

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende personlig pleje, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 43 28 28 28 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 - 10.00.

www.brondby.dk

Du kan finde flere oplysninger om hjemmehjælp og personlig pleje på Brøndby Kommunes hjemmeside www.brondby.dk



PERSONLIG PLEJE

Brøndby Kommune
Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Hvem kan få hjælp til personlig pleje og hvor ofte?

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering efter Serviceloven §83 a. Et forløb som er korterevarende og tidsafgrænset og det er et krav at du deltager aktivt i dette forløb.

Hvis det efter et hverdagsrehabiliteringsforløb viser sig eller vurderes, at du ikke selv kan varetage din personlige pleje, kan du få hjælp til denne efter §83.

Der kan gives støtte og/eller hjælp til personlig pleje flere gange i døgnet.

Ydelsen gives som støtte/hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning, elinstallationer og apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Er der efter en faglig vurdering behov for hjælpemidler, f.eks. kørestol, personløfter/lift, kan det være nødvendigt, at ommøblere dit hjem eller forlange fjernelse af gulvtæpper. Dette er en forudsætning for, at hjælpen kan udføres.

Ved levering af hjælpemidler, skal der være fri passage i boligen.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud inden hjælperne kommer i dit hjem.

Krav til medarbejderen, som udfører personlig pleje

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til personlig pleje, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til personlig pleje, som omfatter en lang række ydelser.

Hjælpen kan omfatte:

- Personlig pleje – inkl. forflytninger
- Bad/hårvask – som udgangspunkt 2 gange ugentligt, på hverdage
- Toiletbesøg
- Hudpleje/barbering
- Af- og påklædning
- Hjælp til servering, spise og drikke samt oprydning efter måltidet

Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem, du er bevilget, inden for den tidsramme, der er visiteret.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden ydelse.

Hvis du ønsker at bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, er det en forudsætning, at du er visiteret til begge typer hjælp.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen, kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- En privat leverandør, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med
- Selvvalgt hjælper i henhold til serviceloven § 94, hvis du har behov for hjælp af en person. Den selvvalgte hjælper skal ansættes af kommunen

Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til personlig pleje, er ydelsen gratis.