

**KVALITETSSTANDARD**  
**FOR**  
**FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG**  
**LOV OM SOCIAL SERVICE § 79a**



**BRØNDBY KOMMUNE**  
August 2019

## Indledning

Af bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg fremgår, at kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt skal udarbejde en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a. Social- og Sundhedsudvalget godkendte denne kvalitetsstandard på mødet den 21. august 2019.

Kvalitetsstandarden skal indeholde:

- Generel serviceinformation til borgerne om formålet samt indholdet i et forebyggende hjemmebesøg
- Beskrivelse af hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen, herunder beskrivelse af eventuelle andre former for forebyggende indsatser, som kommunalbestyrelsen tilbyder som alternativ til et individuelt hjemmebesøg.

## Lovgrundlag

Lovgrundlaget for forebyggende hjemmebesøg er Lov om Social Service § 79 a. Brøndby Kommune har valgt at undtage de borgere, der modtager hjemmesygepleje samt både modtager personlig og praktisk hjælp, da det forebyggende arbejde er integreret i den hjælpen til disse borgere.

### **Lov om Social Service § 79 a**

Stk.1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75 år og deres fyldte 80 år.

Stk.3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70 år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83 fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7. Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

## Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg serviceloven § 79 a

<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Social Service § 79 a.</p> <p>Kvalitetsstandarden skal revideres mindst én gang årligt og godkendes politisk.</p>
<b>Hvilket behov dækker ydelsen?</b>	<p>At borgeren får støtte og vejledning til at kunne mestre sin hverdag så selvstændigt som muligt. At give borgeren råd og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at skabe øget tryghed og trivsel.</p> <p>Forebyggende hjemmebesøg er et frivilligt tilbud, som borgerne kan vælge ikke at tage imod.</p>
<b>Hvad er formålet med ydelsen?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte borgerne i at bevare og fremme deres fysiske, psykiske og sociale sundhed, funktionsevne og livskvalitet længst muligt</li> <li>• At fremme sundhed, forebygge sygdom og skabe rammer for et aktivt liv som senior</li> <li>• At støtte borgerens evne til at klare sig selv bedst muligt</li> <li>• At motivere borgeren til at udnytte sine egne ressourcer og handlekompetencer</li> <li>• At yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder</li> <li>• Der tages udgangspunkt i at yde en helhedsorienteret sundhedsfremmende indsats, der er afpasset efter den enkelte borgers individuelle behov.</li> </ul>
<b>Mål</b>	<p>Forebyggende hjemmebesøg skal sammen med andre indsatser, eksempelvis tidlig opsporing, forebygge behovet for indlæggelser og øge borgernes selvhjulpethed.</p>
<b>Målgrupper</b>	<p>Dette tilbud omfatter kun hjemmeboende borgere, der ikke modtager både praktisk hjælp og personlig pleje.</p> <p>Hjemmeboende borgere, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje samt ældrecenterbeboere - <u>modtager ikke</u> et særskilt tilbud om forebyggende hjemmebesøg, da det forebyggende er en integreret del af den øvrige hjælp (<u>§ 79 a, stk.6.</u>).</p>

Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?

### **Engangsbesøg til 70 årige, der bor alene (§ 79 a, stk.3.)**

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i deres fyldte 70 år. Formålet er at opspore og forebygge ensomhed i de år, hvor mange er i risiko for at opleve ensomhed eksempelvis som følge af overgangen fra arbejdsliv til pension og derudover at styrke opsporingen af ældre med risiko for nedsat social, psykisk og fysisk funktionsevne, som ikke har nærtstående i hverdagen, som kan hjælpe med dette. Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren. Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende medarbejder for nærmere aftale.

### **Engangsbesøg i de fyldte 75 + 80 år (§ 79 a, stk.2.)**

Alle borgere, skal tilbydes 1 engangsbesøg, henholdsvis i deres fyldte 75 år og fyldte 80 år. Hvis den forebyggende medarbejder vurderer, der er behov for flere besøg, kan dette tilbydes.

#### *75 årige:*

Tilbuddet til de 75-årige afholdes i form af en årlig 75-års fødselsdag for alle borgere, der fylder 75 år. Arrangementet indeholder et fagligt oplæg om forebyggelse med fokus på kost, alder og motion, samt en basar med kommunale tilbud om forebyggelse, der bliver repræsenteret af kommunale fagpersoner fra pensionisthusene, frivillighedsområdet, kontinens, demens, småhjælpemidler, visitation, træning mm.. Arrangementerne afsluttes med et festligt indslag. Deltagelse i 75-års fødselsdagen registreres i den elektroniske omsorgsjournal. Såfremt borgere i stedet ønsker et forebyggende besøg, er der mulighed for dette.

#### *80 årige:*

Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren. Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende medarbejder for nærmere aftale. Hvis den forebyggende medarbejder vurderer, at borgeren i sit fyldte 81 år har behov for et besøg, kan dette tilbydes.

### **Løbende årlige besøg fra 82 + (§ 79 a, stk.1.)**

Alle borgere, skal i deres fyldte 82 år og i resten af deres liv mindst 1 gang årligt tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Tilbud om besøg i hjemmet sendes med brev til borgeren.

Hvis borgeren ønsker at tage imod tilbuddet, kontakter borgeren den forebyggende medarbejder for nærmere aftale.

	<p><b>Særlige risikogrupper, 65 – 81 årige (§ 79 a, stk.4.)</b>  Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Social- og Sundhedsudvalget og Ældre og Omsorg, har udvalgt følgende 4 særlige risikogrupper:</p> <p><b>1. Nyligblevne enker/enkemænd</b></p> <p>Tilbydes et forebyggende hjemmebesøg, da ældre der mister ægtefælle har øget risiko for depression og ensomhed. Borgeren modtager et kondolencebrev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><b>2. Tilbud om besøg for borgere, der afslutter træningsforløb</b></p> <p>I forbindelse med afslutning af et træningsforløb i Træningscentret kan borgere, der er i særlig risiko for at få funktionstab, tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Ved afslutning af træningen, udleverer træningsterapeuten en pjece, hvor borgeren tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><b>3. Tilbud om besøg til mænd der lever alene</b></p> <p>Tilbydes ét forebyggende hjemmebesøg, da disse kan have en forhøjet risiko for funktionsnedsættelser, social isolation, depressioner mm. Tilbud om besøg sker via postkort, der er tilgængelige i fx pensionisthusene, lægehuse, bibliotekerne mm.</p> <p><b>4. Tilbud om besøg til borgere med særlige risici</b></p> <p>Tilbud om besøg kan også gives til andre borgere i målgruppen, der er i særlig risiko for at få sociale, psykiske og fysiske problemer. Tilbud sker efter henvendelse fra interne og eksterne samarbejdspartnere f.eks. egen læge, leverandører af hjemmepleje, naboer, pårørende, frivillige, pensionisthusene, netværk osv. Kendte og potentielle risikofaktorer inddrages i vurderingen, for eksempel ensomhed, livsstilssygdomme, efterladte, svær sygdom i familien mmm.</p>
<b>Ydelsens omfang</b>	Besøget har en varighed af ca. 1-1½ time. Fødselsdagsarrangementerne har en varighed af ca. 3 timer.
<b>Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	Der udføres ikke praktisk og personlig hjælp, sygepleje mm. ved de forebyggende hjemmebesøg, ligesom der ved besøgene ikke foretages visitationer til hjælp.
<b>Hvad koster ydelsen?</b>	Ydelsen er vederlagsfri for borgerne.