

Instruks vedrørende: Hjælp til borgere om ansøgning om fritagelse for krav om digital postkasse	
Målgruppe	Medarbejdere i Ældre og Omsorg
Formål	Sikre at borgere, der er hindret i at benytte digital post, får post tilsendt som brev
Mål	At borgerne får post fra det offentlige
Instruks	Borgere, der har digital postkasse, kan til en hver tid ansøge om fritagelse for kravet.
Fritagelseskriterier	<p>Fritagelseskriterier er fastsat ved lov. For at blive fritaget skal borgeren opfylde mindst ét af nedenstående kriterier, der hindrer dem i at bruge Digital Post.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Borger har en kognitiv funktionsnedsættelse (fx borgere med demens, udviklingshæmning eller hjerneskade) 2. Borger har en fysisk funktionsnedsættelse (fx blindhed) 3. Borger har ikke adgang til computer med internetforbindelse i sit hjem 4. Borger har sproglige barrierer, som gør, at borgeren fx har svært ved at forstå teksterne i Digital Post. 5. Hvis borger ikke har pas eller kørekort og derfor skal møde personligt op for at få Nem ID, men borger samtidig på grund af sygdom er bundet til hjemmet
Hvordan	<p>Blanket om fritagelse findes på: http://www.brondby.dk/Kommune/IT/Digital-post-for-borgere/Anmod-om-fritagelse.aspx</p> <p>Som udgangspunkt skal borgeren selv udfylde blanketten, og den afleveres i Borgerservice enten af borgeren personligt eller via en fuldmagtshaver.</p> <p>Som medarbejdere kan vi udskrive og undtagelsesvis udfylde blanketten og vi kan derefter sende den med intern post til borgerservice eller evt. e-mail til borgerservice@brondby.dk</p>
Værge	Hvis borgeren har en beskikket værge er det vedkommendes opgave at ansøge om fritagelse.
Lovgrundlag Referencer Kilder	Lov om Offentlig digital post