

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende tøjvask, er du velkommen til at ringe til Visitationen på tlf. 4328 2828 mandag til fredag i tidsrummet 9.00 - 10.00.

www.brondby.dk

Du kan finde flere oplysninger om hjemmehjælp og hjælp til tøjvask på Brøndby Kommunes hjemmeside www.brondby.dk



**BRØNDBY
KOMMUNE**



TØJVASK

Brøndby Kommune
Visitationen
Park Allé 160
2605 Brøndby
Tlf.: 43 28 28 28
Visitationen@brondby.dk

Hvem kan få hjælp til tøjvask og hvor ofte?

Tildeling af støtte og/eller hjælp til tøjvask sker på baggrund af en vurdering af husstandens samlede ressourcer.

Hvis der er en ægtefælle/samlever eller en anden voksen i hjemmet, som kan vaske tøj, ydes der ikke hjælp til tøjvask.

Hvis du vurderes til at kunne trænes i at blive helt eller delvis selvhjulpent, vil du som første valg blive tilbudt hverdagsrehabilitering efter Serviceloven §83 a. Det kan være et kortere eller længerevarende forløb. Det er et krav, at man skal deltage aktivt i det bevilgede forløb.

Du kan få hjælp til tøjvask efter §83, hvis det vurderes, at du ikke selv kan varetage det.

Ydelsen gives som støtte/hjælp, så du kan deltage så aktivt som muligt.

Der kan som udgangspunkt gives støtte og/eller hjælp til tøjvask hver 14. dag.

Der ydes hjælp til tøjvask i dagtimerne på hverdage.

Dit hjem er personalets arbejdsplads

Når hjælperne og chaufførerne arbejder i dit hjem, er hjemmet omfattet af arbejdsmiljølovens regler for indretning af en arbejdsplads.

Der stilles krav om, at husdyr ikke befinder sig i de rum, som hjælperen passerer, opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.

Der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, hjælperen udfører opgaver i hjemmet. Der skal så vidt muligt være luftet ud, inden hjælperne kommer i dit hjem.

Krav til medarbejderen, som udfører tøjvasken

- Hjælpen udføres af dansktalende medarbejdere fra den leverandør, du vælger
- Ydelserne leveres af både mænd og kvinder, uanset nationalitet
- Alle medarbejdere bærer et synligt legitimationskort med billede
- Alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- Alle medarbejdere har tavshedspligt om dine private forhold

Hvem vurderer dit behov for hjælp?

For at søge om hjælp til tøjvask, kan du eller en anden person, efter aftale med dig, henvende sig til Visitationen.

Vurdering af dit behov for hjælp foretages af en visitator.

Du vil få en skriftlig afgørelse, hvoraf det fremgår, om du er bevilget hjælp og hvilken hjælp, du er bevilget.

Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få hjælp til vask ved en vaskeordning.

Vaskeordning udføres af leverandøren på leverandørens vaskeri. Du vil modtage en vaskesæk fra leverandøren. Vasketøjet afhentes og afleveres på din adresse hver anden uge.

Der ydes som udgangspunkt ikke hjælp til strygning og rulning af sengetøj m.m.

Hvem kan du vælge til at hjælpe dig?

Til at udføre hjælpen kan du vælge mellem Brøndby Kommunes vaskeleverandører.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du får hjælp til tøjvask ved en vaskeordning, er der en månedlig egenbetaling, som løbende reguleres.