

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecentret Æblehaven, Brøndby Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecentret Æblehaven, Brøndby Kommune Guldborgvej 6 2660 Brøndby		
CVR-nummer: 65113015	P-nummer: 1004680016	SOR-ID: 1049471000016003
Dato for tilsynsbesøg: 26-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Lise Andersen Ditte Leedsager	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Maria Rosenqvist Afdelingsleder Nanna Hebo Budden Afdelingsleder Emil Rosedal Afdelingsleder Pernille Perbøll Afdelingsleder Betina Horsdal Demenskonsulent Udviklingssygeplejerske Dokumentationssygeplejerske Ergoterapeut Aktivitetesmedarbejder Køkkenmedarbejder 2 Sygeplejersker 3 Social- og sundhedsassistenter 3 Social- og sundhedshjælpere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Maria Rosenqvist Afdelingsleder Emil Rosedal Afdelingsleder Pernille perbøll Afdelingsleder Betina Horsdal Demenskonsulent Udviklingssygeplejerske Dokumentationssygeplejerske Ergoterapeut Aktivitetesmedarbejder 2 Sygeplejersker 2 Social- og sundhedsassistenter 2 Social- og sundhedshjælpere		

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Interview med ledelsen

Fokusgruppeinterview med 12 medarbejdere

Individuelt interview med 3 beboere

Individuelt interview med 3 pårørende

Sagsnr.:

SAG-25/3304

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Ældrecentret Æblehaven er et kommunalt plejecenter organiseret under Ældre og omsorg i Brøndby kommune

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

3 afdelinger:
Afdeling 2, 3 og 4

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

87 beboere

Den daglige ledelse varetages af:

Centerleder Maria Rosenqvist

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

1 centerleder
3 afdelingsledere
5 sygeplejersker
26 social- og sundhedsassistenter
40 social- og sundhedshjælper
3 terapeuter
2 aktivitetsmedarbejdere
2 ufaglærte
1 dokumentations sygeplejerske
1 demenskonsulent
1 udviklingssygeplejerske
2 administrative medarbejdere
3 teknisk servicemedarbejdere
11 køkken medarbejdere
8 rengøring og vaskerimedarbejdere
Timelønnede weekend afløsere både med og uden uddannelse

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecentret Æblehaven, Brøndby Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældrecentret Æblehaven fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

19 af 20 markører er opfyldt.

Æblehaven arbejder med at sikre beboernes selvbestemmelse. Hjælpen tilpasses den enkelte beboers ønsker, ressourcer og døgnrytme, og medarbejderne anvender motiverende og omsorgsbaseret tilgang.

Organiseringen i miniteams og kontaktpersonsordninger på tværs af døgnet bidrager til øget kontinuitet.

Arbejdsgangene på ældrecentret er præget af systematiske og strukturerede faglige metoder, herunder triagemøder dagligt med deltagelse af ledelse, terapeuter og sundhedsfaglige medarbejdere. Hertil kommer ugentlige borgerkonferencer, metodisk ledet af demenskonsulenten. Disse fora understøtter en helhedsorienteret pleje samt kontinuerlig faglig sparring.

Ledelsen fremstår som tilgængelig og borgernær, hvilket både medarbejdere og beboere fremhæver. Deltagelse i triagemøder skaber løbende mulighed for faglig sparring og styrker ledelsens kendskab til hverdagen på afdelingerne.

Medarbejderne oplever et arbejdsmiljø med tillid, åbenhed og respekt i samarbejdet og ugemøder bidrager til trivsel og giver rum for refleksion og drøftelse af udfordringer.

Medarbejderne oplever desuden fleksibilitet i tilrettelæggelsen af egen arbejdsdag.

Den tværfaglige organisering er en styrke. Sygeplejersker er forankret på alle tre afdelinger, terapeuter deltager dagligt i triage og bistår i forflytninger og måltidsstøtte, og en demenskonsulent sikrer faglig kvalitet i forløb for borgere med demens.

Æblehaven arbejder systematisk med at inddrage pårørende gennem indflytningssamtaler, opfølgningssamtaler og udarbejdelse af livshistorier. Pårørende-caféer, der afholdes op til otte gange årligt, understøtter både vidensdeling, relationer og fællesskaber på tværs.

Både beboere og pårørende oplever at blive inddraget relevant.

