



Brøndby Kommune



Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til hjælp til rengøring,
er du altid velkommen til at ringe til Visitationen
på tlf. 4328 2828
Telefontider: Mandag – fredag kl. 9.00 – 10.00

Hjælpen leveres af
Brøndby Kommunes Hjemmepleje
eller private leverandører.

Se Brøndby Kommunes leverandørliste for en
oversigt over leverandører under rengørings-
ordningen.

www.brondby.dk Gå ind under:
Borger/Sundhed og sygdom/Hjælp og Pleje/
Hjemmehjælp

Rengøring 2014

Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Brøndby
Kommune

Hvem kan få hjælp til rengøring og hvor ofte?

Du kan få hjælp til rengøring, hvis det vurderes, at du ikke selv kan klare opgaven.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til rengøring sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, ydes der normalt ikke hjælp til rengøring.

Som udgangspunkt planlægges støtte og/eller hjælp til rengøringsopgaver hver 3. uge. Der kan være behov for at fordele rengøringsopgaverne over flere besøg.

Hjælpen ydes i dagtimerne.

Rengøringsydelsen gives som hverdagstræning efter princippet "Hjælp til selvhjælp" så du bliver trænet op til, at du igen selv kan klare din rengøring.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til almindelig rengøring, som omfatter de rum, du opholder dig i. Det vil sige stue, køkken, soveværelse, entré og badeværelse.

Du skal være opmærksom på:

- Gulvskrubbe ikke er et acceptabelt arbejdsredskab
- Garnmoppe accepteres kun i små rum
- En fladmoppe er acceptabel, hvis den har indstilleligt teleskopskaft, så den passer til den enkelte medarbejder i højden
- Ekstra støvsugerrør skal anskaffes, hvis støvsugerens rør ikke kan tilpasses til den ønskede højde for den enkelte medarbejder

Der stilles krav om, at der skal anvendes miljøvenlige og parfumefri rengøringsmidler som forudsætning for, at hjælpen kan ydes.

Der stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i eller hvor der udføres opgaver.

Du skal være opmærksom på, at der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning og el-installationer/apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Du skal selv sørge for, at der er brugbare rengøringsartikler og rengøringsredskaber til rådighed. Den kommunale og visse private leverandører stiller klude og mopper til rådighed og anvender kun disse.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et af de private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til rengøring, er det Kommunen det har udgiften på hjælpen, så det vil være gratis for dig.

Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem du er visiteret til, inden for den tidsramme, der er visiteret.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden.

Du kan f.eks. vælge en grundigere rengøring af køkkenet på bekostning af f.eks. støvsugning af stue.

Hvis du ønsker at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til:

- Rengøring i weekender og på helligdage
- Hovedrengøring
- Vinduespudsning
- Trappevask i almennyttige boliger
- Havearbejde/snerydning
- Pudsning af sølvtøj
- Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
- Rengøring og opvask efter gæster
- Pasning af husdyr
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages i dit hjem af en visitator fra Visitationen. Du kan selv henvende dig til Visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte Visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes løbende af en visitator fra Visitationen.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er bevilget.

Hvem udfører hjælpen?

- Hjælpen udføres af medarbejdere fra den leverandør du vælger.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.