund af de gode konjunkturer er der mange jobåbninger på arbejdsmarkedet, men de ledige brøndby-borgeres kompetencer matcher ofte ikke de kompetencer virksomhederne efterspørger. Det skyldes især det lave uddannelsesniveau i Brøndby, hvor andelen af ufaglærte er større end andre steder. Der er tale om et lavt uddannelsesniveau hos både ledige unge og ledige voksne. Uddannelse til de unge og opkvalificering af de voksne spiller derfor en stor rolle både for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby og i Beskæftigelsesplan 2018-2019.

De gode konjunkturer og det manglende match medfører begyndende flaskehalse og paradoksproblemer på arbejdsmarkedet i form af mangel på arbejdskraft indenfor visse områder.

STYRKET SAMARBEJDE MED VIRKSOMHEDERNE

Samarbejdet med virksomhederne har stor betydning for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby og Jobcenter Brøndby har et omfattende samarbejde med virksomheder både i og udenfor Brøndby Kommune.

Hidtil har målgrupperne for Jobcentrets virksomhedsindsats primært været de jobparate ledige, men efterhånden er samarbejdet blevet udvidet til også at omfatte ledige på kanten af arbejdsmarkedet. Jobcentret samarbejder således med en række virksomheder – både offentlige og private – om praktikpladser til aktivitetsparate ledige i form af de såkaldte virksomhedscentre. I 2016 modtog jobcentret støtte til projektet "Særlig Tilrettelagt Virksomhedsindsats" (STV-projektet), der har til formål at få aktivitetsparate ledige tættere på det ordinære arbejdsmarked og i 2018 søsættes projektet "Flere skal med", der har det samme mål som et af sine mål.

Indførelsen af kontanthjælpsloftet og 225-times reglen er en del af baggrunden for det stigende samarbejde mellem jobcenter og virksomheder også om udsatte ledige. Kravet om ordinær beskæftigelse i mindst 225 timer om året sætter fokus på ordinære timer på arbejdsmarkedet også for disse grupper ledige.

DEN TVÆRGÅENDE INDSATS

Den tværgående indsats for især de ledige, der har andre problemer end ledighed, spiller en stigende rolle for beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby. Beskæftigelsesindsatsen for ledige med komplekse problemer kan ikke stå alene, den skal ofte suppleres med en social indsats og/eller en sundhedsfaglig indsats.

Der er ledige med andre problemer end ledighed i alle målgrupper i Jobcenter Brøndby, hvorfor mange ledige har fælles udfordringer på tværs af jobcentrets målgrupper. I både beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby og i Beskæftigelsesplan 2018-2019 vil der derfor være stigende fokus på de lediges udfordringer, fremfor hvilken målgruppe de tilhører. Dette gælder ikke mindst indsatsen omkring sammenhængende borgerforløb, hvor der er tale om en helhedsorienteret og tværgående indsats.

ØGET FOKUS PÅ EFFEKT

Der er et øget fokus på effekten af beskæftigelsesindsatsen. Som det fremgår af værdierne i beskæftigelsesindsatsen (kapitel 1.) er der stigende opmærksomhed omkring, at beskæftigelsesindsatsen skaber værdi.

Værdien af beskæftigelsesindsatsen kan både forstås som værdien for den ledige ved at komme i job og som den økonomiske gevinst, det er for kommunen, når en borger går fra offentlig forsørgelse til selvforsørgelse. De økonomiske aspekter ved effekten af beskæftigelsesindsatsen understreges af refusionsreformen fra 2016.

Den stigende brug af progressionsmålinger i Jobcenter Brøndby skal også ses i denne sammenhæng. Jobcentret måler aktuelt de lediges progression i de fleste af Jobcentrets målgrupper. Det stigende fokus på progression i de lediges forløb, og målinger af dette, må forventes at fortsætte i 2018 og 2019.

SAMARBEJDE MED CIVILSAMFUNDET

Samarbejdet mellem det offentlige og civilsamfundet har stigende betydning for beskæftigelsesindsatsen og den sociale indsats i bred forstand. Samarbejdet med civilsamfundet er derfor et nyt tema i Beskæftigelsesplan 2018-2019.

