

Sammenhængende kommunal ungeindsats i Brøndby Kommune

September 2019



Baggrund

Som følge af *Lov om kommunal ungeindsats for unge under 25 år* overgår det fulde ansvar for at gøre alle unge parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse til kommunerne.

En kvalificeret ungeindsats kræver høj faglighed i opgaveløsningen hos alle involverede aktører. For at sikre denne høje faglighed, har Brøndby Kommune valgt at iværksætte en model for sammenhængende kommunal ungeindsats (KUI), der bygger på koordinerende fora bemandet af de relevante aktører. På den måde sikres en tværfaglig koordineret indsats, samtidig med at fagligheden opretholdes. Denne samarbejdsmodel skal skabe en ny fælles kultur for en sammenhængende ungeindsats, hvor den unge er i centrum, på tværs af organisatoriske skel.

Vores afsæt

Det er helt centralt i den sammenhængende ungeindsats i Brøndby, at **vi arbejder sammen med den unge og med afsæt i den unges drømme og ønsker**. Som kommune ønsker vi, at alle unge i Brøndby skal have mulighed for at udfolde deres fulde potentiale. Unge skal modtage den relevante støtte, når de har brug for den, så de kan blive parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

Missionen for vores ungeindsats er, at den unge skal opleve indsatsen:

1. Koordineret

Vores indsats skal være koordineret, særligt når flere forskellige aktører arbejder med den unge samtidigt.

2. Sammenhængende

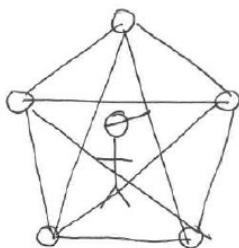
Vores indsats skal opleves som sammenhængende over tid og på tværs af enheder.

Og, at vi som professionelle skal arbejde:

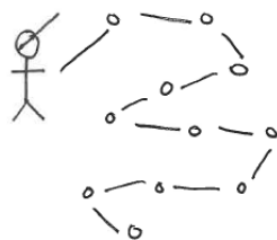
3. Forebyggende

Vi skal være i stand til at lære af erfaringer, og bruge vores viden forebyggende.

Billeder på en koordineret ungeindsats:



Koordineret



Sammenhængende



Forebyggende

Den koordinerede ungeindsats bygger på en række fælles værdier:

Selvstændighed

Vi arbejder *med* den unge. Når den unge er involveret i sit forløb, bliver det lettere for ham eller hende at tage ansvaret for eget liv og egen udvikling.



Relationer

Vi støtter de unge i at opbygge relationskompetencer, så de kan indgå i relationer og fællesskaber med andre. Vi ser ikke relationen til fagpersoner som et mål i sig selv, men som et redskab på vejen til, at den unge kan stå på egne ben, danne egne positive relationer og få succesoplevelser. En sammenhængende ungeindsats forudsætter, at de relevante fagprofessionelle har gode relationer til hinanden, og arbejder for at overlevere egne gode relationer til unge til en samarbejdspartner, hvis andre må tage over.

Tværfaglighed

Vores forskellige fagligheder er en styrke, og når vi bringer disse fagligheder i spil på tværs af organisatoriske skel, sikrer det helstøbte løsninger til gavn for de unge.

Helhedsorientering

Vi arbejder med hele familien og samarbejder med forældrene. Vi forholder os til alle beskyttende og risikofaktorer i den unges miljøer. Vi arbejder med kædeansvar, og er forpligtede til at overlevere til en kollega, før vi selv giver slip.

Effektfokus

Vi arbejder videnbaseret og følger op på, om vores indsats har den ønskede effekt.

Organisering af KUI i Brøndby

KUI i Brøndby er baseret på en netværkstilgang. Det betyder, at ungeindsatsens medarbejdere forsat er organisatorisk placeret i deres respektive enheder, men samles når det giver mening i den unges forløb. Det betyder også, at alle organisatoriske enheder ser sig selv som en delmængde af KUI, og at de enkelte afdelingers faglige indsats foregår i overensstemmelse med de principper, der vedtaget for den fælles indsats.

Målgruppe

Målgruppen for KUI er unge i aldersgruppen 8. klasse til 25 år. Det kan dreje sig om unge, der udviser bekymringstegn ift. motivation, deltagelse, selvværd og trivsel. Det kan også dreje sig om udfordringer i relation til lav faglig formåen, kognitive problemstillinger, diagnoser, handicap, psykisk sårbarhed eller misbrug. KUI har også fokus på unge, der mangler voksenkontakt, vokser op i uddannelsesfremmede miljøer eller har begrænsede sociale relationer. Fravær og skolevægring er ligeledes problemstillinger, der kan give anledning til en koordineret indsats.

