

Ældre og Omsorg

Oprettet af: Britta Pedersen og Signe Northeved.

Ansvarlig: Britta Pedersen og Signe Northeved.

Revideret: Opdateret den 6. marts 2018.

Revideres senest: August 2019

Instruks vedrørende: Tolkebistand - Bestilling og kontering	
Målgruppe	Medarbejdere i Ældre og Omsorg.
Formål	At medarbejderne har kendskab til, hvilke tolke der kan anvendes og hvordan regning konteres
Mål	At der anvendes de rigtige tolke og ydelsen konteres korrekt
Instruks	<p>Kommuneaftale pr. 1. marts 2018 Der er pr. 1. marts 2018 indgået aftale med Glostrup, Høje Taastrup og Ishøj kommune vedr. fremmødetolkning og videotolkning. Aftalen gælder ikke tegnsprogstolke, og der er derfor frit valg ifht. valg af tegnsprogsleverandør.</p>
Leverandører	<p>Aftalen betyder, at følgende firmaer skal anvendes, når vi bestiller tolke:</p>
Fremmødetolkning	<p>Primær leverandør vedr. fremmødetolkning Easy Translate A/S Sundkaj 9 Pakhus 48 2150 Nordhavn CVR. 33240562 www.easytranslate.com Kontaktperson: Mark Bonne Munch, tlf.: 3172 7150</p> <p><u>Bestilling af fremmødetolkning:</u> Tolke bestilles via nedenstående link.</p> <p>https://www.easytranslate.com/app/da-dk/onboarding/broendbykom (krypteret og sikker bestilling).</p> <p>Man kan få oprettet et unikt link. Når man bestiller igennem et unikt link vil EAN. nr. m.m. automatisk være udfyldt. Dermed bliver faktureringen enklere.</p> <p>Se vejledning til bestilling under ”Dokumenter” på Bølgen på linket: http://bolgen.brondby.dk/Saadan-goer-du/Indkoeb/Indkoebsaftaler/Tolke.aspx</p> <p>Såfremt den primære leverandør Eays Translate A/S ikke er i stand til at imødekomme den efterspurgte fremmødetolkning, er kommunens sekundære leverandør på området: Tolk Danmark Aps. Se mere information om Tolk Danmark Aps og bestillingsmuligheder; se under videotolkning.</p>

<p>Videotolkning</p>	<p><u>Sekundær leverandør vedr. fremmødetolkning:</u> Tolk Danmark ApS Roskildevej 333,1. 2610 Rødovre Tlf.: 7020 9912 info@tolkdanmark.dk (OBS. Dette er ikke sikker mail – så den må ikke anvendes til at udveksle følsomme personoplysninger. Udelad derfor de personfølsomme oplysninger i mails til denne leverandør)</p> <p><u>Videotolkning:</u></p> <p>Primær leverandør Tolk Danmark ApS</p> <p>Sekundær leverandør Easy Translate A/S</p>
<p>Betaling</p>	<p>Kommunen betaler altid for tolkebistand uanset om ydelserne er efter service- eller sundhedsloven.</p>
<p>Kontering</p>	<p>Ved bestilling oplyses/anvendes Ældre og Omsorgs EAN nummer: 579 800 900 1191, der betaler faktura.</p> <p>Der anvendes følgende konti:</p> <p>657 04 150 08: Tolkeregninger uden moms</p> <p>657 04 151 05: Tolkeregninger med moms</p>
<p>Lovgrundlag Referencer Kilder</p>	<p>Brøndby Kommunes indkøbsaftale på adressen:</p> <p>http://bolgen.brondby.dk/Saadan-goer-du/Indkoeb/Indkoebsaftaler/Tolke.aspx</p>