Ældretilsynet fremhæver samarbejdet med civilsamfundet hvor Æblehaven samarbejder med frivillige, unge og personer med sprogudfordringer samt lokale institutioner som kirke, børnehave og bibliotek. Egen bus muliggør ture ud af huset.

Beboere, som ikke deltager i fællesaktiviteter, tilbydes individuelt tilpassede 1:1 aktiviteter. Det bemærkes desuden, at Æblehaven arbejder rehabiliterende i samarbejde med civilsamfundet.

Markør 2 i tema 1 er ikke opfyldt, idet der ikke opleves kontinuitet hos beboerne. I interview med beboerne bemærker Ældretilsynet at de ønsker mere kontinuitet i form de samme faste medarbejdere omkring sig.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer at Æblehaven har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

6 ud af 7 markører er opfyldt.

Ældretilsynet erfarer at, beboerne oplever selvbestemmelse og at medarbejdere generelt tager afsæt i den enkelte beboers ressourcer og ønsker på dagen. I interview med beboere bemærkes f.eks., at personalet tager hensyn til hvis der kommer noget i fjernsynet, så hjælpen kan tilbydes senere end vanligt.

Medarbejderne fortæller at der arbejdes med fleksible tilgange og fokus på at motivere alle beboerne også beboere der har brug for ekstra støtte. Generelt er der en opmærksomhed på den enkeltes døgnrytme, hvilket også kommer til udtryk ved, muligheden for at få et bad for eksempel ud på eftermiddagen eller om aftenen.

Æblehaven arbejder struktureret med kontaktpersonordning i både dag-, aften- og nattevagt og er organiseret i miniteams på de tre afdelinger. Medarbejderne oplever at denne organisering, giver en hverdag med færre medarbejdere på tværs af afdelinger, hvilket fremmer kontinuiteten hos den enkelte beboer. Der er også fokus på kontinuitet og genkendelighed, i forbindelse med møder i enheden, hvor aktivitetsmedarbejderne hjælper ude på afdelingerne.

Ældretilsynet har talt med beboere, som har forskellige perspektiver på kontinuiteten i den daglige indsats. Under ledelsesinterviewet redegør ledelsen for, at der er igangsat en målrettet indsats for at styrke kontinuiteten. Ledelsen anerkender samtidig, at der fortsat er et udviklingspotentiale, og at arbejdet med at sikre sammenhæng i indsatsen vil blive prioriteret fremadrettet.

Ældretilsynet bemærker, at der arbejdes med systematiske metoder som triagemøder 2 gange i dagvagten og igen i starten af aftenvagten. I dagvagten deltager ledelsen og det tværfaglige sundhedsteam og husets terapeuter. Triagen skaber også rammer for et fagligt forum, hvor terapeuten kan overlevere sine perspektiver i konkrete borgerforløb, med et fokus på hvordan plejepersonalet kan understøtte beboerens egne ressourcer.

Derudover afholdes der borgerkonferencer hver uge, på skift i dag- og aftenvagt, på hver af de 3 afdelinger. Borgerkonferencerne drives metodisk af stedets demenskonsulent, for at inddrage beboerens ønsker og behov i helhedsplejen. Medarbejderne har ligeledes oplevelsen af, at konferencerne bidrager til en større forståelse for beboeren og dennes problematik, hvilket styrker helhedsplejen.

Markør 2 er ikke opfyldt, idet der ikke opleves kontinuitet hos beboerne.

I interview med beboerne bemærker Ældretilsynet at de ønsker mere kontinuitet i form de samme faste medarbejdere omkring sig. Ved den mundtlige tilbagemelding drøftes et forbedringspotentiale, i fortsat at arbejde videre med at sikre kontinuiteten hos den enkelte, med fokus på udvalgte områder i enheden. Ledelsen giver udtryk for at genkende denne udfordring

og har et særligt fokus på at arbejde med kontinuiteten efter en periode med forandringer i organisationen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer at Æblehaven har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

7 ud af 7 markører er opfyldt

Ældretilsynet erfarer, at der i Æblehaven er fokus på borgernær ledelse. Medarbejderne fortæller om en ledelse der har døren åben. Ledelsen beskrives som synlig og beboerne oplever ligeledes at ledelsen er synlig ude på afdelingerne. Ledelsen prioriterer, at deltage i afdelingernes triage, hvilket skaber rammerne for faglig sparring i det daglige.

