HJÆLP TIL VASK AF TØJ

Hvem kan få hjælp til vask og hvor ofte?

Tildeling af støtte og/eller hjælp til vask af tøj sker på baggrund af en samlet vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til vask af tøj hver 14. dag. Som udgangspunkt kan der maksimalt vaskes to maskiner tøj pr. gang.

Hjælp til vask af tøj gives efter princippet ”hjælp til selvhjælp” og gives kun til funktioner, som du ikke selv kan udføre.

Hvis der i hjemmet er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende, ydes der normalt ikke hjælp til vask af tøj.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til skift af sengetøj, maskinvask ved maksimalt 60 grader (hjemme eller på vaskeri), håndvask i begrænset omfang, tørretumbling, ophængning/nedtagning af tøj, sammenlægning af tøj, strygning, mindre tøjreparationer (f.eks. at sy knapper i).

Du skal være opmærksom på, at personalet kan udføre andre opgaver, mens vaskemaskinen er i gang.

Der ydes ikke hjælp til:

Strygning og rulning af sengetøj, duge, håndklæder, undertøj og lignende.

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til tøjvask i weekender og på helligdage.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator fra visitationen. Du kan selv henvende dig til visitationen for at aftale et besøg, men dine pårørende, læge eller hospital kan også kontakte visitationen.
En visitator vil derefter kontakte dig for at aftale et besøg.

Dit behov for støtte og/eller hjælp vurderes efter behov og revurderes løbende af en visitator fra visitationen. Vurderingen sker i samarbejde mellem dig og visitator.
Du er velkommen til at have en bisidder med.

Der udarbejdes en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, hvilken hjælp du er godkendt til.

Hjælperen vil der ud over løbende følge dit behov for hjælp.

Fleksibel hjemmehjælp

Den visiterede hjælp er knyttet til de visiterede opgaver, der som udgangspunkt skal udføres. Der er dog mulighed for, at du kan få udført andre opgaver, inden for den tidsramme der følger af din tildelte hjælp.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse med en anden ydelse.

Hvis du ønsker at bytte mellem praktisk hjælp og personlig pleje, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge dele.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge én af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes hjemmepleje, eller
- Private firmaer, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med.

Der ud over har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre de tildelte opgaver i hjemmet. Personen skal være fyldt 18 år.

Kommunen skal godkende og ansætte personen efter de regler, der gælder for kommunens medarbejdere i øvrigt.

Vi gør opmærksom på, at du ikke kan vælge en person, der i forvejen er ansat i Brøndby Kommunes hjemmepleje.

Hvem udfører hjemmehjælpen?

Får du din hjælp fra Brøndby Kommunes hjemmepleje eller et af de private firmaer, bærer alle medarbejdere et synligt ID - kort med billedlegitimation.
Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold.

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du modtager varig hjælp, er hjælpen gratis.
Midlertidig hjælp skal du betale for afhængig af husstandens indkomst. Betalingens størrelse vil blive oplyst, før hjælpen iværksættes.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, vil dette være omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Det betyder, at der stilles krav om, at hjemmets indretning, herunder el-installationer/apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Du skal selv sørge for, at der er de nødvendige vaskemidler til rådighed. Der kan stilles krav om anvendelse af miljøvenlige og parfumefri vaskemidler.

Der kan stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Du skal være opmærksom på, at der kan stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet.

Hjælpen ydes kun, når du selv er til stede i hjemmet.

Ønsker du yderligere oplysninger,
er du velkommen til at ringe til
Visitationen
på telefon 43 28 26 58.
Social- og Sundhedsforvaltningen
Park Alle 160
2605 Brøndby

Brøndby Kommune

Tryk: Brøndby Kommune © juni 2009

Vask af tøj

Kvalitetsstandard 2008/2009