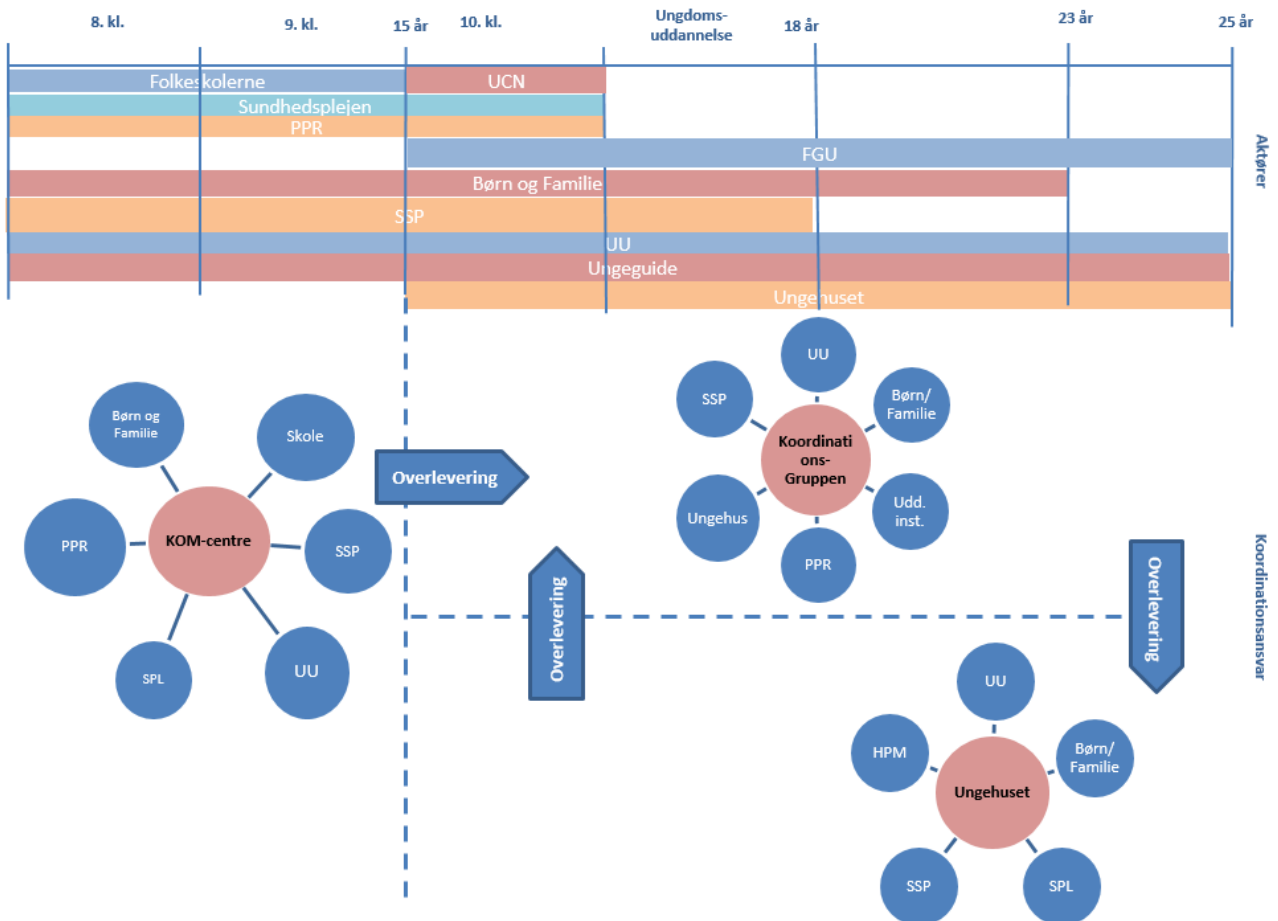
Disse konkrete målgrupper er omfattet af KUI:

- Unge, der modtager en forebyggende foranstaltning efter Serviceloven
- Unge, der har en fast kontaktperson efter Serviceloven
- Unge, der ikke er i gang med ungdomsuddannelse eller beskæftigelse
- Aktivitetsparate unge uddannelseshjælps- og integrationsydelsesmodtagere
- Uddannelsesparate unge uddannelseshjælps- og integrationsydelsesmodtagere
- Unge, der er i uddannelse, og som har brug for støtte til at gennemføre
- Unge på Forberedende Grunduddannelse (FGU) Unge, der er i kriminalpræventive socialpædagogiske forløb eller indgår i SSP gadeplansarbejde.