Et centralt element i det øgede samarbejde med civilsamfundet er, at opgaverne løses i fællesskab med de civile organisationer og disse organisationers ansatte og/eller ulønnede medlemmer. Samtidig er der tale om øget borgerinddragelse i sammenligning med den traditionelle offentlige indsats.

REGIONALT SAMARBEJDE

De beskrevne tendenser og udfordringer på arbejdsmarkedet er ikke kun udfordringer for Jobcenter Brøndby. Det regionale arbejdsmarked og især arbejdsmarkedet på Vestegnen fungerer i høj grad som ét sammenhængende arbejdsmarked med de samme muligheder og udfordringer. Både Vestegnen og Hovedstadsområdet som helhed er i det hele taget et meget åbent arbejdsmarked, der ikke følger kommunegrænserne.

Det sammenhængende arbejdsmarked i hovedstadsområdet betyder, at et stort antal borgere pendler mellem de forskellige kommuner, hvilket bidrager til at mindske problemer med manglende match mellem de lediges kompetencer og virksomhedernes behov samt eventuelle begyndende flaskehalse og paradoksproblemer.

Det sammenhængende arbejdsmarked nødvendiggør samarbejde mellem jobcentrene både lokalt på Vestegnen og regionalt i hovedstadsområdet. Især jobcentrene på Vestegnen, men også jobcentrene i hovedstadsområdet som helhed, har et udbygget samarbejde om beskæftigelsesindsatsen. Der er forskellige former for samarbejde mellem både jobcentrene på Vestegnen og jobcentrene i Hovedstadsområdet. Det regionale samarbejde mellem kommunerne foregår især indenfor Kommunekontaktrådet Hovedstaden (KKR).

3. Udvikling af ungeindsatsen

Ungdomsuddannelse er et vigtigt tema på den nationale politiske dagsorden, og der er igangværende politiske forhandlinger om reformer af de forberedende tilbud, Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) og den kommunale ungeindsats. I Brøndby Kommune er der både politisk og forvaltningsmæssigt sat øget fokus på unge og uddannelse, og disse tiltag omfatter også beskæftigelsesområdet. Samtidig arbejder jobcentret videre med de eksisterende tiltag fra ungestrategien (2016-2018).

STYRKET TVÆRGÅENDE UNGEINDSATS

I Brøndby Kommune har der i en årrække været fokus på ungdomsuddannelse og på det tværgående samarbejde om unge, der ikke vælger den lige vej i uddannelse. Det har været en national målsætning, at 95 procent af ungdomsårgang 2015 senest 25 år efter afsluttet folkeskole skal have gennemført mindst en ungdomsuddannelse. Prognosen er, at 88 procent af Brøndbys ungdomsårgang 2015 ventes at gennemføre mindst en ungdomsuddannelse, heraf 71 procent inden for seks år.

Kommunalbestyrelsen vedtog medio 2017 at nedsætte et opgaveudvalg – et såkaldt § 17.4. udvalg - der skal arbejde for at flere unge i Brøndby får en ungdomsuddannelse. Udvalgets opgave er at komme med anbefalinger til indsatser, der kan bidrage til målsætningerne om, at:

1. *Flere Brøndbyunge gennemfører en ungdomsuddannelse*
2. *Flere Brøndbyunge vælger erhvervsuddannelse*
3. *Antallet af Brøndbyunge, der falder fra ungdomsuddannelse nedbringes*

Samtidig vedtog Kommunalbestyrelsen at afsætte 3,5 mio. kr. årligt til etablering af en tværgående ungeindsats. Begge for en periode af tre år fra 1. januar 2018.

Sideløbende med den politiske oprustning på ungeområdet har forvaltningen iværksat en større tværgående udviklingsindsats mellem Social- og Sundheds- og Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningerne. Indsatsen skal bidrage til at indfri ovenstående målsætninger og samtidig højne koordineringen af den eksisterende ungeindsats. Jobcentrets Ungehus er en central aktør i indsatsen og medvirker i det tværgående forandringsarbejde. Temaer i den tværgående ungeindsats er:

- Én sammenhængende, koordineret ungeindsats
- Et stærkt forældresamarbejde
- Velfunderede uddannelsesvalg
- Attraktive erhvervsuddannelser
- Unge, der mestrer livet
- Et godt lokalt studiemiljø
- Samarbejde med virksomhederne

VIDEREUDVIKLING AF UNGEINDSATSEN I JOBCENTRET

Ved siden af bidragene til den tværgående ungeindsats arbejder jobcentret videre på baggrund af den vision og de værdier, principper og fokusområder, som er formuleret i ungestrategien for de 18-29-årige (2016-2018).

