

## HJÆLP TIL INDKØB, POST OG BANK

### Hvem kan få hjælp til indkøb, post og bank og hvor ofte?

Tildeling af støtte og/eller hjælp til indkøb sker på baggrund af en samlet vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Der kan som udgangspunkt gives hjælp til indkøb én gang ugentlig. Hjælp til apotek, bank og posthusbesøg gives som hovedregel én gang pr. måned.

Hjælpen ydes i dagtimerne.

Hjælp til indkøb, post og bank gives efter princippet ”hjælp til selvhjælp” og gives kun til funktioner, som du ikke selv kan udføre.

Hvis der i hjemmet er en ægtefælle/samlever, eller anden voksen eller pårørende, ydes der normalt ikke hjælp til indkøb m.v.

### Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få hjælp til indkøb af dagligvarer og hjælp til formidling af kontakt til apotek, posthus, bank og offentlige kontorer.

Det anbefales, at du så vidt muligt benytter bankernes betalingsservice (PBS).

### Der ydes ikke hjælp til:

Indkøb i forretninger, der ikke er omfattet af indkøbsordningen. Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til indkøb i weekender og på helligdage.

### Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator fra visitationen. Du kan selv henvende dig til visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes efter behov og revideres løbende af en visitator fra visitationen. Vurderingen sker i samarbejde mellem dig og visitator. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er godkendt til.

Hjælperen vil derudover løbende følge dit behov for hjælp.

### Fleksibel hjemmehjælp

Den visiterede hjælp er knyttet til de visiterede opgaver, der som udgangspunkt skal udføres. Der er dog mulighed for, at du kan få udført andre opgaver inden for den tidsramme, der følger af din tildelte hjælp.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse med en anden ydelse.

Hvis du ønsker at bytte mellem praktisk hjælp og personlig pleje, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

## Hvem kan De vælge til at hjælpe Dem?

Til at udføre hjælpen kan du vælge én af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes hjemmepleje, hvis du er visiteret til indkøb ved fast hjælper, eller
- Private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Der ud over har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre de tildelte opgaver i hjemmet. Personen skal være fyldt 18 år.

Kommunen skal godkende og ansætte personen efter de regler, der gælder for kommunens medarbejdere i øvrigt.

Vi gør opmærksom på, at du ikke kan vælge en person, der i forvejen er ansat i Brøndby Kommunes hjemmepleje.

## Hvem udfører hjemmehjælpen?

Får du din hjælp fra Brøndby Kommunes hjemmepleje eller et af de private firmaer, bærer alle medarbejdere et synligt ID - kort med billedlegitimation.

Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

## Hvad koster hjælpen?

Hvis du modtager varig hjælp, er hjælpen gratis.

Midlertidig hjælp skal du betale for afhængig af husstandens indkomst. Betalingens størrelse vil blive oplyst, før hjælpen iværksættes.

## Særlige forhold

Hvis du får indkøb ved fast hjemmehjælper, må denne ifølge arbejdsmiljøloven maksimalt bære 12 kilo. Hvis varemængden pr. gang overstiger 12 kilo, henvises du til nærmeste dagligvarebutik, som udbringer varer.

Pakker til/fra posthus må ikke veje over 12 kilo.

Hvis du modtager hjælp til bankbesøg, må hjælperen højst hæve 4.000 kr. pr. gang, og der skal udstedes fuldmagt hver gang.

Der kan stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Du skal være opmærksom på, at der kan stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

# **INDKØB POST og BANK**

**Ønsker du yderligere oplysninger,  
er du velkommen til at ringe til  
Visitation  
på telefon 43 28 26 58  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Park alle 160  
2605 Brøndby**



**Brøndby Kommune**

**Kvalitetsstandard**

**2009/2010**