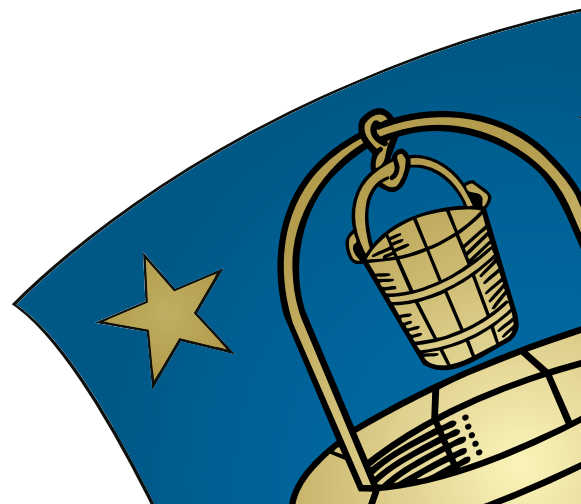




# DIGITALISERINGSSTRATEGI 2016 - 2020

April 2016

BRØNDBY  
KOMMUNE



# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Indledning .....	3
2. Strategisk sammenhæng .....	3
3. Strategiske indsatsområder .....	3
3.1 Borgerne skal videst muligt mestre eget liv .....	4
3.2 Digital sammenhæng i børn og unges læring .....	5
3.3 Borgerne skal føle sig trygge ved vores brug af deres data .....	6
3.4 Vi skal bruge vores data smartere .....	6
3.5 Digital understøttelse af beskæftigelsesindsatsen .....	7
4. Organisering af strategien .....	8

## 1. INDLEDNING

Brøndby Kommunes nuværende digitaliseringsstrategi udløb med udgangen af 2015.

Brøndby Kommunes digitaliseringsstrategi for 2016-2020 beskriver de rammer indenfor hvilke, vi især vil fokusere ressourcerne på at opnå de opstillede mål. Strategien udgør en række pejlemærker for de indsatsområder, vi for nuværende mener, det vil skabe værdi at fokusere på.

Brøndby Kommune er som de øvrige kommuner og andre offentlige institutioner underlagt et yderligere økonomisk pres de kommende år. Det er vores ambition at bruge digitaliseringen til at sikre kvalitet og service sideløbende med stigende krav om effektivitet, sådan at den stadig strammere økonomi påvirker den nære borgerkontakt mindst muligt.

Den digitale service er god borgerservice. Borgerne har mulighed for at betjene sig selv, når de har tid og er ikke afhængige af vores åbningstider. Vi skal fortsat have gode digitale kommunikationskanaler, der stilles til rådighed for borgerne, når de har behovet.

Med denne digitaliseringsstrategi ønsker vi at beskrive, hvordan Brøndby Kommune vil leve op til de fællesoffentlige krav til digitalisering, og hvordan vi vil bruge digitaliseringen til at skabe en mere sammenhængende, effektiv og tidssvarende service og udnytte det potentiale, digitaliseringen rummer.

## 2. STRATEGISK SAMMENHÆNG

Digitaliseringsstrategien for Brøndby Kommune baserer sig dels på en række tendenser i tiden bl.a. udtrykt i KL's Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi *Lokal og digital – et sammenhængende Danmark*, dels på allerede udarbejdede selvstændige strategier i kommunen som *IT-strategi for skoleområdet*, *Strategi for anvendt velfærdsteknologi*, *Ældrepolitik* samt *Handicappolitik*.

## 3. STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER

Digitaliseringsstrategien består af fem indsatsområder, som Brøndby Kommune frem mod 2020 vil lægge særligt vægt på:

- Borgerne skal videst muligt mestre eget liv
- Digital sammenhæng i børn og unges læring
- Borgerne skal føle sig trygge ved vores brug af deres data
- Vi skal bruge vores data smartere
- Digital understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

Under hvert indsatsområde er målsætningerne for arbejdet skitseret.

### 3.1 BORGERNE SKAL VIDEST MULIGT MESTRE EGET LIV

Brøndby Kommunes arbejde på social og sundhedsområdet skal understøtte, at borgerne kan opnå selvstændighed og værdi gennem at mestre eget liv og være uafhængig. Arbejdet tager udgangspunkt i, at alle har ressourcer, der kan bringes i spil, og at alle får muligheden for at indgå i relationer – bl.a. gennem teknologi.

Der er flere fordele at hente i digitale velfærds løsninger og services. Vi kan med de digitale løsninger reducere omkostningerne og opnå en mere produktiv og innovativ offentlig sektor, der leverer service af høj kvalitet. Digitale velfærds løsninger bør anses som et supplement til kommunens andre tilbud.

Brøndby Kommune vil anvende Teknologisk Instituts model for VelfærdsTeknologiVurdering til at udarbejde en nuanceret helhedsvurdering af velfærdsteknologiens potentiale. Metoden bruges systematisk til opfølgning og evaluering, så bl.a. virkning for borger og betydning for økonomien belyses.