Vores vision er fortsat, at:

Alle unge i Brøndby skal have mulighed for og opbakning til at gennemføre en uddannelse i bestræbelsen på at blive selvforsørgende, aktive medborgere og opnå større livskvalitet.

I Jobcenter Brøndby arbejder vi efter et klart uddannelsesrettet sigte. Det betyder at:

- Uddannelsesparate unge skal i uddannelse
- Unge, der ikke er uddannelsesparate, skal opkvalificeres til at begynde uddannelse
- Unge, der har svært ved at fastholde et uddannelsesforløb, skal have hjælp til at gennemføre
- Unge, der har gennemført en uddannelse, skal i job.

I jobcentret vil vi fortsætte med at fokusere særligt på unge med psykiske vanskeligheder, unge forsørgere og unge, der er i risiko for at falde fra en uddannelse og på at styrke samarbejdet med civilsamfundet om indsatsen for ovennævnte målgrupper (se Kapitel 8).

Derudover vil jobcentret videreudvikle uddannelsesvejledningen gennem fælles uddannelsessamtaler med UU og indsatsen, der vedrører anti-radikalisering og kriminalitetsforebyggelse. Brobygning til uddannelse vil fortsat være et centralt værktøj i jobcentrets arbejde for at motivere, afklare og sikre en god overgang til unge, der skal i gang med uddannelse.

4. Opkvalificering af voksne

Udviklingen på arbejdsmarkedet betyder, at der er tæt på fuld beskæftigelse for personer med en lang række faglige og kortere videregående uddannelser. Det giver derfor god mening at opkvalificere de ledige, der aldrig har opnået en kompetencegivende uddannelse, eller hvis uddannelse er forældet. Jobcenter Brøndby har derfor fokus på at motivere og støtte de ledige i at opkvalificere sig, så de kan opnå de kompetencer, der efterspørges på arbejdsmarkedet.

DEN UDDANNELSESMÆSSIGE UDFORDRING

I Brøndby har 42 procent af befolkningen i alderen 15-69 år ikke en kompetencegivende uddannelse i form af en erhvervsuddannelse eller en videregående uddannelse. Dermed er andelen af ufaglærte større i Brøndby end i hele landet under et, hvor 35 procent ikke har en kompetencegivende uddannelse. Den andel af befolkningen i Brøndby, der har en erhvervsfaglig eller en kort videregående uddannelse, er på niveau med resten af landet, mens der er færre, som har mellemlange eller lange videregående uddannelser, end i resten af landet. Især den store andel af befolkningen uden en kompetencegivende uddannelse er en udfordring i en beskæftigelsespolitisk sammenhæng, eftersom det ufaglærte arbejdsmarked bliver stadigt mindre.

FOKUS PÅ OPKVALIFICERING OG ORDINÆR UDDANNELSE

I 2016 modtog Jobcenter Brøndby støtte til opkvalificering af ledige i form af tilskud fra tre forskellige puljer under Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR):

Den Regionale Uddannelsespulje: Puljen er beregnet til understøttelse af længere uddannelsesforløb, hvilket betyder, at målgruppen er forholdsvis begrænset.

Puljen til Uddannelsesløft: Puljen er blevet flittigt brugt, da den giver mulighed for at finansiere korte erhvervsrettede kurser til ledige indenfor de brancher, hvor der er lav ledighed.

Puljen til Opkvalificering Indenfor Mangelområder: Formålet med puljen er at understøtte udbuddet af tilstrækkelig kvalificeret arbejdskraft på områder, hvor der er mangel på arbejdskraft.

Tilskuddet fra de tre puljer har bidraget til styrke Jobcenter Brøndbys opkvalificerende indsats, der blandt andet afspejler sig i en stigning på 77 procent i antallet af jobparate aktiverede i ordinær uddannelse fra første halvår 2016 til første halvår 2017.

