

PRIVATLIVS- OG DATABESKYTTELSESPOLITIK – BRØNDBY YDELSESSERVICE

I Ydelsesservice har vi fokus på at beskytte de personoplysninger vi har om dig.

I denne politik forklarer vi, hvordan vi indsamler og anvender dine oplysninger. Det gælder de informationer vi har om dig, som borger.

Privatlivs- og databeskyttelsespolitikken beskriver også dine muligheder for at gøre indsigelse og få rettet forkerte oplysninger.

Politikken beskriver også dine rettigheder i forhold til at se dine egne oplysninger (indsigtsret).

Ydelsesservice passer på de oplysninger, som vi har om dig.

Den dataansvarlige

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Brøndby Kommune

Park Allé 160

2605 Brøndby

CVR: 65113015

Mail: brondby@brondby.dk

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mail dpo@brondby.dk eller telefon 43 28 28 28.

Ønsker du at kontakte os pr. brev, kan du sende det til Brøndby Kommune, Park Allé 160, 2605 Brøndby, att. 'databeskyttelsesrådgiveren'.

Hvad er personoplysninger?

Almindelige personoplysninger er oplysninger, som kan bruges til at identificere dig, eksempelvis dit navn, privatadresse, telefonnummer, cpr-nummer, e-mailadresse osv. I visse tilfælde behandler vi også såkaldt følsomme oplysninger fx oplysninger om dit helbred.

Formålet og lovgrundlaget for at vi behandler dine oplysninger

Den type af oplysninger vi indhenter om dig, afhænger af det specifikke formål og den lovgivning som du søger hjælp efter. Eksempelvis vil vi altid indsamle oplysninger om dig, hvis du søger om en eller anden form for økonomisk hjælp. Vi skal også bruge oplysninger om dig når du er tilmeldt Jobcentret som arbejdssøgende eller sygemeldt.

Vi indsamler kun de nødvendige oplysninger til brug for den specifikke opgave, vi skal løse.

Behandlingen af dine data sker i henhold til en af behandlingshjemlerne i eksempelvis Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Aktivloven, Sygedagpengeloven, lov om social pension mfl. Og Persondataforordningens artikel 6 stk. 1, artikel 9.2 eller i henhold til anden lovgivning,

Vi behandler flere forskellige kategorier af personoplysninger om dig og i henhold til en af behandlingshjemlerne i Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra e, artikel 9 stk. 1, litra g, artikel 10 jf. artikel 6, stk. 1, litra e samt andre love og bekendtgørelser om f.eks. Det centrale Personregister (CPR-loven) eller anden relevant lovgivning.

Hvor henter vi oplysninger om dig?

I de fleste tilfælde afgiver du selv dine oplysninger, eksempelvis når du benytter dig af en selvbetjeningsløsninger enten via Borger.dk, på kommunens hjemmeside eller på Jobnet.dk.

Når du bruger dit Nem ID/MITID, så er du sikker på, at oplysningerne sendes sikkert og krypteret til kommunen, som herefter overfører oplysningerne til f.eks. et sikkert fagsystem.

Hvis du henvender dig personligt i på rådhuset, så registrerer vi også oplysninger om dig i et sikkert fagsystem.

Der kan i din sag være brug for, at vi indhenter yderligere oplysninger til brug for behandlingen af din sag. Du har altid ret til at få at vide, hvilke oplysninger vi indhenter om dig.

Ydelsesservice har mulighed for at indhente oplysninger (fra andre) hos 3. part – uden dit samtykke

Vi kan, for at behandle din sag, uden dit samtykke og efter bestemmelser i en given lovgivning indhente andre nødvendige oplysninger om dig. Det kan f.eks. være:

- Andre offentlige myndigheder
- E-indkomstregistret
- A-kasser

I nogle tilfælde giver du dit samtykke til at indhente yderligere oplysninger allerede på den digitale ansøgning.

Vi indhenter altid kun nødvendige oplysninger til brug i din sag.

Samtykkeerklæringer:

Et samtykke er en frivillig accept fra dig om, at de oplysninger som Ydelsesservice indhenter om dig, indhentes og behandles. Accepten skal altid indhentes hos dig før der sker en behandling af dine data og det skal altid fremgå hvilke oplysninger der behandles og af hvem oplysningerne behandles. Et samtykke vil altid være specifikt.

Din ret til at trække dit samtykke tilbage

I de tilfælde hvor du har afgivet samtykke til at vi behandler dine oplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere afgivne samtykke frem til tidspunktet, hvor du trækker det tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Hvem får adgang til dine oplysninger?

Vi videregiver kun dine oplysninger til andre offentlige myndigheder og databehandlere såfremt det er nødvendigt i forbindelse med sagsbehandlingen. Andre offentlige myndigheder kan være Skat, andre kommuner, regioner, styrelser og ministerier. Vi videregiver kun dine oplysninger til andre offentlige myndigheder, private virksomheder m.fl. såfremt de har et lovmæssigt krav på at få oplysningerne om dig.