Medarbejderne udtrykker tillid og gensidig respekt i samarbejdet med hinanden. Medarbejderne oplever at have medbestemmelse i forhold til at planlægge arbejdet og at ledelsen har tillid til opgaveløsningen inden for opgaverammerne.

Der afholdes faste ugemøder på alle afdelinger, med fokus på at skabe et trygt rum der kan bidrage til at øge trivsel og giver rum for refleksion og drøftelse af komplekse arbejdsopgaver. Medarbejderne fortæller, at de er blevet bedre til at sparre med hinanden.

Æblehaven arbejder med en organisering der understøtter den tværfaglige og helhedsorienterede udførelse af hjælpen. Sygeplejerskerne er fordelt på hver af de 3 afdelinger. Æblehavens 3 terapeuter deltager i triagen, omkring forflytningsproblematikker. Terapeuterne deltager ved behov i plejen og ved måltiderne, for at observere og understøtte beboernes daglige funktionsniveau. Denne organisering og praksis understøtter tværfagligheden i opgaveløsningen. Æblehaven har egen demenskonsulent ansat. Demenskonsulenten fortæller hvordan samarbejdet og den faglige sparring med hjemmeplejens demenskonsulenter, har bidraget til nogle gode indflytningsforløb for beboere med demensudfordringer, der tidligere var tilknyttet hjemmeplejen.

Under den mundtlige tilbagemelding drøftes potentialet i at inddrage Æblehavens ergoterapeuter i dysfagiudredninger. Terapeuterne har den relevante uddannelse og vurderer, at deres kendskab til beboerne kan understøtte en mere fleksibel tilgang.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer at Æblehaven har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 3, Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

6 ud af 6 markører er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at Æblehaven arbejder systematisk med at inddrage pårørende som en del af beboernes forløb. Nye beboere og pårørende indkaldes til en indflytningssamtale og en opfølgende samtale. Ved indflytningssamtalen udleveres materiale til udarbejdelse af livshistorien, som beboere og pårørende opfordres til at udarbejde sammen.

Æblehaven inviterer til pårørende cafeer op til 8 gange om året, med faglige oplæg og muligheden for at møde pårørende på tværs af huset. Dette danner rammer for vidensdeling, relationsdannelse og muligheden for nye fællesskaber.

Beboerne oplever, at pårørende inddrages hvor det er relevant. Pårørende oplever ligeledes at blive inddraget, når det er relevant, for eksempel i forbindelse med ændring i funktionsniveau eller medicinændringer, hvilket giver en oplevelse af tryghed.

Ældretilsynet bemærker at enheden tilbyder en bred vifte af aktiviteter. Aktuelt samarbejdes der med 18 frivillige og ungarbejdere der deltager i diverse aktiviteter og ture ud af huset. Der samarbejdes med civilsamfundet blandt andet i form af kirken, børnehaven og biblioteket.

Æblehaven har fokus på en systematisk information til beboerne, så det sikres at alle beboere løbende får orientering om tilbud og aktiviteter.

Ældrecentret har deres egen bus og beboerne tilbydes ture ud af huset. Aktivitetsmedarbejderne har opmærksomhed på sammensætningen af beboerne på turene, for at skabe de bedste betingelser for en succesfuld tur og meningsfulde fællesskaber.

Det bemærkes, at der er fokus på den rehabiliterende og det vedligeholdende sigte i helhedsplejen, hvor det er relevant for det enkelte beboers forløb. Eksempelvis arbejdes der på at etablere samarbejde med en besøgsven med hund, som kan gå ture med en beboer der har særlig interesse inden for friluftslivet. Æblehaven arbejder rehabiliterende med lokale fællesskaber og civilsamfundet. Eksempelvis med fast deltagelse i Royal run. Et andet eksempel er, at under Tour de France cykler beboerne med på motionscykler.

Medarbejderne samarbejder med aktivitetsmedarbejderne omkring beboere med særlige behov, der ikke ønsker at deltage i fællesaktiviteterne. Disse beboere tilbydes 1:1 aktiviteter med aktivitetsmedarbejder eller terapeuten. Dette kan være nærvær med samtale, drikke en kop kaffe sammen eller sang.

Ældretilsynet erfarer, at Æblehaven samarbejder med frivillige med stor diversitet, der kommer og besøger beboerne eller går ture med dem. Dette samarbejde understøtter meningsfulde fællesskaber hos både beboere og frivillige.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Beboerne oplever at der kommer mange forskellige medarbejdere i boligen.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt