

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende hjælp til rengøring, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 43 28 28 28 mandag til fredag i tidsrummet 9.00-10.00.

www.brondby.dk

Du kan finde flere oplysninger om hjemmehjælp og hjælp til rengøring på Brøndby Kommunes hjemmeside:
www.brondby.dk



RENGØRING

Brøndby Kommune
Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Hvem kan få hjælp til rengøring og hvor ofte?

Tildeling af støtte og/eller hjælp til rengøring sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever, en anden voksen eller pårørende i hjemmet, der vurderes at kunne varetage opgaven, ydes der normalt ikke hjælp til rengøring.

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering efter Serviceloven §83 a. Det kan være et kortere eller længerevarende forløb. Det er et krav, at man skal deltage aktivt i det bevilgede forløb.

Du kan få hjælp til rengøring efter §83 hvis det vurderes, at du ikke selv kan varetage det.

Ydelsen gives som støtte/ hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Som udgangspunkt planlægges støtte og/eller hjælp til rengøringsopgaver hver 3. uge. Der kan være behov for at fordele rengøringsopgaverne over flere besøg. Hjælpen ydes i dagtimerne på hverdage, og når du selv er til stede i hjemmet.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav til, at hjemmets indretning, elinstallationer og apparater skal være i sikkerhedsmæssig forsvarlig stand. Dette undersøges, inden hjælpen startes op.

Der stilles krav om, at fladmoppe med teleskopstang, moppestykker og tilhørende spand med vrider er til rådighed samt miljøvenlige og parfumefri rengøringsmidler. Rengøringsmidlerne skal du selv indkøbe, og det er dit ansvar at udskifte redskaberne ved behov.

De borgere som ikke kan benytte robotstøvsuger, skal stille støvsuger med teleskopstang til rådighed for hjælper. Der stilles krav om at gulvene er støvsuget, hvis der kun er bevilget hjælp til gulvvask.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud, inden hjælperne kommer i dit hjem.

Krav til medarbejderen, som udfører rengøringsopgaver

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold

Hovedparten af medarbejderne har en faglig uddannelse inden for social- og sundhedsområdet.

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til rengøring, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få støtte og/eller hjælp til almindelig vedligeholdende rengøring, f. eks. støvsugning og gulvvask, i de rum, du opholder dig i.

Det vil som udgangspunkt sige stue, køkken, soveværelse, entré og badeværelse, svarende til en 2-værelses lejlighed.

Borgere der kan betjene en robotstøvsuger, kan ikke bevilges hjælp til støvsugning. Der kan bevilges hjælp til tømning af robotstøvsuger, hvis borger ikke selv kan.

Er du bevilget hjælp til rengøring, har du i dag mulighed for at få én årlig hovedrengøring af 3 timers varighed. Du kan selv prioritere de opgaver, som du ønsker udført.

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til:

- Vinduespudsning
- Rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere
- Rengøring og opvask efter gæster
- Rengøring efter husdyr
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring
- Trappevask i fælles opgang

Fleksibel hjemmehjælp

Der er mulighed for, at du kan få udført andre opgaver end dem, du er bevilget, inden for den tidsramme, der er visiteret. Eksempelvis kan du få hjælp og støtte til rengøring af køleskab, støvsugning af møbler samt aftørring af karme.

Det betyder, at du efter aftale med hjælperen kan bytte en visiteret ydelse ud med en anden ydelse.

I månederne juni, juli og august kan en del af rengøringen byttes til rengøring af udestue/altan

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge en af følgende muligheder:

- Brøndby Kommunes Hjemmepleje
- Et privat firma, som Brøndby Kommune har indgået kontrakt med
- Selvvalgt hjælper i henhold til serviceloven § 94, som skal godkendes og ansættes af kommunen

Hvad koster hjælpen?

Såfremt du visiteres til rengøring, er ydelsen gratis.