

## Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende madservice, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 - 10.00.

## [www.brondby.dk](http://www.brondby.dk)

Du kan finde flere oplysninger om hjemmehjælp og madservice på Brøndby Kommunes hjemmeside: [www.brondby.dk](http://www.brondby.dk)



**BRØNDBY  
KOMMUNE**



# MADSERVICE

Brøndby Kommune  
Visitationen  
Park Allé 160  
2605 Brøndby  
Tlf.: 43 28 28 28  
[Visitationen@brondby.dk](mailto:Visitationen@brondby.dk)

### Hvem kan få hjælp til madservice og hvor ofte?

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpnen vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering efter Serviceloven §83 a. Det kan være et kortere eller længerevarende forløb. Det er et krav, at man skal deltage aktivt i det bevilgede forløb.

Du kan efter Servicelovens §83 få leveret færdiglavet vakuumpakket kølemad, hvis det vurderes, at du i en længere periode ikke har kunnet klare at tilberede varm mad.

Der kan leveres middagsmad til få dage eller til alle dage i ugen. Dog minimum 3 portioner pr. uge til levering samme dag

### Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når chaufføren kommer i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som chaufføren passerer eller opholder sig i.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, chaufføren opholder sig i hjemmet.

### Krav til medarbejderen, som leverer madservice

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold

### Hvad kan du få leveret?

Der kan leveres 2 portionsstørrelser, en lille eller en normal portion, og det er muligt at vælge:

- En hovedret
- En hovedret og en bilet, som enten er en forret eller en dessert
- Vegetarkost
- Diætkost, som kan leveres efter lægeordination

Leverandøren udsender en menuplan, og det er muligt at vælge imellem flere forskellige hovedretter og biletter, dog ikke halalslagtet kød.

Maden kan med fordel varmes i en mikroovn, men kan også varmes i en almindelig ovn.

### **Hvem vurderer dit behov for hjælp?**

For at søge om madservice, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

### **Hvad kan du få hjælp til?**

Du kan få hjælp til at få leveret mad hjem til dig.

### **Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?**

Brøndby Kommune har indgået aftaler med private leverandører, som leverer kølemad 2 gange om ugen.

### **Hvad koster hjælpen?**

Hvis du får mad leveret, er der en månedlig egenbetaling, som løbende reguleres.