Modellen

Konkret tager KUI afsæt i tre eksisterende koordinerende fora i kommunen. Det drejer sig om KOM-centrene, Koordinationsgruppen og Ungehuset.



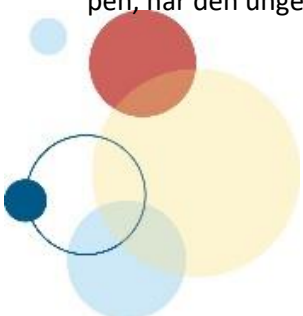
Figur: Model for sammenhængende kommunal ungeindsats i Brøndby Kommune.

KOM-centrene

Kommunens tre folkeskoler har hver sit eget KOM-center (kompetencecenter). I KUI har KOM-centrene ansvaret for at koordinere indsatserne for elever i 8. og 9. klasse i folkeskolerne i Brøndby.

Indgangen til KOM-centrene er den lokale KOM-centerleder, der er hovedansvarlig for den koordinerede indsats på skolerne. Elever, der udviser bekymringstegn, kan bringes op på KOM-centrenes møder. Det kan også være bekymringstegn hos forældrene, der giver anledning til, at et barn drøftes.

Fælles viden og aftaler fra KOM-centermøder registreres i IT-systemet TEA. KOM-centret følger op på effekten af indsatserne for at sikre progression. KOM-centret overleverer den unges sag til koordinationsgruppen, når den unge forlader grundskolen.



Koordinationsgruppen

Koordinationsgruppen har ansvaret for at koordinere indsatser for unge, der har forladt folkeskolen og til 25 år. Det kan være elever, der går i 10. klasse, på FGU, på en ungdomsuddannelse eller ikke er i gang med en uddannelse eller job. Indgangen til Koordineringsgruppen er UU, men alle afdelinger i KUI er ansvarlige for at bringe sager op, der har behov for en koordineret indsats. Koordinationsgruppen følger op på effekten af indsatserne for at sikre progression. Lederen af jobcentrets Ungehus er ansvarlig for den koordinerede indsats i Koordinationsgruppen.

Ungehuset

Indsatsen for unge på forsørgelsesydelse varetages i jobcentrets Ungehus. Det er den koordinerende sagsbehandlers opgave at påpege behovet for iværksættelse af eventuelle andre kommunale indsatser, der understøtter opgaven med at bringe den unge i uddannelse. Den koordinerende sagsbehandler anlægger et helhedsperspektiv i sagen og har initiativpligt. Den koordinerende sagsbehandler følger op på effekten af indsatserne for at sikre progression. Den koordinerende sagsbehandler er således at forstå som den unges kontaktperson. Registrering sker i respektive fagsystemer. Ungehuset er hovedansvarlig for den koordinerede indsats i Ungehuset.

Overlevering

Der er en fast procedure for overlevering fra KOM-centrene til Koordineringsgruppen og Ungehuset. Unge, der vurderes at være i risiko for at falde fra en ungdomsuddannelse, eller som ikke umiddelbart kan påbegynde en ungdomsuddannelse, følges tæt af koordineringsgruppen.

Et fast lederforum

Der nedsættes en fast lederforum, hvor lederne af skole-, SSP-, Børne- og Familie og jobcentrets ungeindsats mødes regelmæssigt for at sikre sammenhæng på tværs af de tre koordinerende fora. Her træffes de tværgående beslutninger for hele den sammenhængende indsats. Der udarbejdes et fælles ledelsesgrundlag for KUI.

Juridisk grundlag

Kommunerne er med lov om ændring af lov om vejledning og uddannelse og erhverv samt pligt til uddannelse, beskæftigelse mv. blevet pålagt at iværksætte en samlet ungeindsats for unge under 25 år. Med den ændrede lov som nu hedder *Lov om kommunal indsats for unge under 25 år* følger en lang række opgaver som kommunen skal varetage. Overordnet fastslår lovgivningen, at der skal ske en koordinering af den samlede ungeindsats i kommunen på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen. Den tværgående indsats og løsningen af de opgaver kommunen er pålagt forudsætter, at der sker en udveksling af oplysninger imellem forskellige faggrupper.

