

PSYKISK SYGE I BOLIGOMRÅDER

- Hvad kan jeg gøre?

- Hvornår skal jeg gøre noget?

- Hvem kan jeg kontakte?



Samarbejde mellem
Boligselskaber og Brøndby Kommune

DEN FÆLLES OPGAVE

Ejendomsfunktionærer og andre, der arbejder i boligområdet kommer ofte i kontakt med psykisk syge borgere, hvis adfærd i perioder skaber usikkerhed og angst for andre beboere.

Det er en offentlig opgave - kommunens, amtets og statens - at løfte sin del af det professionelle ansvar over for denne gruppe.

Men kravene til en større social rummelighed i de almennyttige boliger gør, at der også er et umiddelbart behov for - lokalt og konkret - at få en række oplysninger og redskaber til håndtering af denne særlige opgave.

For det er i boligområderne, man først løber ind i vanskelighederne.

HVAD ER PSYKISK SYGDOM ?

Mange borgere, som lider af svær psykisk sygdom, klarer et normalt liv i lange perioder.

Men nogle har svært ved at få dagligdagen til at fungere i boligen - der bliver kaotisk omkring dem. De kan have det svært med kontakt med andre mennesker - og isolerer sig socialt.

Ind i mellem er de psykotiske.

Når man er psykotisk, oplever man virkeligheden anderledes end vi under normale omstændigheder gør.

- ◆ Dagligdags ting kan være farlige, truende, forfølgende eller voldsomme (man får paranoia, man tror fx, man er overvåget eller efterstræbt og skal dræbes).
- ◆ Eller ens egen krop kan opleves forandret (man har en dødelig sygdom, går i råddenskab, er bange for urenheder el. lign).
- ◆ Eller ens rolle i verdenshistorien (man skal frelse verden el. lign).

At være psykotisk er en overordentlig pinagtig tilstand.

Nogle gange er et psykotisk menneske selv klar over, at han befinder sig i en psykose.

Men ofte fastholder de, at det er omgivelserne, der har forandret sig. Der er derfor ingen villighed til medicinsk behandling. Man taler om "manglende sygdomsindsigt".

HVORNÅR SKAL JEG GØRE NOGET?

Mange psykisk syge har perioder, hvor de har det meget dårligt og perioder, de er næsten raske.

Når man kender beboeren, er man ikke i tvivl om, hvad der er "dagligdag", og hvad der er alarmerende.

- ◆ Hvis en, der gerne taler med sig selv, pludselig begynder at råbe
- ◆ Hvis en ikke går på gaden som han plejer
- ◆ Hvis der bygges "barrikader" op
- ◆ Hvis en pludselig opfatter ting på en nærtagende og negativ måde, anderledes end han plejer og anderledes end det er ment
- ◆ Virker mere irriteret og "jaget" end han plejer

Kort sagt, hvis en psykisk syg begynder at opføre sig anderledes, end han eller hun plejer – eller hvis adfærden begynder at blive voldsommere.

I sådanne sammenhænge er det vigtigt at være ekstra opmærksom.

HVAD KAN JEG GØRE?

Er det en beboer, du er på talefod med, så spørg om, hvordan det går - og om der er noget, du kan gøre.

Er der god kontakt, kan du evt. forsigtigt spørge, om du kan være behjælpelig mht. at kontakte læge eller sagsbehandler.

Er beboeren meget psykotisk og du ikke kan fornemme kontakt, må du vurdere, om situationen er akut eller om du vil se tiden an.

Er tilstanden stadig dårlig, bør du kontakte Socialforvaltningen, hvor der så vil blive taget affære.

Er situationen kritisk, med fare for liv og førlighed, kontaktes politiet. Fortæl om, at der er tale om en psykisk syg borger, og om hvordan situationen er. Politiet vurderer, om der er brug for en læge.

HVEM SKAL JEG KONTAKTE

Støt beboeren i at ringe til sagsbehandler eller læge, vær evt. behjælpelig med telefon og -numre.

Ring til Rådhuset/Socialforvaltningen, hvis situationen er uholdbar, og du ikke kan få kontakt/motivere.

Er situationen kritisk – tilkald politi.

HVEM ER DE OFFENTLIGE SAMARBEJDSPARTER, og HVAD KAN DE ?

KOMMUNEN

SOCIAL- og SUNDHEDSFORVALTNINGEN har det sociale ansvar for svært stillede borgere, der har problemer med at få dagligdagen til at fungere.

Hvis man henvender sig vedrørende en beboer, vil den relevante sagsbehandler få besked og sørge for videre nødvendige foranstaltninger.

Sagsbehandlerne yder råd og vejledning og har kompetence til at handle vedrørende økonomiske og helbredsmæssige forhold. Sagsbehandlerne kan også kontakte, Socialpsykiatrisk Team eller hjemmeplejen.

Hjemmeplejen giver tilbud om hjemmehjælp eller hjemme-sygeplejerske, hvor dette er relevant.