I mange tilfælde er leverandørerne af fagsystemer vores Databehandlere der drifter it-systemer på vegne af kommunen.

Overførsel til tredjelande

I visse tilfælde overfører vi personoplysninger til lande uden for Danmark, EU og EØS. Hvis vi benytter databehandlere i tredjelande stiller vi ekstra høje sikkerhedskrav og har ekstra bevågenhed omkring databeskyttelse.

Hvis vi overfører oplysninger til lande uden for EU/EØS, vil vi altid sikre, at der er de fornødne garantier, hvilket indebærer at landet/landene eller virksomheden af EU-kommissionen er vurderet til at, der generelt er sikret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau enten via lovgivning eller via andre foranstaltninger.

Hvis landet/landene eller virksomheden ikke er vurderet til, at der er sikret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil vi sikre, at der er opnået fornødne garantier for beskyttelse af personoplysninger ved brug af EU-kommissionens standardkontrakter.

Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Der er forskellige retningslinjer for, hvor længe vi gemmer dine oplysninger. Vi gemmer altid dine oplysninger så længe, der foregår en igangværende sagsbehandling, eller der er et samarbejde mellem dig og Ydelsesservice.

Når vi ikke har brug for dine oplysninger længere eller din sag er afsluttet, lukkes sagen. Efter en lovbestemt arkiveringsperiode slettes dine oplysninger helt, eller de overføres til Statens Arkiver jf. Arkivloven.

Selvbetjeningsløsning

Som udgangspunkt anvender vi den fællesoffentlige loginløsning Nemlog-in, hvor du bruger dit personlige NemID eller MIT-ID som nøgle til at logge dig ind på selvbetjeningsløsninger og blanketter.

Du kan dog også støde på selvbetjeningsløsninger, som ikke kræver så høj grad af sikkerhed. Her kan du typisk oprette dig med et selvvalgt brugernavn og password

Post til kommunen

Hvis du sender fysiske breve til Ydelsesservice, bliver det journaliseret i et sikkert elektronisk sags- og fagsystem. Ydelsesservice sags- og fagsystem indeholder alle de dokumenter som der er brugt i forbindelse med sagsbehandlingen.

Hvis du vil sende elektronisk post, som indeholder følsomme eller fortrolige oplysninger, skal du sende dem som sikker post, eksempelvis via www.borger.dk.

E-mail

Ønsker du at sende en mail til Ydelsesservice og indeholder din mail følsomme eller fortrolige oplysninger som dit cpr-nummer og oplysninger om dit helbred, så anbefaler vi, at du bruger en sikker kommunikationskanal, eksempelvis fra www.borger.dk til ydelsesservice@brondby.dk

Af sikkerhedshensyn kan du opleve, at vi besvarer din mail via digital post, selv om du har skrevet til os via en almindelig mail, hvilket er i overensstemmelse med kommunens sikkerhedsregler. Læs mere på <http://www.brondby.dk/sikkermail>

Cookies

På www.brondby.dk og de derunder liggende øvrige hjemmesider anvender vi cookies til bl.a. statistik, hvilket hjælper os med at forbedre hjemmesidens indhold og sikre en god brugeroplevelse for dig og alle andre besøgende. Cookies bruges også til at sikre visse af hjemmesidens funktioner, fx at du kan udfylde og sende en bestemt formular.

Ingen af de oplysninger vi samler via cookies videregives til andre. Og oplysningerne er anonyme og bliver ikke koblet til dig som bruger.

En cookie er en lille datafil, der placeres på din computer, når du besøger vores hjemmeside. Cookies bruges grundlæggende til at genkende din computer eller anden enhed, så vi kan se, hvilke sider og funktioner, du besøger. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Du har mulighed for at takke ja eller nej til cookies, og også at ændre dit valg. Takker du nej, kan der være visse funktioner på hjemmesiden, der ikke fungerer korrekt. På www.brondby.dk/cookies finder du vores cookiepolitik, hvor du kan læse mere om cookies og hvordan vi anvender dem.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores opbevaring og behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder som står nedenfor, skal du kontakte os.

- **Din ret til at se dine oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi opbevarer og behandler om dig samt en række yderligere oplysninger

- **Din ret til at få rettet forkerte oplysninger om dig**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

- **Din ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning sker.

- **Din ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

- **Din ret til at begrænse behandlingen af dine data**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine oplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysninger, bortset fra opbevaring, med dit samtykke eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Din ret til at klage**

Du har altid mulighed for at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler din personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Vil du vide mere?

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på www.datatilsynet.dk

Du kan også finde yderligere oplysninger om datasikkerhed og informationspolitikker på vores hjemmeside www.brondby.dk.