Afhængigt af hvilken slags oplysninger der udveksles, finder databeskyttelsesforordningens artikel 6 eller artikel 9 anvendelse. Artikel 6 og 9 regulerer behandlingen af henholdsvis almindelige personoplysninger og følsomme oplysninger (fx oplysninger om race, etnicitet, seksuel orientering). Behandlingen, herunder videregivelse, af almindelige personoplysninger er i henhold til artikel 6 lovlig, hvis behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige er pålagt.

Behandlingen af følsomme personoplysninger er i henhold til artikel 9 som udgangspunkt forbudt. Dette gælder dog ikke, hvis eksempelvis behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Herudover finder de grundlæggende betingelser for behandling af personoplysninger i artikel 5 anvendelse, hvorefter behandlingen skal være nødvendig, saglig og relevant.

Hvis ovenstående forudsætninger for behandlingen af oplysningerne er til stede, vil behandlingen kunne ske uden indhentelse af samtykke. Begrebet samtykke skal i denne forbindelse forstås som et samtykke i databeskyttelsesforordningens forstand. Dette skal ikke forveksles med et tilsagn fra den unge og/eller forældrene om at deltage i den kommunale indsats.

Idet flere af de opgaver, der er beskrevet i lov om kommunal indsats for unge under 25 år, er opgaver, som kommunen pålægges at varetage, vil det være uhensigtsmæssigt at operere med et samtykke til udveksling af oplysninger. Et samtykke vil efter databeskyttelsesforordningen kunne tilbagekaldes, og kommunen vil under alle omstændigheder efter lovgivningen have hjemmel til at udføre opgaven og dermed til at behandle personoplysningerne. Tilbagekaldelsen af samtykket vil dermed ikke have den ønskede virkning for den unge, når kommunen alligevel kan behandle oplysningerne.

I forbindelse med tilsagn om deltagelse i den kommunale indsats, bør den unge og/eller forældrene samtidig gives en grundig orientering om kommunens behandling af oplysninger om den unge, således at kommunen opfylder orienteringspligten i databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14. Denne orientering varetages ved KUIs opstart ved at skriftlig orientering til alle relevante unge og tillige forældre for unge under 18 år. Herefter informeres forældre, når deres børn påbegynder 8. klasse og dermed indtræder i KUI.

Ungeguide

Som en del af den sammenhængende kommunale ungeindsats forpligtes kommunerne til at tildele én gennemgående kontaktperson til unge, der har behov for det. *"Unge, der af personlige eller sociale årsager, har brug for støtte fra flere instanser, tilknyttes én gennemgående kontaktperson, der følger den unge i overgangene og støtter den unge frem mod og fastholdelse i ungdomsuddannelse eller beskæftigelse (Aftale om bedre veje til uddannelse og job).*

Ungdomslivet er fuldt af muligheder og valg, og samtidig kan der være forventninger og krav til den enkelte unge. Voksenlivet står for døren, og den unge skal vælge en uddannelsesvej. Ikke alle unge har forudsætningerne for at vælge og træffe beslutninger, og nogle unge har vanskeligt ved at leve op til kravene. En ungeguide er en voksen, der skal hjælpe den unge med at omsætte drømme og mål til en plan, og guide den unge på vejen.

I Brøndby Kommune tilbydes en bred målgruppe af unge en ungeguide. Det skal også ses i lyset af ønsket om at arbejde med tidlig opsporing og indsats. Foruden de unge, der allerede i dag modtager et kontaktpersonlignende tilbud (f.eks. mentor efter LAB-loven eller fast kontaktperson er Serviceloven), er der en større gruppe af unge med mindre komplekse udfordringer, der også kan være omfattet af ordningen.

Formålet med ungeguiden er, at mindske kompleksiteten og afløse punktvis mentorrelationer, som den unge kan møde i den kommunale forvaltning samt i uddannelses- og vejledningssystemet.

I Brøndby Kommune er der forskellige muligheder, når en ung får brug for en ungeguide. Der tages udgangspunkt i den unges behov, og har den unge allerede en god kontakt til en relevant voksen, og et ønske

om at have denne som sin guide, vil der være mulighed for det. Det kan være en lærer, en klubpædagog eller en gadeplansmedarbejder. Derudover etableres der et korps af ungeguider. Korpset får medarbejdere fra skolerne, UU, Unge- og Familieteamet, Ungehuset og Ung i Brøndby (UIB). Ungeguiderne fra korpset tildeles på baggrund af en vurdering af, hvilke behov den unge har, og kompleksiteten i den unges problemstillinger.