Jobcentret vil øge andelen af jobparate ledige, der deltager i opkvalificeringsforløb rettet mod områder på arbejdsmarkedet med gode beskæftigelsesmuligheder.

MOTIVERING OG OPFØLGNING

Opkvalificering af ledige er ikke kun et spørgsmål om økonomiske ressourcer. Ofte er det ikke tilstrækkeligt blot at præsentere den ledige for muligheden for opkvalificering eller omskoling. Mange ledige uden en kompetencegivende uddannelse har dårlige erfaringer med uddannelsessystemet, mens andre ledige er knyttet til en særlig identitet i forbindelse med en bestemt profession, der afholder dem fra at søge beskæftigelse i andre brancher med lav ledighed. Ofte er der derfor brug for en afklarende og motiverende

proces, hvor den ledige i samarbejde med jobcentrets medarbejdere får overblik over sine muligheder og motiveres til at indgå i et opkvalificerende forløb af kortere eller længere varighed.

Det opkvalificerende tilbud kan dog sjældent stå alene, og det er jobcentrets ambition at udvikle en systematisk opfølgning, hvor der sættes ind med en virksomhedsrettet indsats umiddelbart efter afslutningen på det opkvalificerende forløb, så de nyerhvervede kompetencer hurtigt kan sættes i spil i den lediges jobsøgning.

5. Styrket virksomhedsservice

Jobcentret har en særlig opgave i forhold til at servicere virksomheder. Jobcentret bidrager til at understøtte økonomisk vækst ved at medvirke til et tilstrækkeligt arbejdsudbud. Derfor er det vigtigt, at jobcentret hele tiden er opdateret på viden om virksomhedernes behov og fremtidige jobåbninger.

Jobcentret skal samarbejde med virksomheder, bidrage til at løse virksomhedernes rekrutteringsopgaver og vejlede om mulighederne for samarbejde om opkvalificering af medarbejdere og ledige. Gennem samarbejdet med virksomhederne kan jobcentret sikre sig værdifuld viden om udviklingen på arbejdsmarkedet, en viden, der kan bidrage til at kvalificere arbejdet med de ledige borgere.

Virksomhedsservice er ikke kun et spørgsmål om rekruttering. En god relation mellem virksomhed og kommune forudsætter ofte et kortere eller længere forudgående forløb med virksomhedskontakt for at få opbygget en relation og bygget bro til det offentlige system.

Jobcenter Brøndby vil i 2018 og 2019 fortsætte udviklingen af jobcentrets virksomhedsvendte indsats. Dette skal ske både i form af direkte samarbejde med virksomhederne og i form af jobcentrets aktive medvirken i kommunens erhvervsserviceindsats.

Der arbejdes på en fortsat styrkelse af dialogen med det lokale erhvervsliv i form af opsøgende virksomhedskontakt og øget afholdelse af møder og netværkssamarbejde i tæt samarbejde med Brøndby Kommunes erhvervsservice og diverse erhvervsnetværk.

Jobcentret er repræsenteret i en række fora, der skal sikre en stærk virksomhedsindsats på tværs af kommunegrænser i hovedstadsområdet.

Det drejer sig om blandt andet om:

- Hovedstadens Rekrutteringsservice
- Hovedstadens Jobrotationservice
- Jobservice – landsdækkende netværk i forhold til byggebranchen
- Vestegnens Erhvervsammenslutning

Derudover er det Virksomhedsservices ambition at styrke det interne samarbejde i jobcentret med tværgående udveksling af information, tydelige procedurer, registreringer og klare succesmål.

6. Samarbejde med virksomhederne om rekruttering fra kanten

Virksomhederne spiller en central rolle, når beskæftigelsesindsatsen for udsatte borgere lykkes og udmønter sig i en reel ansættelse. Der er en bevægelse i gang, hvor overskriften for samarbejdet mellem virksomhed og jobcenter flytter sig fra 'det rummelige arbejdsmarked' til 'økonomisk og social værdiskabelse for virksomhederne'.

