

## HJÆLP TIL PERSONLIG PLEJE

### Hvem kan få hjælp til personlig pleje og hvor ofte?

Støtte og/eller hjælp til personlig pleje gives til borgere, der helt eller delvist er ude af stand til at varetage den personlige pleje, toiletbesøg og indtagelse af mad m.m.

Der kan gives støtte og/eller hjælp til personlig pleje op til mange gange i døgnet.

Hjælp til personlig pleje gives efter princippet ”hjælp til selvhjælp” og gives kun til funktioner, som du ikke selv kan udføre.

### Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til personlig pleje og omsorg, som omfatter en lang række ydelser. Hjælpen omfatter bl.a. morgen/aftentoilette, bad/hårvask, hudpleje/barbering, af- og påklædning, hjælp til at spise og drikke samt oprydning og opvask, hjælp til medicinindtagelse og anden hjælp efter behov.

Ligeledes kan der gives støtte og/eller hjælp til omsorgsrelaterede opgaver. Støtte og/eller hjælp til disse ydelser gives efter en individuel vurdering af dit behov.

### Der ydes ikke hjælp til:

Besøg, der har karakter af besøgsven.

I weekender og på helligdage ydes der som udgangspunkt ikke hjælp til:

bad, hårvask, aftørring af fliser, hudpleje, barbering samt håndpleje og pleje af negle, udfyldelse af indkøbsseddel samt støtte og/eller hjælp til øvrige omsorgsrelaterede ydelser. I weekender og på helligdage gives der dog fortsat hjælp til morgen/aftentoilette i form af klatvask, toiletbesøg, af- og påklædning samt forflytning.

### Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator fra visitationen. Du kan selv henvende dig til visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte visitationen.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes efter behov og revideres løbende. Vurderingen sker i samarbejde mellem dig og visitator. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er godkendt til.

Hjælperen vil derudover løbende følge dit behov for hjælp.

### Fleksibel hjemmehjælp

Den visiterede hjælp er knyttet til de visiterede opgaver, der som udgangspunkt skal udføres. Der er dog mulighed for, at du kan få udført andre opgaver, inden for den tidsramme, der følger af din tildelte hjælp.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse med en anden ydelse.

Hvis du ønsker at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

### **Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?**

Til at udføre hjælpen kan du vælge én af følgende muligheder:  
Brøndby Kommunes hjemmepleje, eller  
Private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Derudover har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre de tildelte opgaver i hjemmet. Personen skal være fyldt 18 år.

Kommunen skal godkende og ansætte personen efter de regler, der gælder for kommunens medarbejdere i øvrigt.

Hvis kommunen ikke kan stille den fornødne hjælp til rådighed, kan kommunen i stedet udbetale dig et tilskud til hjælp, som du selv ansætter. Det er en forudsætning for udbetaling af tilskud, at der er tale om en betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Vi gør opmærksom på, at du ikke kan vælge en person, der i forvejen er ansat i Brøndby Kommunes hjemmepleje.

### **Hvem udfører hjemmehjælpen?**

Får du din hjælp fra Brøndby Kommunes hjemmepleje eller et af de private firmaer, bærer alle medarbejdere et synligt ID - kort med billedlegitimation.

Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

### **Hvad koster hjælpen?**

Hvis du modtager varig hjælp, er hjælpen gratis.

Midlertidig hjælp skal du betale for afhængig af husstandens indkomst. Betalingens størrelse vil blive oplyst, før hjælpen iværksættes.

### **Dit hjem er personalets arbejdsplads**

Når hjælperne arbejder i dit hjem, vil dette være omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Det betyder, at der stilles krav om, at hjemmets installationer og øvrige indretning skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Er der efter en sygeplejefaglig vurdering behov for hjælpemidler, f.eks. kørestol, personløfter/lift, kan det være nødvendigt at ommøblere dit hjem. Dette er en forudsætning for at hjælpen kan ydes.

Der kan stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Du skal være opmærksom på, at der kan stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

**Ønsker du yderligere oplysninger,  
er du velkommen til at ringe til  
Visitationen  
på telefon 43 28 26 58.  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Park Alle 160  
2605 Brøndby**



**Brøndby Kommune**

## **Personlig pleje**

**Kvalitetsstandard  
2009/2010**