

KVALITETSSTANDARD
FOR
FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG
LOV OM SOCIAL SERVICE § 79a



BRØNDBY KOMMUNE

Juni 2023

Indledning

Af bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg fremgår, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt skal udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a. Social- og Sundhedsudvalget har godkendt denne kvalitetsstandard på mødet den 21. juni 2023.

Kvalitetsstandarden skal indeholde:

- Generel serviceinformation til borgerne om formålet samt indholdet i et forebyggende hjemmebesøg
- Beskrivelse af hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for forebyggende indsatser, som kommunalbestyrelsen tilbyder som alternativ til et individuelt hjemmebesøg.

Lovgrundlag

Lovgrundlaget for forebyggende hjemmebesøg er Lov om Social Service § 79 a.

Lov om Social Service § 79 a

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75 år og deres fyldte 80 år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70 år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 79 a.

Kvalitetsstandarden skal revideres mindst én gang årligt og godkendes politisk.

Hvilket behov dækker ydelsen?

At borgeren får støtte og vejledning til at kunne mestre sin hverdag så selvstændigt som muligt.

At give borgeren råd og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at skabe øget trykthed og trivsel.

Forebyggende hjemmebesøg er et tilbud, som er frivilligt for borgerne, om de vil tage imod.

Hvad er formålet med ydelsen?

- At understøtte borgerne i at bevare og fremme deres fysiske, psykiske og sociale sundhed, funktionsevne og livskvalitet længst muligt
- At fremme sundhed, forebygge sygdom og skabe rammer for et aktivt liv som senior
- At understøtte et velfungerende socialt liv med nære relationer
- At støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt
- At motivere borgeren til at udnytte egne ressourcer og handlekompetencer
- At yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder
- Der tages udgangspunkt i at yde en helhedsorienteret sundhedsfremmende indsats, der er afpasset efter den enkelte borgers individuelle behov.

Mål

Forebyggende hjemmebesøg skal sammen med andre sundhedsfremmende indsatser, eksempelvis tidlig opsporing mm. øge den enkelte borgers muligheder for at klare sig selv længst muligt.

Målgrupper

Omfattet af tilbuddene er hjemmeboende borgere fra 65 år.

Hjemmeboende borgere, der både modtager praktisk hjælp og personlig pleje samt ældrecenterbeboere - er ikke omfattet af tilbud om forebyggende hjemmebesøg, da det forebyggende arbejde er integreret i den daglige hjælp, de modtager fra kommunen.

Tilbydes ikke beboere i Handicap, Psykiatri og Misbrugs botilbud, da det forebyggende arbejde disse steder ligeledes, er en integreret del af den daglige hjælp.

Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?

Engangsbesøg til 70 årige, der bor alene (§ 79 a, stk.3.)

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i deres fyldte 70 år. Formålet er at støtte den 70 årige til at leve et godt seniorliv, ved at opspore og forebygge de udfordringer der kan opstå i forbindelse med overgangen fra arbejdsliv til pension. Derudover at styrke opsporingen af ældre med risiko for nedsat social, psykisk og fysisk funktionsevne, som ikke har nærtstående i hverdagen, som kan hjælpe med dette. Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren. Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende konsulent for nærmere aftale.

Engangsbesøg i de fyldte 75 + 80 år (§ 79 a, stk.2.)

Alle borgere, skal tilbydes 1 engangsbesøg, henholdsvis i deres fyldte 75 år og fyldte 80 år.

75 årige:

Tilbuddet til de 75-årige afholdes i form af en årlig 75-års fødselsdag for alle borgere, der fylder 75 år. Såfremt borgere i stedet ønsker et forebyggende besøg, er der mulighed for dette.

80 årige:

Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren. Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende konsulent for nærmere aftale. Hvis den forebyggende konsulent vurderer, at borgeren i sit fyldte 81 år har behov for et besøg, kan dette tilbydes.

Løbende årlige besøg fra 82 + (§ 79 a, stk.1.)

Alle borgere skal i deres fyldte 82 år og i årene frem mindst 1 gang årligt tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.

Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren.

Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende konsulent for nærmere aftale.

Er borgeren nybleven enke/enkemand og fyldt 82 år, modtager borgeren et brev med tilbud om dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal aktivt afmelde besøget, såfremt dette ikke ønskes. Dette besøg erstatter det årlige forebyggende hjemmebesøg.

Særlige risikogrupper, 65 – 81 årige (§ 79 a, stk.4.)

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk

funktionsevne. Social- og Sundhedsudvalget og Ældre og Omsorg har udvalgt følgende 4 særlige risikogrupper:

Nylig blevne enker/enkemænd

Tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, da ældre der mister deres ægtefælle ofte oplever stor sorg. Hverdagen ændrer sig markant, og der er øget risiko for at udvikle depression og opleve ensomhed. Disse borgere tilbydes efterfølgende et nyt forebyggende hjemmesøg, når de i henhold til lovgivningen skal tilbydes næste besøg.

Tilbud til borgere, hvis ægtefælle flytter i plejebolig

Tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det kan være forbundet med et stort savn, sorg og for nogens vedkommende skam og skyld, når ægtefælle er nødsaget til at fraflytte det fælles hjem. Borgeren hvis ægtefælle er flyttet i plejebolig, modtager et brev med tilbud om dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal aktivt afmelde besøget, såfremt dette ikke ønskes.

Borgere, der afslutter træningsforløb

I forbindelse med afslutning af et træningsforløb i Træningscentret kan borgere, der er i særlig risiko for at få funktionstab, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Ved afslutning af træningsforløb, vil træningsterapeuten ved behov informere om tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg og efter aftale med borger, giver den forebyggende konsulent besked om, at tage kontakt til borger.

Forebyggelse af ensomhed og social isolation

Tilbud om besøg gives til borgere i målgruppen, der enten oplever eller er i risiko for at opleve ensomhed eller social isolation. Tilbud sker efter henvendelse fra interne og eksterne samarbejdspartnere f.eks. egen læge, leverandører af hjemmehjælp, pårørende mm. Dialogen med borgeren tager udgangspunkt i en konkret, individuel og helhedsorienteret vurdering af borgerens situation. Formålet med indsatsen, er at forebygge og afhjælpe ensomhed samt fremme trivsel i hverdagen.

Bekymringshenvendelser

Den forebyggende konsulent kan på baggrund af bekymringshenvendelser fra pårørende, interne og eksterne samarbejdspartnere mm. tilbyde borgere et forebyggende hjemmebesøg.

Ydelsens omfang

Besøget har en varighed af ca. 1-1½ time. Besøget varetages af den forebyggende konsulent og/eller trivselsguiden, som begge er sundhedsfagligt uddannede. Begge har tavshedspligt.

Fødselsdagsarrangementet har en varighed af ca. 3 timer.

Den forebyggende konsulent, foretager løbende en vurdering af den enkelte borgers behov for evt. flere årlige besøg.

Borgerne tilbydes efterfølgende et nyt forebyggende hjemmesøg, når de i henhold til lovgivningen skal tilbydes næste besøg.

Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?

Der udføres ikke praktisk og personlig hjælp, sygepleje mm. ved de forebyggende hjemmebesøg, ligesom der ved besøgene ikke foretages visitationer til hjælp.

Hvad koster ydelsen?

Ydelsen er vederlagsfri for borgerne.

Dokumentation

På Borger.dk under "Mit overblik" kan borgerne som noget nyt se breve fra kommunen vedrørende "Forebyggende hjemmebesøg".

Revidering i Ældre og Omsorg

Forebyggende konsulent Maria Koudal Petersen

Specialkonsulent Signe Northeved