FRA RUMMELIGHED TIL VÆRDISKABELSE

Forskning viser, at en række betingelser skal være opfyldt for, at virksomhederne lykkes med at rekruttere borgere på kanten af arbejdsmarkedet². Det drejer sig bl.a. om tid til at se hinanden an, kvalificeret screening som baggrund for match mellem borger og virksomhed og økonomisk gevinst for virksomheder ved ansættelse af udsatte borgere. Hertil kommer et øget fokus på værditilførsel frem for - som tidligere - rummelighed.

DEN VIRKSOMHEDSRETTEDE INDSATS FOR UDSATTE BORGERE

Jobcentret fik i ultimo 2016 puljemidler fra STAR til at implementere en virksomhedsrettet indsats med fokus på ordinære timer overfor udsatte grupper. Projektet "Særligt Tilrettelagt Virksomhedsforløb" har fokus på den interne organisering i jobcenteret, samarbejdet med virksomhederne og den konkrete indsats for borgerne. Projektet skal understøtte, at flere udsatte borgere får et virksomhedsforløb, som øger deres fremtidige jobmuligheder. Målet for projektet er, at andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der deltager i en virksomhedsrettet indsats eller har fået ordinære timer på en arbejdsplads, øges med 20 procentpoint, fra 12 procent i 2016 til 32 procent i 2018.

I juni 2017 fik jobcentret endvidere del i puljen "Flere skal med", der er målrettet aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse med mindst fem års forsørgelse i kontanthjælpsystemet. Projektet har til formål at understøtte, at flest mulige borgere i målgruppen opnår helt eller delvist fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Ledige i projektets indsatsgruppe deltager i "Særligt Tilrettelagt Virksomhedsforløb" - skitseret ovenfor - og får tilknyttet en personlig jobformidler.

Jobcentret vil øge andelen af aktivitetsparate ledige, der deltager en virksomhedsrettet indsats.

VIRKSOMHEDSCENTRE SOM TRÆNINGSBANE

Erfaringerne viser, at arbejdsmarkedsparathed skabes på virksomhederne³. Gennem et forløb på en virksomhed er det både den lediges faglige kvalifikationer og sociale kompetencer, som trænes. Arbejdsmarkedsparathed er således ikke nødvendigvis noget, der er til stede hos borgeren på forhånd, eller som udvikles i regi af jobcentret, før det virksomhedsrettede forløb, men noget der øges gennem træning af kvalifikationer og kompetencer i en virksomhed, hvor der er mulighed for faglig sparring og et kollegialt fællesskab.

² Kilde: Fra udsat til ansat - Væksthusets Forskningscenter og Professionshøjskolen Metropol 2016

³ Kilde: Fra udsat til ansat - Væksthusets Forskningscenter og Professionshøjskolen Metropol 2016

Derfor etablerer jobcentret en træningsbane - et virksomhedscenter - hvor borgere, der befinder sig langt fra arbejdsmarkedet har mulighed for at opleve hverdagen i en virksomhed tæt på og afprøve forskellige funktioner. Samtidig vil der være mulighed for sideløbende opkvalificering i for eksempel dansk og matematik og for individuelt tilpasset støtte som for eksempel mentor eller fysisk træning.

Jobcentret etablerer en træningsbane i et virksomhedscenter, hvor aktivitetsparate ledige har mulighed for at træne faglige og sociale kompetencer sideløbende med, at de modtager individuelt tilpasset støtte.

FOKUS PÅ ORDINÆRE TIMER PÅ ARBEJDSMARKEDET

Ordinære timer i forbindelse med praktik er en vigtig motivationsfaktor for borgere, der befinder sig langt fra arbejdsmarkedet, fordi det giver den ledige mulighed for at opnå ordinær løn for de timers arbejde vedkommende udfører. Løsningen er en fordel for virksomheden, fordi de kun betaler for timer, som svarer til de opgaver, der er løst.

Jobcenter Brøndby vil fokusere på ordinære timer som et redskab i den virksomhedsrettede indsats for udsatte ledige.

