



Brøndby Kommune

Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til indkøbsordningen, er du altid velkommen til at ringe til:

Visitationen på tlf. 4328 2828

Telefontider: Mandag - fredag kl. 9.00 - 10.00



Indkøbsordning:

Hjælpen leveres af Brøndby Kommunes indkøbsleverandører.

Bestilling:

Du foretager bestillingen gennem et katalog.

Betaling:

Indkøbsleverandøren sender dig en opkrævning for varen. Der er egenbetaling på 106 kr. månedligt for at være tilmeldt ordningen.

Se Brøndby Kommunes leverandørpjece for en oversigt over leverandører under indkøbsordningen.

www.brondby.dk Gå ind under:

Borger/Sundhed og sygdom/Hjælp og pleje/Hjemmehjælp

Indkøb 2013-14

Visitationen

Park Allé 160

2605 Brøndby

Tlf.: 43 28 28 28

Visitationen@brondby.dk

Brøndby
Kommune

Hvem kan få hjælp til indkøb og hvor ofte?

Du kan få hjælp til indkøb af dagligvare gennem Brøndby Kommunes indkøbsordning, hvis det vurderes, at du ikke selv kan klare at købe ind.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til indkøb sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, ydes der normalt ikke hjælp til indkøb.

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til indkøb en gang ugentligt. Hjælpen ydes i dagtimerne.

Hjælp til indkøb gives som hverdagstræning, hvor du trænes op til, selv at kunne klare indkøbet.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning og el-installationer/apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Der stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages i dit hjem af en visitator fra Visitationen. Du kan selv henvende dig til Visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte Visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes løbende af en visitator fra Visitationen.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er bevilget.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge mellem Brøndby Kommunes indkøbsleverandører. Du kan også vælge, at kommunen godkender og ansætter en personlig hjælper, efter de samme regler, for kommunens medarbejdere i øvrigt.

Du kan ikke vælge en person, der i forvejen er ansat i Brøndby Kommunes Hjemmepleje.

Hvis der er særlige årsager til, at du ikke kan tilmeldes indkøbsordningen, kan du få indkøb ved egen hjælper fra Brøndby Kommunes Hjemmepleje.

Hjælp til INDKØB

Der ydes ikke hjælp til:

- Indkøb i forretninger der ikke er omfattet af indkøbsordningen.
- Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til indkøb i weekender og på helligdage.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du får hjælp til indkøb via indkøbsordningen så er egenbetalingen 106 kr. om måneden.

Hvis du samtidig er tilknyttet vaskeordningen vil den samlede betaling være 159 kr. om måneden.

Hvem udfører hjælpen?

- Hjælpen udføres af medarbejdere fra den leverandør du vælger, eller i særlige tilfælde kan du få indkøb ved egen hjælper fra Brøndby Kommunes Hjemmepleje.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.