

Hjælp til rengøring

Hvem kan få hjælp til rengøring og hvor ofte?

Tildeling af hjælp til rengøring sker på baggrund af en samlet vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Som udgangspunkt planlægges støtte og/eller hjælp til rengøringsopgaver hver 3. uge. Der kan være behov for at fordele rengøringsopgaverne over flere besøg.

Hjælpen ydes i dagtimerne.

Rengøringsydelsen gives efter princippet ”hjælp til selvhjælp” og gives kun til funktioner, som du ikke selv kan udføre.

Hvis der er en rask ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, ydes der normalt ikke hjælp til rengøring.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til almindelig rengøring, som omfatter de rum, du opholder dig i. Det vil sige stue, køkken, soveværelse, entré og badeværelse.

Der ydes ikke hjælp til:

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til rengøring i weekender og på helligdage (som f.eks. jul, påske mv.). Hovedrengøring, vinduespudding, trappevask i almennyttige boliger, havearbejde/snerydning, pudding af sølvtøj, rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere, rengøring og opvask efter gæster. Der ydes ikke hjælp til pas-

ning af husdyr. Der flyttes ikke tunge møbler i forbindelse med rengøring.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator fra visitationen. Du kan selv henvende dig til visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte visitation.

En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes efter behov og revurderes løbende af en visitator fra visitationen. Vurderingen sker i samarbejde mellem dig og visitator. Du er velkommen til at have en bisidder med.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er godkendt til.

Hjælperen vil derudover løbende følge dit behov for hjælp.

Fleksibel hjemmehjælp

Den visiterede hjælp er knyttet til de visiterede opgaver, der som udgangspunkt skal udføres. Der er dog mulighed for, at du kan få udført andre opgaver inden for den tidsramme, der følger af din tildelte hjælp.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse med en anden ydelse. Du kan f. eks. vælge en grundigere rengøring af køkkenet på bekostning af f. eks. støvsugning i stuen. Rengøring på altan eller i udestue kan tilbydes

i juni, juli og august måned på bekostning af anden rengøringsopgave.

Hvis du ønsker at bytte mellem praktisk hjælp og personlig pleje, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge én af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes hjemmepleje, eller
- Private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Der ud over har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre de tildelte opgaver i hjemmet. Personen skal være fyldt 18 år.

Kommunen skal godkende og ansætte personen efter de regler, der gælder for kommunens medarbejdere i øvrigt.

Vi gør opmærksom på, at du ikke kan vælge en person, der i forvejen er ansat i Brøndby Kommunes hjemmepleje.

Hvem udfører hjemmehjælpen?

Får du din hjælp fra Brøndby Kommunes hjemmepleje eller et af de private firmaer, bærer alle medarbejdere et synligt ID - kort med billedlegitimation.

Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du modtager varig hjælp, er hjælpen gratis.

Midlertidig hjælp skal du betale for afhængig af husstandens indkomst. Betalingens størrelse vil blive oplyst, før hjælpen iværksættes.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, vil dette være omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Det betyder, at der stilles krav om, at hjemmets indretning skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Du skal selv sørge for, at der er brugbare rengøringsartikler og rengøringsredskaber til rådighed.

Der kan stilles krav om, at der skal anvendes miljøvenlige og parfumefri rengøringsmidler som forudsætning for, at hjælpen kan ydes.

Der kan stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Du skal være opmærksom på, at der kan stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

**Ønsker du yderligere oplysninger,
er du velkommen til at ringe til
Visitationen
på telefon 43 28 26 58.
Social- og Sundhedsforvaltningen
Park Alle 160
2605 Brøndby**



Brøndby Kommune

Tryk: Brøndby Kommune, juni 2009

RENGØRING

**KVALITETSSTANDARD
2008/2009**