7. Sammenhængende borgerforløb

Det er et paradoks, at der i øjeblikket er gode beskæftigelsesmuligheder på arbejdsmarkedet samtidig med, at der er en del ledige, der ikke kan leve op til de stigende krav på nutidens arbejdsmarked. Det betyder, at afstanden mellem nogle grupper af ledige og virksomhederne vokser. En del af disse ledige er kendetegnet ved at have andre problemer end ledighed, og for dem er det særligt afgørende, at kunne få den støtte, de har behov for, når de er klar. Det vil sige, at den ledige skal kunne se mening, sammenhæng og progression i sit forløb. Desuden ved vi fra forskning og egne praksiserfaringer, at kontinuitet i borgerforløbet er afgørende for effekten.

EN HELHEDSORIENTERET INDSATS PÅ TVÆRS AF KATEGORIER

En del af de ledige borgere i Brøndby har (på trods af, at de tilhører forskellige kategorier rent lovgivningsmæssigt) udfordringer, som minder om hinanden. For eksempel kan jobparate kontanthjælpsmodtagere, der har været ledige i lang tid, have udfordringer, der er meget lig de udfordringer, som de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere har. Det betyder, at de borgere, der på papiret er 'jobparate', kan have gavn af en mere helhedsorienteret og tværgående indsats, end de får i dag.

Jobcentret vil i højere grad iværksætte helhedsorienterede og tværgående indsatser for borgere på tværs af lovgivningsmæssige kategorier. For eksempel for jobparate kontanthjælpsmodtagere, der i princippet er parate til at gå i job, men som i praksis kan have flere udfordringer end blot ledighed.

EN TVÆRGÅENDE INDSATS, DER ØGER SAMMENHÆNG I BORGERNES FORLØB

Den tværgående indsats er afgørende for at lykkes med at skabe et sammenhængende forløb for den ledige. Det gælder både internt i jobcentret og på tværs af forvaltninger og sektorer. For eksempel styrker jobcentret samarbejdet med Handicap, Psykiatri og Misbrug gennem en ny fælles strategi, og med Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningen gennem forankringen af Familier i Forandring og i den tværgående ungeindsats.

Jobcentret vil fortsat fokusere på det tværgående samarbejde med andre forvaltninger og sektorer med henblik på at skabe større grad af sammenhæng i borgerforløb.

KONTINUITET OG PROGRESSION I DEN LEDIGES FORLØB

Væksthusets Forskningscenter har gennem Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP) undersøgt, hvilke indikatorer der i særlig grad kan forudsige, om udsatte kontanthjælpsmodtagere begynder at søge job, og om de kommer i job⁴. Udover indikatorer, der hænger sammen med den lediges egen jobsøgningsadfærd, viden om arbejdsmarkedet og forventninger til for eksempel at kunne mestre sin hverdag og sit helbred, viser det sig, at sagsbehandleren spiller en afgørende rolle for den lediges jobchancer.

⁴ Kilde: "Indikatorer og jobsandsynlighed – hovedpointer", Væksthusets Forskningscenter, 2017

For eksempel har sagsbehandlerens tro på, om borgeren kommer i job, og sagsbehandlerskift stor betydning for borgernes chance for at komme i beskæftigelse eller starte uddannelse. Borgernes jobchancer reduceres betydeligt, hver gang de skifter sagsbehandler. Analyserne peger således på, at antallet af sagsbehandlerskift bør begrænses, fordi de direkte skader borgerens jobchancer, og at det i stedet giver mening at arbejde med sagsbehandlerens 'mindset' og deres samspil med borgerne.

Jobcentret vil arbejde for at nedbringe antallet af sagsbehandlerskift.

Desuden vil jobcentret i højere grad gøre brug af en fast koordinerende sagsbehandler, der koordinerer en helhedsorienteret indsats på tværs. Det forventes at modvirke og forebygge negative effekter af uundgåelige sagsbehandlerskift.

Sideløbende vil jobcentret arbejde med at integrere progressionsmåling i indsatsen.

8. Samarbejde med civilsamfundet

Et fremtidigt bæredygtigt velfærdssamfund appellerer til, at velfærd ikke udelukkende bliver lig med ydelser, der produceres af kommunen. Velfærd eller det gode liv skabes i relationer, fællesskab og netværk med andre, og borgerne skal således tænkes som medskabere frem for som modtagere af velfærd. Det vil sige, at civilsamfundet - forstået som borgere, brugere, pårørende, lokale aktører, frivillige foreninger og andre interessenter - deltager i løsningen af komplekse udfordringer i samarbejde med kommunen.

