



Brøndby Kommune

Kontakt:

Hvis du har spørgsmål til hjælp til tøjvask, er du altid velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828
Telefontider dagligt mellem kl. 9.00 – 10.00



Hjælp til tøjvask i egen maskine: Hjælpen leveres af Brøndby Kommunes Hjemmepleje eller private leverandører.

Hjælp til tøjvask via vaskeordning: Hjælpen leveres af Brøndby Kommunes vaskeleverandører i vaskeordningen.

Betaling: Hjælp til tøjvask i egen maskine er gratis.
Hjælp til tøjvask via vaskeordningen koster 106 kr. om måneden.
Særlig linnedservice koster 106 kr. om måneden.

Se Brøndby Kommunes leverandørpjece for en oversigt over leverandører under vaskeordningen.

www.brondby.dk Gå ind under:
Borger/Sundhed og sygdom/Hjælp og pleje/Hjemmehjælp

Tøjvask 2014

Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Brøndby
Kommune

Hvem kan få hjælp til tøjvask og hvor ofte?

Du kan få hjælp til tøjvask, hvis det vurderes, at du ikke selv kan klare at vaske dit tøj.

Tildeling af støtte og/eller hjælp til tøjvask sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, ydes der normalt ikke hjælp til tøjvask

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til tøjvask hver 14. dag. Som udgangspunkt kan der maksimalt vaskes to maskiner tøj pr. gang.

Bor du alene, kan der højst vaskes op til 8 kg. tøj pr. gang. For ægtepar dog op til 12 kg. tilsammen pr. gang.

Hjælp til tøjvask kan gives som hverdagstræning, hvor du trænes op til selv at kunne klare tøjvasken.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning og el-installationer/apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Hvis du får hjælp til tøjvask i egen maskine, skal du selv sørge for, at der er de nødvendige vaskemidler til rådighed. Der stilles krav om anvendelse af miljøvenlige og parfumefri vaskemidler.

Der stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages i dit hjem af en visitator fra Visitationen. Du kan selv henvende dig til Visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte Visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes løbende af en visitator fra Visitationen.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er bevilget.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Hvis du har egen vaskemaskine kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et af de private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Hvis du ikke har egen vaskemaskine, skal du vælge en af kommunens vaskeleverandører under vaskeordningen.

Tøjvask i egen maskine:

Tøjvask i egen maskine kan indeholde følgende opgaver:

- Vask ved max. 60 grader
- Tørretumbling
- Ophængning/nedtagning af tøj
- Lægge tøj sammen

Du skal være opmærksom på, at personalet kan udføre andre opgaver hos dig eller andre borgere, mens vaskemaskinen er i gang.

Vaskeordning:

Vaskeordning udføres af private vaskeleverandører på leverandørens vaskeri.

Du vil modtage en vaskesæk eller vaskekurv fra leverandøren.

Vasketøjet afhentes på din adresse og afleveres ugen efter.

Særlig linnedservice:

For de borgere, der har et særligt behov for vask af store mængder linned, kan der visiteres linnedservice i form af ekstra vask og evt. leje af linned.

Der ydes ikke hjælp til:

- Strygning og rulning af vasketøj.
- Der ydes ikke hjælp til tøjvask i weekender og på helligdage.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du har egen vaskemaskine, er hjælpen gratis.

Hvis du får hjælp til tøjvask via vaskeordningen er egenbetalingen 106 kr. om måneden.

Hvis du samtidig er tilknyttet indkøbsordningen vil den samlede betaling være

159 kr. om måneden.

Får du også linnedservice koster dette yderligere 106 kr. om måneden.

Hvem udfører hjælpen?

- Hjælpen udføres af medarbejdere fra den leverandør du vælger.
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede.
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.