

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecentret Gildhøjhemmet, Brøndby
Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecentret Gildhøjhjemmet, Brøndby Kommune Brøndby Møllevej 25 2605 Brøndby		
CVR-nummer: 65113015	P-nummer: 1003261083	SOR-ID: 1049421000016002
Dato for tilsynsbesøg: 11-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Allan Hagbarth Lauridsen Jamilla Glar-Hammarsund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden var udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Anette Falk Leder af køkken, rengøring og aktiviteter Dorthe Johansen Afdelingsleder Trine Frisendal Riis Afdelingsleder Katja Madsen Afdelingsleder Christine Holmsgaard 1 udviklingssygeplejerske 1 dokumentations sygeplejerske 3 social- og sundhedshjælpere 1 social- og sundhedsassistent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Anette Falk Leder af køkken, rengøring og aktiviteter Dorthe Johansen Afdelingsleder Trine Frisendal Riis Afdelingsleder Katja Madsen Afdelingsleder Christine Holmsgaard 1 udviklingssygeplejerske 1 dokumentations sygeplejerske 3 social- og sundhedshjælpere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med centerleder, leder af køkken, rengøring og aktiviteter samt de 3 afdelingsledere. Gruppeinterview med 1 dokumentationssygeplejerske, 3 social- og sundhedshjælpere og 1 social- og sundhedsassistent. Individuelt interview med 2 beboere. Individuelt interview med 2 pårørende.		
Sagsnr.:		

SAG-25/3300

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er et kommunalt plejehjem under Brøndby kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er opdelt i 3 afdelinger: afdeling AB, afdeling C og afdeling D.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 63
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Anette Falk i samarbejde med leder af køkken, rengøring og aktiviteter Dorthe Johansen, afdelingsleder Trine Frisendal Riis, afdelingsleder Katja Madsen og afdelingsleder Christine Holmsgaard
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 8 ansatte: 1 Centerleder 1 Leder af køkken, rengøring og aktiviteter 3 Afdelingsledere 1 udviklingssygeplejerske 4 centersygeplejersker 1 demenskonsulent 1 hverdagsrehabiliteringsterapeut 22 social- og sundhedsassistenter 32 social- og sundhedshjælpere 4 sygehjælpere 1 sundhedsmedhjælper 3 aktivitetsmedarbejdere 11 ikke faglærte
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecentret Gildhøjhjemmet, Brøndby Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse.

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældretilsynet oplever en systematisk og metodisk tilgang til helhedsplejen, og alle kvalitetsmarkører inden for hvert tema er opfyldt.

Der ses en klar sammenhæng mellem ledelsens tilgang til helhedsplejen og medarbejdernes praksis. Denne tilgang opleves også af beboere og pårørende.

Ældretilsynet vurderer, at Gildhøjhjemmet fremstår som et sted, hvor beboernes indflydelse, tryghed og trivsel er i centrum, og hvor relationer og fællesskab prioriteres højt.

Beboere og pårørende oplever, at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed, hvilket skaber et miljø præget af tillid og stabilitet. Selvbestemmelse understøttes gennem en fleksibel og nærværende tilgang, hvor individuelle behov, livshistorie og personlige ønsker inddrages aktivt. Redskaber som døgnrytmeplaner, trivselstriagering og kontaktpersonordning sikrer kontinuitet og sammenhæng i plejen, og beboerne fremhæver, at de har mulighed for at vælge aktiviteter på egne præmisser og føler sig som en del af et fællesskab.

Beboerne udtrykker tillid til medarbejdere og ledelse. De beskriver, at relevant hjælp tilbydes og at medarbejderne reagerer og agerer og lytter til deres bekymringer. Ledelsen medtænker både faglighed og relationer og omorganiseringen med flere afdelingsledere har styrket den borgernære ledelse og skabt øgede muligheder for borgernær ledelse. Samtidig sikrer en fast mødestruktur med daglig triagering, vidensdeling og koordinering i hverdagen.

Et konstruktivt samspil med pårørende og civilsamfund er en styrke. Pårørende oplever sig inddraget og guidet gennem hele indflytningsprocessen og fremhæver en kultur, hvor de er velkomne og orienteres løbende. Formaliserede fora som brugerpårånderådet og inddragelse af frivillige i aktiviteter styrker relationerne og skaber meningsfulde fællesskaber. Enheden har et varieret udbud af sociale aktiviteter og samarbejder med lokale aktører for at forebygge ensomhed og øge livskvaliteten.

