



Brøndby Kommune



### Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til hjælp til personlig pleje, er du altid velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828  
Telefontider: Mandag – fredag kl. 9.00 – 10.00

Hjælp til personlig pleje leveres af Brøndby Kommunes Hjemmepleje eller private leverandører.

Se Brøndby Kommunes leverandørpjece for en oversigt over leverandører af personlig og praktisk pleje.

[www.brondby.dk](http://www.brondby.dk) Gå ind under:  
Borger/Sundhed og sygdom/Hjælp og Pleje/  
Hjemmehjælp

## Personlig pleje 2014

Brøndby  
Kommune

Visitationen  
Park Allé 160  
2605 Brøndby  
Tlf.: 43 28 28 28  
[Visitationen@brondby.dk](mailto:Visitationen@brondby.dk)

## Hvem kan få hjælp til personlig pleje og hvor ofte?

Støtte og/eller hjælp til personlig pleje gives til borgere, der helt eller delvist er ude af stand til at varetage den personlige pleje, toiletbesøg, indtagelse af mad m.m.

Der kan gives støtte og/eller hjælp til personlig pleje flere gange i døgnet. Hjælp til personlig pleje kan gives som hverdagstræning. Du bliver trænet op til, at du igen selv kan klare din personlige pleje.

## Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til personlig pleje og omsorg, som omfatter en lang række ydelser. Hjælpen kan omfatte:

- Morgen/aftentoilette
- Bad/hårvask
- Hudpleje/barbering
- Af- og påklædning
- Hjælp til at spise og drikke samt oprydning
- Hjælp til medicinindtagelse
- Anden hjælp efter behov

Ligeledes kan der gives støtte og/eller hjælp til omsorgsrelaterede opgaver. Støtte og/eller hjælp til disse ydelser gives efter en individuel vurdering af dit behov.

## Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning og el-installationer/apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Er der efter en faglig vurdering behov for hjælpemidler f.eks. kørestol, personløfter/lift, kan det være nødvendigt, at ommøblere dit hjem. Dette er en forudsætning for at hjælpen kan udføres.

Der stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

### Hvem udfører hjælpen?

- Hjælpen udføres af medarbejdere fra den leverandør du vælger.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

### Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et af de private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

### Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til personlig pleje, er det Kommunen der har udgiften på plejen, så det vil være gratis for dig.

### Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem du er visiteret til, inden for den tidsramme, der er visiteret.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden.

Hvis du ønsker at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

### Der ydes ikke hjælp til:

- Besøg, der har karakter af besøgsven

### Der ydes som udgangspunkt i weekender og på helligdage ikke hjælp til:

- Bad
- Hårvask
- Aftørring af fliser
- Hudpleje
- Barbering samt håndpleje og pleje af negle
- Støtte og/eller hjælp til øvrige omsorgsrelaterede ydelser

### I weekender og på helligdage gives der dog fortsat hjælp til:

- Morgen/aftentoilette i form af etagevask
- Toiletbesøg
- Af- og påklædning samt forflytning
- Måltider og medicin.

### Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages i dit hjem af en visitator fra Visitationen. Du kan selv henvende dig til Visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte Visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes løbende af en visitator fra Visitationen.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er bevilget.