#### **Frem mod 2020 vil Brøndby Kommune**

- sikre, at de digitale teknologiske løsninger, vi indkøber, er tilgængelige og brugervenlige for borgere og medarbejdere.
- tilstræbe systemintegration og datadeling i løsningerne, så det er muligt at levere effektiv sagsbehandling og gennemskuelse i sagsforløbet.
- have fokus på at udvikle kompetencer i digital mestring og tryghed ved at
  - sikre medarbejdernes kompetencer ift., at de kan guide og yde medbetjening til borgere og virksomheder
  - fortsat tilstræbe at tilbyde kurser til borgere og virksomheder i brug af selvbetjeningsløsninger. Det kan blandt andet ske i samarbejde med for eksempel biblioteker/kulturhuse, aftenskoler, foreninger/frivillige eller kommercielle virksomheder.
- fortsætte udbredelsen af modne og velafprøvede velfærdsteknologiske løsninger med dokumenteret effekt og gevinst samt deltage i videndeling og erfaringsudveksling på tværs af kommunerne.
- understøtte kontakt med og fremme forebyggelse, inklusion, rehabilitering samt behandling af borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser via teknologiske løsninger på forskellige typer enheder (smartphones, tablets, pc og skærme med internetopkobling).
- have fokus på gevinster i form af mål for økonomi, kvalitet og social værdi samt en plan for måling af effekt før og efter.

## 3.2 DIGITAL SAMMENHÆNG I BØRN OG UNGES LÆRING

Inden for de seneste år har en markant udvikling fundet sted på det digitale område på børne- og ungeområdet. Man kan tale om, at vi befinder os på vejen til en helt ny læringskultur, hvor brugen af it opfattes som en kulturfærdighed. Mange lærere og pædagoger anvender it og digitale redskaber i dagligdagen på skoler, i dagtilbud og på ungdomsuddannelser.

Der er brug for flere erfaringer med digitale medier som udviklings- og læringsredskaber. Det stiller krav til en koordineret indsats, som involverer lærere og pædagoger samt børn og unge og deres forældre, og hvor brugen af digitale redskaber løfter det faglige niveau, motiverer børn og unge og inddrager dem mere aktivt i læringen i et tilpasset tempo.

### **Frem mod 2020 vil Brøndby Kommune**

- udnytte IT til at styrke elevers læring og digitale dannelse, uanset elevens sociale, kulturelle og personlige baggrund.
- styrke den brugervenlige og sammenhængende kommunikation og videndeling medarbejdere, ledere, forældre og børn og unge imellem ved at anskaffe og implementere det fællesoffentlige brugerportalsinitiativ.
- tage stilling til og anvende digitale læringsmidler i forberedelse, undervisning samt i prøvesituationer.
- systematisk anvende de digitale læringsmidler som et understøttende redskab for inklusion af alle elever i skolernes undervisning.
- sikre grundlaget for den bedst mulige læring og rum for lærernes forberedelse ved at dele viden og gode eksempler om digitale læringsforløb blandt andet gennem opkvalificering af medarbejderkompetencer og etablering af lokale læringscentre.
- sikre grundlaget for, at alle elever har adgang til en personlig, digital enhed, som de enten får udleveret eller selv medbringer.
- sikre et velfungerende netværk, netbaserede applikationer og at der arbejdes i retning af cloud-baserede løsninger, der giver mulighed for at anvende IT fleksibelt.
- sikre at digitale løsninger genbruges på tværs gennem et samarbejde mellem folkebibliotekerne og de pædagogiske læringscentre.

### 3.3 BORGERNE SKAL FØLE SIG TRYKKE VED VORES BRUG AF DERES DATA

Gennem de senere år har der i diverse medier været enkelte historier om det offentliges manglende beskyttelse af borgernes personlige oplysninger. Det er altafgørende, hvis vi skal vænne borgerne til at bruge de digitale kanaler, at borgerne til hver en tid føler sig sikre på, at kommunen håndterer borgerens data på den bedst tænkelige måde.

#### **Frem mod 2020 vil Brøndby Kommune**

- styrke opmærksomheden omkring i-sikkerheden blandt kommunens medarbejdere.
- indføre sikkerhedsstandarder ISO 27001 for at sikre en risikobaseret tilgang i forhold til tab af fortrolighed, integritet og tilgængelighed og sikre, at sikkerhed altid bliver tænkt med i opgavevaretagelsen af de respektive områder i kommunen.
- arbejde mod at sikre gennemsigtighed med kommunens brug af borgerens data ved at skabe mulighed for, at borgeren kan se de akter, der er journaliseret om dem i kommunens systemer – en adgang til egen sag.