En af fordelene ved samarbejde med civilsamfundet er, at 'virkeligheden' udenfor det offentlige system i langt højere grad tænkes som en del af løsningen, frem for som en del af problemet. Herved kan kommunale indsatser udvikles på langt mere bæredygtig vis.

FRIVILLIGHED OG ENGAGEREDE MEDBORGERE

I Danmark er der tradition for at engagere sig frivilligt i forskellige former for aktiviteter. Danmark er et af de lande i verden, hvor flest engagerer sig frivilligt, og 40 procent af danske befolkning er således engageret i frivilligt arbejde (SFI, 2014).

Når kommunen og den frivillige sektor udvikler partnerskaber, er det fordi, den frivillige indsats kan noget andet end den kommunale indsats, fordi den bygger på mellemmenneskelige relationer. Frivillige har noget at byde på i løsning af velfærdssamfundets udfordringer, ikke mindst, når det gælder medborgerskab og netværksskabelse for udsatte borgere.

Frivillighed handler ikke kun om, at ressourcestærke borgere hjælper mindre ressourcestærke. Det handler også om, at borgere uden ret mange formelle kompetencer, kan opleve egne styrker ved at deres erfaringer bliver brugt i sammenhænge, hvor de kan støtte andre i en lignende situation i såkaldte 'peer to peer' ordninger.

Jobcentret har siden 2016 gjort erfaringer med inddragelse af civilsamfundet i form af en frivillig mentorordning for unge etableret i samarbejde med foreningen Gadespejlene. Udviklingen af samarbejdet med civilsamfundet bygger videre på den viden, det eksisterende samarbejde har givet, samtidig med at nye erfaringer inkorporeres i videre tiltag.

METODER OG MÅLGRUPPER

Hvilke metoder tænkes anvendt i arbejdet, og hvilke grupper vil kunne tænkes ind i et øget samarbejde med civilsamfundet?

Peer to Peer støtte

Peer betyder ligemand. Peer til peer støtte gives og modtages mellem personer, der deler baggrund eller erfaringer relateret til fx kultur, sygdomme eller socioøkonomisk baggrund.

Mentorordninger

En mentor er en person, der lytter og stiller både udforskende og udfordrende spørgsmål. Mentoren giver både feedback og sin mening til kende, samt deler sine erfaringer. På den måde får mentee anledning til at udvikle og afprøve sine egne svar og løsninger.

Borgerinddragelse

Øget borgerinddragelse kan ske gennem workshops, kvalitative fokusgruppeinterviews og brug af et borgerpanel. Disse fora kan anvendes til at styrke eksisterende viden om, hvordan borgerne oplever samarbejdet med Jobcentret, og hvordan eksisterende tiltag kan forbedres.

Eksempler på målgrupper som et styrket samarbejde med civilsamfundet kunne gavne:

- Voksne psykisk sårbare
- Udsatte unge - Succes i fritiden
- Kvinder med etnisk minoritetsbaggrund, som mangler sprogkunderskaber
- Voksne mænd med udfordringer som ensomhed og isolation
- Voksne med kronisk sygdom – lær at leve med kronisk sygdom
- Voksne med høj grad af berøring med sundhedsvæsenet
- Nye i job - mentorer på arbejdspladsen, hjælper med socialisering og evt. sprog.
- Jobparate IT-fremmede - hjælp til at melde sig på Jobblog på biblioteket

MÅLSÆTNINGER FOR SAMARBEJDE MED CIVILSAMFUNDET

Målet for samarbejdet med civilsamfundet er i højere grad at indtænke inddragelse af frivillige kræfter og civilsamfund i den kommunale indsats.

I højere grad indtænke inddragelse af frivillige kræfter og civilsamfund.

Styrke civilsamfundets rolle som medspiller inden for innovation og udvikling blandt andet gennem kvalitative fokusgruppeinterview og etablering af borgerpanel.

Indtænke civilsamfundsinddragelse i jobcentrets eksisterende tiltag.

At have fokus på inddragelsen af borgere med mange typer kompetencer.

Der vil blive arbejdet på at skruer op for samarbejdet med ikke-kommunale parter.