Ældretilsynet oplever, at der er et forbedringspotentiale i en mere systematisk organisering af samarbejdet med eksterne terapeuter, eksempelvis gennem faste møder mellem enhedens medarbejdere og de eksterne terapeuter. På baggrund af dette, reflekterede Gildhøjhjemmet og Ældretilsynet under den mundtlige tilbagemelding over, hvordan kvaliteten kan styrkes yderligere.

Medarbejdere udtrykker ønske om, at genoptage et tættere samarbejde med køkkenet for at styrke helhedsplejen. Derudover ønsker enheden at udarbejde en mere struktureret ramme for indflytningsprocessen for at sikre den bedst mulige overgang for beboere og pårørende. Afslutningsvis vurderer enheden, at der er et potentiale i at videreudvikle samarbejdet med

lokale fællesskaber og civilsamfund for at skabe endnu flere muligheder for meningsfulde aktiviteter.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at enheden fremstår som et sted, hvor beboernes selvbestemmelse, indflydelse og kontinuitet i helhedsplejen er i centrum.

Beboere og pårørende giver udtryk for, at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed, hvilket skaber et miljø præget af tillid, genkendelighed og stabilitet.

Medarbejderne arbejder ud fra en fleksibel og nærværende tilgang, hvor den enkeltes dagsform, livshistorie, personlige ønsker og individuelle behov inddrages aktivt.

Flere beboere fortæller, at de kan tale med medarbejderne om det, der bekymrer dem, og oplever, at der bliver reageret hurtigt. De fremhæver også, at de selv vælger, hvilke aktiviteter de vil deltage i, og at de bliver inviteret til enhedens aktiviteter, og at der er mulighed for til- og fravalg.

Ved interview med beboere beskrives en oplevelse af at føle sig som en del af et trygt fællesskab, baseret på tilgængelige og hjælpsomme medarbejdere.

Pårørende understøtter dette billede ved at fremhæve, at de bliver inddraget og løbende orienteret, hvilket styrker relationer og understøtter beboernes indflydelse.

Den daglige opgaveløsning understøttes af redskaber som døgnrytmeplanen, der sikrer, at plejen tilpasses den enkeltes ønsker og behov. Der afholdes beboerkonferencer og trivselstriagering, som skaber dialog om trivsel og individuelle behov.

Enheden understøtter kontinuitet i helhedsplejen gennem kontaktpersonordning, mindre teams og systematiske arbejdsgange. Denne struktur skaber rum for refleksion og koordinering, hvilket kan styrke kvaliteten af helhedsplejen og beboernes oplevelse af sammenhæng og indflydelse.

Enheden arbejder målrettet med at tilpasse helhedsplejen til beboernes ønsker og behov via indflytningssamtaler og løbende opfølgning. De arbejder med relevante metoder for at tilgodese selvbestemmelse hos beboere med særlige behov, herunder socialpædagogiske handleplaner og inddragelse af livshistorien.

Kommunen har udarbejdet en projektbeskrivelse som led i Ældrelovens implementering med fokus på helhedspleje, selvbestemmelse og samarbejde med pårørende. Enheden indgår i projektet for at styrke sin faglige udvikling og sikre en helhedsorienteret indsats.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle kvalitetsmarkører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at både beboere og pårørende har tillid til enhedens medarbejdere og ledelse.

Beboerne fremhæver, at de føler sig trygge i hverdagen, med mulighed for relevant hjælp, når der er behov. Flere beskriver, at medarbejderne er søde, rare og hjælpsomme, og at de reagerer, når der er brug for støtte. Beboerne oplever, at de kan tale med medarbejderne om det, der bekymrer dem, og at der bliver lyttet og handlet.

Pårørende understøtter dette billede ved at fremhæve løbende relevant vidensdeling, hvilket skaber tryghed og tillid til både medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne beskriver et samarbejde præget af gensidig tillid, hvor der er plads til at drøfte udfordringer og mulighed for faglig sparring.

