

Ældre og Omsorg

Udarbejdet af: NEXUS-arbejdsgruppe: Susanne Elbæk Pedersen, Susanne Parbst, Britta Nielsen, Yvonne Garlin og Signe Northeved (tovholder).

Godkendt i Topledergruppen: På mail den 17. september 2019.

Ansvarlig: Lisbeth Sommer.

Revideres senest: September 2021.

Instruks	
Samtykke til hhv. indhentning og udveksling af personoplysninger og pleje og behandling	
Målgruppe	Personalet i Ældre og Omsorg.
Formål	At personalet har kendskab til denne instruks og følger retningslinjerne for samtykker i forbindelse med indhentning og udveksling af personoplysninger og til pleje og behandling.
Mål	At sikre, at der indhentes de fornødne samtykker i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.
<u>Samtykke - personoplysninger (ÆO)</u>	Ifølge lovgivningen skal det fremgå af den elektroniske omsorgsjournal hvilken mundtlig information, der er givet til borgeren, pårørende eller en værge, vedrørende <u>indhentning af og videregivelse af helbredsoplysninger</u> , og om pågældende kan give samtykke. Derfor indhentes der ved opstart af borger, et informeret mundtligt samtykke, på vegne af alle områder i Æ & O, der dokumenteres i NEXUS. Med samtykket må Æ & O indhente og videregive/udveksle personoplysninger, herunder helbredsoplysninger med nødvendige specifikke samarbejdspartnere (eks. tidligere bopælskommune, sygehuse, behandlingsansvarlige læger, speciallæger, MED-COM/FMK udveksling, Kommunikationscentret, ALS-klinikken, jobcentret, HPM osv.). Skal efterfølgende kun opdateres ved ændringer i samtykket, eks. nye samarbejdspartnere mm. Samtykket gives verbalt/nonverbalt.
Habilitet	Borgers habilitet og evt. behov for stedfortrædende samtykke vurderes, herunder også evt. koordinering ifht. værgemål mm.
Kan trækkes tilbage	Samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes eller ændres af den registrerede. Dette kan medføre, at indsatserne enten ikke kan leveres på et optimalt grundlag eller slet ikke leveres.
Dokumentation	Skemaet "Samtykke personoplysninger (ÆO)" hentes og udfyldes i NEXUS under borgeroverblikket " <u>Overblik</u> "/" <u>Særlige opmærksomheder</u> "/ <u>Samtykkeskemaer</u> . Borgeren skal ikke underskrive, da det gives mundtligt. Når et område modtager en borger, skal området afklare om der foreligger et samtykke, der