DILEMMAER OG UDFORDRINGER

Når kommunen og civilsamfundet skaber nye indsatser sammen, er det med et fælles mål om at udvikle samfundet og styrke borgernes muligheder. Dog er parternes udgangspunkt forskelligt, og derfor kan der opstå udfordringer og dilemmaer, man bør være opmærksom på. Derfor vil nedenstående punkter indtænkes i de fremtidige indsatser.

Inddragelse af civilsamfundet udfordrer ønsket om:

- Opfølgning: Mange af jobcentrets tilbud til borgerne kan måles på antal og mængde, mens den frivillige indsats ofte er vanskelig at måle.
- Ens behandling af alle: På trods af formelle rammer for en indsats er frivillighed en uens størrelse, som netop har kvaliteter i at være forskellig i sit møde med målgruppen.

- Professionalisme: I den frivillige indsats er det et vilkår, at indsatsen ikke er professionel. Det betyder dog ikke, at den er useriøs, men at det mellem menneskelige er i fokus. Det er medborgeres uegennyttige indsats for et andet menneske, som får betydning og kan skabe resultater.

9. Oversigt over målsætninger i Beskæftigelsesplan 2018-2019

UDVIKLING AF UNGEINDSATSEN:

- Flere Brøndbyunge gennemfører en uddannelse.
- Flere Brøndbyunge vælger en erhvervsuddannelse.
- Antallet af Brøndbyunge, der falder fra en ungdomsuddannelse nedbringes.

OPKVALIFICERING AF VOKSNE:

- Jobcentret vil øge andelen af jobparate ledige, der deltager i opkvalificeringsforløb rettet mod områder på arbejdsmarkedet med gode beskæftigelsesmuligheder.

STYRKET VIRKSOMHEDSSERVICE:

- Jobcenter Brøndby vil i 2018 og 2019 fortsætte udviklingen af jobcentrets virksomhedsvendte indsats. Dette skal ske både i form af direkte samarbejde med virksomhederne og i form af jobcentrets aktive medvirken i kommunens erhvervsserviceindsats.

SAMARBEJDE MED VIRKSOMHEDERNE OM REKRUTTERING FRA KANTEN:

- Jobcentret vil øge andelen af aktivitetsparate ledige, der deltager i en virksomhedsrettet indsats.
- Jobcentret etablerer en træningsbane i et virksomhedscenter, hvor aktivitetsparate ledige har mulighed for at træne faglige og sociale kompetencer sideløbende med, at de modtager individuelt tilpasset støtte.
- Jobcenter Brøndby vil fokusere på ordinære timer som et redskab i den virksomhedsrettede indsats for udsatte ledige.

SAMMENHÆNGENDE BORGERFORLØB:

- Jobcentret vil i højere grad iværksætte helhedsorienterede og tværgående indsatser for borgere på tværs af lovgivningsmæssige kategorier. For eksempel for jobparate kontanthjælpsmodtagere, der i princippet er parate til at gå i job, men som i praksis kan have flere udfordringer end blot ledighed.
- Jobcentret vil fortsat fokusere på det tværgående samarbejde med andre forvaltninger og sektorer med henblik på at skabe større grad af sammenhæng i borgerforløb.
- Jobcentret vil arbejde for at nedbringe antallet af sagsbehandlerskift.
- Desuden vil jobcentret i højere grad gøre brug af en fast koordinerende sagsbehandler, der koordinerer en helhedsorienteret indsats på tværs. Det forventes at modvirke og forebygge negative effekter af uundgåelige sagsbehandlerskift.
- Sideløbende vil jobcentret arbejde med at integrere progressionsmåling i indsatsen.

SAMARBEJDE MED CIVILSAMFUNDET:

- I højere grad indtænke inddragelse af frivillige kræfter og civilsamfund.
- Styrke civilsamfundets rolle som medspiller inden for innovation og udvikling blandt andet gennem kvalitative fokusgruppeinterview og etablering af borgerpanel.
- Indtænke civilsamfundsinddragelse i jobcentrets eksisterende tiltag.
- At have fokus på inddragelsen af borgere med mange typer kompetencer.
- Der vil blive arbejdet på at skrue op for samarbejdet med ikke-kommunale parter.