### 3.4 VI SKAL BRUGE VORES DATA SMARTERE

Som kommune har vi adgang til en del data om borgeren og dennes henvendelser til kommunen. Brøndby Kommune ønsker at bruge disse data til at sikre, at borgeren hjælpes der, hvor borgeren har behov for det.

Der er store muligheder i at anvende den fællesoffentlige rammearkitektur, så man opnår en bedre og lettere systemsammenhæng. Dette kan give mulighed for, at vores systemer kan tale bedre sammen. Hermed sikres en større sammenhæng i sagsunderstøttelsen af den enkelte borgers behov og sikring af, at borgeren ikke skal indtaste de samme oplysninger flere gange.

Brøndby Kommune ønsker at stille data til rådighed for virksomheder til at understøtte lokal vækst og udvikling. Dette skal ske på sikker vis. Der er dog fortsat en del uafklarede spørgsmål omkring, hvordan dette gøres bedst. Kommunen afventer resultaterne fra det nyetablerede Smartcity Cybersecurity Lab.

Brøndby Kommune ønsker at understøtte anvendelsen af teknologi og data til at skabe en byudvikling præget af bæredygtighed, innovation og borgerinddragelse ved at etablere intelligente løsninger baseret på en digital infrastruktur (Smart City). Også i kommunens bygninger og ejendomme kan vi udbygge den intelligente styring (Smart Building) til et forbedret indeklima og energieffektivitet i bygninger, forbedret spildevandsstyring (LAR) og integration af vedvarende energi i bygninger.

Som kommune vil vi derfor følge udviklingen og de begyndende samarbejder, der er på området som eksempelvis ReVUS-samarbejdet i Region Hovedstaden.

## **Frem mod 2020 vil Brøndby Kommune**

- sikre at alle nye IT-indkøb gør brug af den fællesoffentlige rammearkitektur.
- videreudvikle den digitale sagsunderstøttelse for at forbedre sammenhængen i borgerens forløb.
- udvikle et automatiseret tælle-værktøj, så borgerens valg af henvendelseskanal registreres til brug for bedre allokering af ressourcer og til bedre hjælp af borgeren ift. brugen af de digitale kanaler.
- følge udviklingen, sikre vores adgang til data og stille data til rådighed for virksomheder, der kan udnytte disse til at opnå vækst.
- understøtte etableringen af en digital infrastruktur langs den kommende Letbane.
- følge udviklingen i Smart City og Smart Building tankegangen og implementere dette, der hvor det giver mening i Brøndby Kommune sammenhæng.

## **3.5 DIGITAL UNDERSTØTTELSE AF BESKÆFTIGELSESIKTSINDSATSEN**

Kommunerne er i dag i høj grad underlagt de bestemmelser omkring IT-understøttelse på beskæftigelsesområdet som udstikkes af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Dette kan nogen gange være en hindring for en optimal digital udnyttelse ift. øvrige systemer i kommunerne og være med til at hindre en indsats på tværs af forvaltningernes områder. Der er brug for en optimal udnyttelse af data og systemunderstøttelse af de beskæftigelsesmæssige opgaver, hvis vi i kommunerne fremadrettet skal kunne være endnu bedre til at samarbejde med andre kommuner og med virksomheder omkring indsatsen for de ledige på tværs af kommuneskel. Samtidig skal det også sikres, at vi til alle tider har en systemunderstøttelse, der kan håndtere de mange reformer, der er på beskæftigelsesområdet. Et særligt fokus vil på beskæftigelsesområdet være borgerens inddragelse i at tilrettelægge deres eget forløb. Det kræver systemer, der kan understøtte processerne.

## **Frem mod 2020 vil Brøndby Kommune**

- udnytte it-løsninger ex. brugervenlige selvbetjenings løsninger i arbejdet med at sikre borgerens inddragelse og ansvar for eget forløb.
- være med til at sikre, at borgeren kan finde al relevant information og kommunikation på jobnet.
- i samarbejde med de øvrige kommuner arbejde på at sikre en bedre digital understøttelse omkring virksomhedsoplysninger og virksomhedernes behov for rekruttering .
- sikre en god implementering af den fælleskommunale IT-løsning til håndtering af refusion.

## 4. ORGANISERING AF STRATEGIEN

Digitaliseringsstrategien beslattes af Kommunalbestyrelsen.

Chefgruppen er ansvarlig for, at der sættes projekter og indsatser i gang på deres respektive forvaltningsområder, der efterlever strategiens målsætninger og indsatsområder. Hver forvaltningschef har ansvaret for at videreformidle information om de igangsatte indsatser til Kommunikations- og Digitaliseringsafdelingen.

Kommunikations- og Digitaliseringsafdelingen understøtter forvaltningernes arbejde med strategiens områder og giver årligt Chefgruppen en samlet evaluering af fremdriften med strategiens indsatsområder og afledte projekter. Kommunikations- og digitaliseringsafdelingen holder en oversigt over de projekter, der knytter sig til de enkelte indsatsområder, opdateret.