<p>Oprettelse/opdateres af</p>	<p>skal opdateres, eks. ved nye samarbejdspartnere mm. Hvis der ikke er oprettet et samtykke, oprettes det.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visitatorer, ergoterapeuter og sagsbehandlere ved oprettelse af borger i NEXUS. - Udskrivningskoordinatorer ved oprettelse af borger i NEXUS, og når borger indlægges/udskrives til flex, rehab samt eget hjem. Hvis udskrivningskoordinatorerne ikke møder eller taler med borgeren, skal samtykket efterfølgende indhentes af det område, som modtager borgeren (på ældrecentret, flex- og rehabiliteringsplads, Visitationen eller Hjemmeplejen). Hvis det ikke er muligt for udskrivningskoordinatoren at indhente samtykket pga. borgerens aktuelle tilstand, og der ikke er stedfortræder eller værge, der kan give samtykket, må det indhentes efterfølgende af det område, der modtager borgeren. - Sygeplejersker i Hjemmeplejen indhenter i forbindelse med deres oprettelse/modtagelse af borgeren, når borgeren kun er visiteret til hjemmesygepleje - Sygeplejersker opdaterer ved førstegangsbesøg/indflytning på ældrecenter, rehab. og flexplads samtykkeskemaet - Træningscentret ved modtagelse af borgere, fra hhv. SUL-§ 140, forløbsprogrammer, jobcentret og løbende ved behov i forhold til SEL-§ 86 borgere.
<p><u>Samtykke – pleje og behandling</u></p> <p>Habilitet</p> <p>Kan trækkes tilbage</p> <p>Dokumentation</p>	<p>Ifølge lovgivningen skal det fremgå af den elektroniske omsorgsjournal, hvilken mundtlig og eventuel skriftlig information, der er givet til patienten eller de pårørende eller en værge ved stedfortrædende samtykke til pleje og behandling, og hvad patienten/de pårørende/værgeren på denne baggrund har tilkendegivet. <u>Der skal indhentes og dokumenteres samtykke vedrørende enhver kontakt med læge, sygehus mm., og når behandling opstartes ifølge sundhedsloven.</u> Et samtykke skal være givet til en konkret behandling/situation. Det skal være klart og utvetydigt, hvad samtykket omfatter. Samtykket gives verbalt/nonverbalt.</p> <p>Borgers habilitet vurderes løbende. Hvor det skønnes relevant/nødvendigt inddrages også en lægelig vurdering, med evt. beskikkelse af værge til pleje og behandlingsspørgsmål mm.</p> <p>Et fremadrettet samtykke kan altid tilbagekaldes af den registrerede. En tilbagekaldelse kan medføre, at indsatserne enten ikke kan leveres på et optimalt grundlag eller slet ikke leveres.</p> <p>Samtykket skal dokumenteres <u>skriftligt i NEXUS under Plan/Tilstande/Indsats</u>. Hvis der ikke er oprettet en <u>indsats</u>, noteres samtykket under den <u>observation</u>, samtykket vedrører (Jævnfør NEXUS-klikvejledning).</p>

<p>Samtykke ved enhver kontakt med læge, sygehus osv.</p> <p>Samtykke ved pleje og behandling efter sundhedsloven</p>	<p>Der skal indhentes samtykke <u>hver gang</u> personalet skal kontakte læge, sygehus m.m. på borgerens vegne. Eks.: <u>"Borgeren har givet tilladelse til, at jeg kontakter lægen vedr. blodtrykket" osv.</u></p> <p>Sundhedspersonale, der yder behandling ifølge sundhedsloven, må ikke indlede eller fortsætte <u>behandling ifølge sundhedsloven</u>, uden at borgeren har givet samtykke på grundlag af fyldestgørende information. Det skal være klart og utvetydigt, hvad samtykket omfatter, dvs. hvad behandlingen er, formålet med behandlingen og hvilke behandlingsmetode, der tilbydes. Sundhedspersonen har pligt til at give den nødvendige information for at borgeren kan overskue behandlingsforløbet og eventuelle følger af behandlingen. Eks.:</p> <p><u>"Er informeret om, og samtykker til behandlingsplan for såret"</u></p> <p><u>"Er informeret om, og samtykker til behandlingsplanen/genoptræningsplanen ifht. benet. Er indforstået med at træningen kan give ømhed i musklerne...osv."</u></p>
<p>Lovgrundlag</p> <p>Referencer</p> <p>Kilder</p>	<p>Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.)</p> <p>§ 13: "Det skal fremgå af patientjournalen hvilken mundtlig og eventuel skriftlig information, der er givet til patienten eller de pårørende eller en værge ved stedfortrædende samtykke til behandling, og hvad patienten/de pårørende/værgen på denne baggrund har tilkendegivet. Det samme gælder, når der er tale om indhentning og videregivelse helbredsoplysninger".</p> <p>Bekendtgørelse om information og samtykke i forbindelse med behandling og ved videregivelse og indhentning af helbredsoplysninger m.v.</p> <p>§ 1: Ved behandling forstås undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, fødselshjælp, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og pleje ifht. den enkelte patient, jf. sundhedslovens § 5.</p> <p>Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser</p> <p>KL: "Udveksling af personoplysninger inden for sundheds- og ældreområdet" version 1- 2019 – Juridisk vejledning".</p> <p>Retssikkerhedsloven §§ 11 og 11 a.</p> <p>Sundhedsloven §§ 41 og 42.</p> <p>Persondataforordningen/GDPR art.7. pkt.3.</p>