SOCIALPSYKIATRISK TEAM giver tilbud om socialpædagogisk støtte i og uden for eget hjem.

Teamet består af social- og sundhedsarbejdere, som har en særlig psykiatrisk erfaring mht. at have kontakt med socialt vanskeligt stillede sindslidende.

Teamet tilbyder hjælp gennem en støtte- og kontaktperson, der har en opsøgende funktion i forhold til socialt isolerede sindslidende, og som kan tilbyde støtte med hensyn til at formidle kontakt med relevante hjælpesystemer (psykiatrisk behandling, hjemmeplejen, sagsbehandler, osv). Teamet yder desuden bostøtte i egen bolig. Teamet driver et Værested for sindslidende borgere.

Teamet kan desuden bruges som konsulenter eller undervisere i forbindelse med psykiatriske spørgsmål.

Der er tale om en frivillig ordning, og der er tavshedspligt. Det bærende princip for arbejdet er kontakt og tillid. Målet er at støtte for at den sindslidende kan leve et liv på egne præmisser så nær det normale som muligt.

Teamet har ikke noget akut beredskab, men vil forholdsvis hurtigt tage kontakt til en sindslidende borger, når der er behov.

***Teamet kan ikke "påtvinge" en borger hjælp.
Er en borger behandlingstrængende,
men siger Nej Tak til Teamet,
må man kontakte sagsbehandler, læge eller politi
på almindelige vilkår.***

LÆGEHJÆLP

EGEN LÆGE / VAGTLÆGE skal tilkaldes, når en borger synes alvorligt behandlingskrævende, og den pågældende borger ikke synes i stand til at tage vare på sig selv. Det er egen læge/ vagtlæge, der skal vurdere, hvordan og under hvilke former der skal behandles.

Egen læge kan ikke kontaktes uden samtykke, med mindre situationen vurderes så alvorlig - at man har pligt til at tilkalde lægehjælp.

Egen læge/lægevagt har kompetence til at formidle indlæggelse på psykiatrisk hospital - eller henvise til psykiatrisk behandling i fx Distriktpsychiatrisk Center. Lægevagten har tillige mulighed for at tilkalde den Psykiatriske Udrykningstjeneste.

PSYKIATRISK SKADESTUE

Psykiatrisk Center Glostrup, Amtssygehuset i Glostrup har et døgnberedskab. En borger, der har det dårligt, har mulighed for at komme i kontakt og blive tilset af en psykiater her. Det er ofte muligt at motivere en sindslidende til at tage på skadestuen, men man skal aldrig insistere, hvis det skaber vrede.

DISTRIKTPSYKIATRIEN I BRØNDBY

Distriktpsychiatrien holder til på Brøndby Møllevej 2 og tager sig af ambulant psykiatrisk behandling efter henvisning. Man kan desuden byde på råd og vejledning om psykiatriske spørgsmål. Distriktpsychiatrien kan kontaktes pr. tlf. alle hverdage fra kl. 9 - 16. Torsdag er der åben konsultation fra kl. 16-17.30 med tilbud om anonym rådgivning. Distriktpsychiatrien har derimod ingen kompetence til at være opsøgende, uden at der er henvisning fra egen læge og samtykke.

Distriktpsychiatrien i Brøndby tilbyder undervisning i psykiatriske diagnoser m.v.

POLITI

Politiet bør tilkaldes ved

- ◆ Akut farlige eller truende situationer
- ◆ Hvor kontakt og dialog er umulig

Hvis en sindslidende har det meget dårligt og er til fare for sig selv eller sine omgivelser, kan indlæggelse komme på tale.

Politiet kan medvirke ved evt. tvangsindlæggelse, men kun sammen med lægen – der vurderer behovet.

Politiet har også muligheder for at kontakte Den Sociale Rådighedsvagt – hvis det findes hensigtsmæssigt.

KONTAKTPERSONER OG NYTTIGE TELEFONNUMRE

Socialforvaltningen

Anette Schandorph	☎ 4328 2540
Flemming Vang Jensen	☎ 4328 2539
Bjarne Kristensen	☎ 4328 2582
Telefontid: Mandag-onsdag	8.30 – 14.30
Torsdag	8.30 – 17.30
Fredag	8.30 – 12.00

Social Psykiatrisk Team

☎ 4373 9850

Den sociale rådighedsvagt

kontaktes via Glostrup Politi udenfor Rådhusets åbningstid på
☎ 4386 1448.

Vagtlæge

☎ 4453 4400

Åbent kl. 16.00-08.00 – i weekends og helligdage hele døgnet.

Psykiatrisk udrykningstjenste

kontaktes via vagtlæge

Psykiatrisk Skadestue

☎ 4323 3574

Åbent hele døgnet

Distrikpsykiatrien i Brøndby

☎ 4344 5444

Telefontid: Mandag og onsdag	8.30 – 15.30
Tirsdag	8.30 – 11.30
Torsdag	9.30 – 17.30
Fredag	8.30 – 13.30

Politiet

Glostrup Politi tlf. 4386 1448

Alarm ☎ 112