Ældretilsynet bemærker, at enheden har foretaget en omorganisering med ansættelse af flere afdelingsledere for at styrke den borgernære ledelse. Denne indsats har skabt øget mulighed for tæt samarbejde mellem ledelse, medarbejdere og beboere, og bidrager til en oplevelse af tryghed og tilgængelighed. Samtidig sikrer fokus på dokumentation og anvendelse af døgnrytmeplaner en systematisk tilgang, der øger kvaliteten og understøtter den faglige indsats.

Organisatorisk understøttes samarbejdet gennem en fast mødestruktur med daglig triagering, som sikrer vidensdeling og sparring på tværs af døgnnet.

Gildhøjhjemmet har ansat 1 hverdagsrehabiliteringsterapeut, der deltager som en del af indflytningssamtalen for at få afdækket træningsbehov og -ønsker. Terapeuten er ligeledes sparringspartner for personalet hvad angår hverdagstræning og hjælpemidler, samt underviser personalet i hensigtsmæssig forflytningsteknik. Hverdagsrehabiliteringsterapeuten deltager ad hoc på triageringsmøderne.

Ældretilsynet vurderer, at enheden udviser en faglig indsats i det daglige arbejde og prioriterer faglighed som en central del af helhedsplejen.

Gildhøjhjemmet har desuden tæt samarbejde med Center for Genoptræning og Forebyggelse, hvor de har mulighed for at trække på fysio- og ergoterapeuter samt diætist, når der er behov for dette.

Enheden har ikke regelmæssige møder med kommunens terapeuter. Det peger på et forbedringspotentiale i at udvikle mere systematiske rammer for dette samarbejde med henblik på yderligere at styrke en tværfaglig tilrettelæggelse og udførelse af helhedsplejen.

Medarbejderne oplyser, at der tidligere har været et tættere samarbejde med køkkenet, og udtrykker ønske om at genoptage dette.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet tilsynet oplever, at enheden arbejder målrettet med samarbejdet med pårørende og med inddragelsen af lokale fællesskaber og civilsamfund. Pårørende giver udtryk for, at de inddrages i beboernes forløb, når det er relevant, og når det ligger i forlængelse af beboernes ønsker. De beskriver desuden, at oplysninger om beboernes livshistorie, vaner og interesser indgår i planlægningen af den enkelte beboers pleje og trivsel.

Indflytningssamtaler bidrager til et godt udgangspunkt for samarbejdet. Pårørende fremhæver, at de er blevet vejledt både i forbindelse med indflytningen og efterfølgende med henblik på at støtte relationen til beboeren.

Medarbejderne drøfter i dialogen med Ældretilsynet betydningen af en god indflytningsproces og peger på et ønske om at skabe en mere struktureret ramme – fra tiden før indflytning til opfølgning efter – for at styrke overgangen og skabe tryghed for både beboere og pårørende.

Pårørende oplever, at de er velkomne til at deltage i aktiviteter, og at der er genkendelige medarbejdere til stede, når de besøger enheden. De fremhæver ugeplanen og billeder fra hverdagen som elementer, der understøtter kontakten til beboerne. Der beskrives en kultur, hvor fællesskab og sociale relationer har betydning, og små gestusser – såsom en buket ved indflytning eller udsmykning af døren ved særlige lejligheder – nævnes som noget, beboerne sætter pris på.

Enheden har etableret et brugerpårørenderåd som et forum for dialog og inddragelse. Derudover deltager pårørende som frivillige i hverdagen, eksempelvis i forbindelse med aktiviteter som cykling, dans eller samvær med dyr. Dette bidrager til relationer og understøtter fællesskab i hverdagen.

Beboerne beskriver et varieret aktivitetsniveau, hvor de kan deltage ud fra egne ønsker og forudsætninger. Enheden har de senere år udvidet antallet af aktiviteter og arbejdet med at styrke samarbejdet med lokale fællesskaber. Aktivitetsområdet "Midtpunktet" danner rammen om mange arrangementer, og enheden råder over tre aktivitetsmedarbejdere, som understøtter et aktivt miljø med blandt andet årlige fællesarrangementer.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har opbygget en kultur, hvor relationer og fællesskab vægtes, og hvor samarbejdet med pårørende og civilsamfundet bidrager til at reducere risikoen for ensomhed og styrke beboernes trivsel.

Under den mundtlige tilbagemelding peger enheden på et fortsat udviklingspotentiale i arbejdet med lokale aktører, med fokus på at videreudvikle eksisterende initiativer og skabe flere rammer for meningsfulde fællesskaber.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt