

**Ældrecentret Gildhøjhemmet****Udarbejdet af: Teknisk Service leder og administration****Ansvarlig: Centerleder Mia Linda Møller****Godkendt i ledergruppen: oktober 19****Revideret: oktober 2019 Kit Laursen****Revideres senest: oktober 2021**

<b>Instruks vedrørende: Håndtering af Nødkald</b>	
<b>Målgruppe</b>	Alt plejepersonale
<b>Formål</b>	At plejepersonalet ved hvordan Nordic Life Care virker og at de kender deres opgaver/ansvar i forbindelse med Nordic Life Care
<b>Mål</b>	At nødkald bliver besvaret og håndteret korrekt
<b>Instruks</b>  <b>Procedure for anvendelse i alle vagter</b>  <b>Sådan modtages og afsluttes et nødkald</b>	<p><b>Håndtering af Nødkald via mobiltelefonen</b></p> <p>Mobiltelefonerne som vedr. nødkald skal fordeles ved vaktens start. Ansvarshavende aften/nattevagt er medansvarlig for at Nødkalds telefonerne er fordelt.</p> <p>Ved vaktens afslutning er telefonens bærer ansvarlig for, at sætte den til opladning.</p> <p>Hvis man går hjem inden næste vagts påbegyndelse, skal telefonen videregives til en kollega.</p> <p>Hver afdeling har fået udleveret et plastic kort med vejledning på hvordan man modtager og afslutter et nødkald.</p> <p><b>Sådan modtages og afsluttes et nødkald:</b> Besvar mobilen – Man får nu data på den person, som har aktiveret sin trygheds-telefon.</p> <p><b>Der bliver sagt tryk * nu:</b> Man kan, hvis nødvendigt trykke * igen og høre beskeden. Ellers åbnes højttaler og man kan samtale med personen, der har trykket.</p> <p><b>Afslutte:</b> Når samtalen er færdig trykkes 1 for kvittering og dernæst afslut opkald.</p> <p>Nødkald går først til afdelingens ”hoved mobil” mærket med rød prik. Hvis denne telefon ikke besvares går kaldet automatisk videre til mobil markeret med nødkald 2 og efterfølgende til nødkald 3 og nødkald 4. Hvis ingen af mobilene bliver besvaret, går nødkaldet til vagtcentralen hos Nordic Life Care. Nordic Life Care kontakter derefter afdelingen på ”hoved mobilen”.</p>

<b>Mobiltelefoner til nødkald</b>	Disse mobiltelefoner er udleveret til afdelingerne.				
	<b>Afdeling</b>	<b>Rød prik</b>	<b>Nødkald 2</b>	<b>Nødkald 3</b>	<b>Nødkald 4</b>
	A st. dag	24 64 37 13	24 64 37 14	24 64 38 68	24 64 41 15
	A st. aften	24 64 37 13	24 64 43 76		
	A st. nat	24 64 55 82	24 64 83 59	24 64 04 44	24 64 72 57
	A 1. dag	24 64 43 76	24 64 48 09	24 64 49 87	24 64 51 52
	A 1. aften	24 64 43 76	24 64 37 13		
	A 1. nat	24 64 55 82	24 64 83 59	24 64 04 44	24 64 72 57
	B dag	24 64 65 75	24 64 65 88	24 64 69 87	24 64 70 80
	B aften	24 64 65 75	24 64 37 13	24 64 43 76	
	B nat	24 64 55 82	24 64 83 59	24 64 04 44	24 64 72 57
	C st. dag	24 64 79 59	24 64 79 60	24 64 79 62	24 64 79 75
	C st. aften	24 64 79 59	24 64 79 60	24 64 82 61	24 64 82 73
	C st. nat	24 64 83 59	24 64 72 57	24 64 55 82	24 64 04 44
	C 1. dag	24 64 82 61	24 64 82 73	24 64 82 91	24 64 83 16
	C 1. aften	24 64 82 61	24 64 82 73	24 64 79 59	24 64 79 60
	C 1. nat	24 64 83 59	24 64 72 57	24 64 55 82	24 64 04 44
	D rød dag	24 64 83 65	24 64 83 74	24 64 84 20	24 64 84 31
	D rød aften	24 64 83 65	24 64 84 64	24 64 91 65	24 64 03 10
	D rød nat	24 64 04 44	24 64 72 57	24 64 83 59	24 64 55 82
	D grøn dag	24 64 84 64	24 64 86 32	24 64 89 61	24 64 89 71
	D grøn aften	24 64 84 64	24 64 83 65	24 64 91 65	24 64 03 10
	D grøn nat	24 64 04 44	24 64 72 57	24 64 83 59	24 64 55 82
	D blå dag	24 64 91 65	24 64 92 86	24 64 93 41	24 64 98 36
	D blå aften	24 64 91 65	24 64 84 64	24 64 83 65	24 64 03 10
	D blå nat	24 64 04 44	24 64 72 57	24 64 83 59	24 64 55 82
	Rehab dag	24 64 72 64	24 64 72 80	24 64 72 96	24 64 74 70
	Rehab aften	24 64 72 64	24 64 72 80	24 64 72 96	24 64 74 58
	Rehab nat	24 64 72 57	24 64 55 82	24 64 04 44	24 64 55 82
	<b>Lovgrundlag</b>				
<b>Referencer</b>					
<b>Kilder</b>					