

BRØNDBY KOMMUNE**Ældre og Omsorg**

Udarbejdet af: Lene Larsen, Bruno Møller og Susanne Elbæk

Godkendt i Topledergruppen: Februar 2020

Ansvarlig: Karsten Nørgaard Friis

Udarbejdet: Februar 2020

Revideres senest: November 2021

Instruks Nødkald til hjemmeboende borgere	
Målgruppe	Sygeplejersker, ergoterapeuter, udskrivningskoordinatore og visitatorer i Visitationen, Hjemmeplejen og de opsætningssansvarlige i Depotet.
Formål	At sikre, at borgere, der vurderes at have et særligt behov for akut hjælp i eget hjem, kan få adgang til akut hjælp ved at have et nødkaldsapparat.
Mål	At sikre kontakt til akut hjælp for borgere, der ikke kan anvende gængse kommunikationsmidler til formålet
Typer af nødkald	Kørsel A nødkald – Ambulancekørsel (ambulance tilkaldes automatisk, og borger indlægges – dette fraviges ikke) eller Kørsel 2 nødkald – (Alm. nødkald, hvor borgeren skal have hjælp i hjemmet) Hjemmeplejens nød-nødkald (akut opstået og midlertidigt behov, der installeres, indtil permanent nødkald kan opsættes).
Budget	Budgettet for alle typer af nødkald er i Visitationen.
Ambulancekørsel (kørsel A)	Målgruppe: Borgere, der på grund af særlige omstændigheder ikke kan ringe 112 ved akut opstået livstruende sygdom. Regionen har bevillingskompetencen til kørsel A nødkald og bevilger ved behov for akut kørsel til hospital med ambulance. Ergoterapeuter og visitatorer udfylder og indsender ansøgning til regionen- ansøgningsskema findes på: https://www.regionh.dk/om-region-hovedstaden/akutberedskabet/Akutberedskabets-organisation/1-1-2-Praehospital-Akutmedicin/Sider/Noedkald-til-ambulance.aspx Det mailes til: akutberedskabet@regionh.dk sammen med de indhentede lægepapirer om årsagen til denne ansøgning. Forudsætning for bevilling af kørsel A er: <ul style="list-style-type: none"> • at der foreligger en lægeordination/udtalelse på begrundelsen for akut ambulancekørsel. • at ansøgningsskema og de lægelige papirer er sendt til regionen • at der er kommet bevilling derfra på kørsel A. (Regionen giver svar indenfor 3 arbejdsdage).

	<p>Der skal skaffes nøgler til hoveddør + opgangsdør, som lægges i nøgleboks tæt ved bolig.</p> <p>Borger er forpligtet til at aflevere nye nøgler ved skift af lås.</p> <p>Borger vil blive pålagt en egenbetaling for tilkaldelse af låsesmed, hvis dette ikke er gjort.</p> <p>Nødkaldet skal opsættes indenfor 3 arbejdsdage.</p> <p>Ved type A nødkald vil 112 blive alarmeret og ambulance fremsendes.</p>
<p>Nødkald (Kørsel 2)</p>	<p>Målgruppe: Borgere, som har et særligt behov for akut hjælp i eget hjem. Borgere, som pga deres helbredsmæssige tilstand, har brug for at tilkalde akut hjælp og som har en nedsat funktionsevne, der gør, at de ikke kan benytte sig af mobiltlf./tlf., når der er behov for hjælp.</p> <p>Det er eksempelvis borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • svært åndedræt • alvorlig hjertelidelse, hvor borger vurderes til at have akut brug for hjælp • tale- og synkebesvær i væsentlig grad • vanskeligt regulerbart blodsukker med risiko for chok og insulinføling • terminalt forløb • der er faldtruet, dvs efter faldudredning har en kendt aktuel faldrisiko • svære epilepsianfald, hvor borgeren, der har små børn har brug for advisering af ægtefælle eller familiemedlemmer • borgere med demens eller andre kognitive problematikker, der ikke forstår at anvende en telefon og give udtryk for hjælp, men kan trykke på nødkald ved behov for hjælp <p>Forudsætning for tildeling efter § 138:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er sygeplejefaglig vurderet eller der er indhentet lægelige helbredsoplysninger, hvis der er behov for dette. • Borgeren har en aktuel nedsættelse af funktionsevnen der gør, at borgeren i en akut situation ikke kan betjene en telefon. • Borgeren er i stand til at betjene nødkaldsapparatet og kan anvende det relevant. • Borgeren har faldtendens dvs. efter faldudredning har en kendt aktuel faldtendens. • Der er foretaget fornødne foranstaltninger med faldforebyggelse i hjemmet. • Borgeren i målgruppen, der bor alene eller er periodevis alene hjemme. • Der installeres elektronisk lås (Bekey).

	<ul style="list-style-type: none"> • Der må påregnes 5 arbejdsdage fra bevilling modtages til nødkaldet er opsat.
Hvem kan ikke få nødkald?	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der er i stand til at ringe akutkald over telefon. • Borgere, hvor der ikke er helbredsmæssige behov for tilkald af akut hjælp. • Hvor nødkaldet har karakter af tryghedsbesøg eller lignende.
Tildeling	<p>Hjemmeplejen behandler ansøgninger og afgør tildeling af nødkald til borgere, der er kendt i hjemmeplejeregion.</p> <p>Visitationen behandler ansøgninger og afgør sager om tildeling af nødkald til nye borgere, der ikke i forvejen er kendt i hjemmeplejeregion.</p> <p>Der gives ikke skriftlig afslag, da nødkaldet tildeles efter Sundhedslovens § 138.</p>
Adresseændringer	<p>Når borgeren flytter til en anden adresse, i Brøndby kommune, skal der sendes opgave til de opsætningsansvarlige i depotet, med oplysninger om den nye adresse, så nødkaldet kan omkodes til ny adresse.</p> <p>Flytter borgeren på ældrecenter eller ud af kommunen, skal der ligeledes sendes opgave så nødkaldet kan nedtages.</p>
Midlertidige nød-nødkald	<p>Hjælpe-middeldepotet har udleveret 5 nød-nødkaldsapparater med sim kort til hvert af hjemmeplejeområderne, som de selv råder over.</p> <p>Nød-nødkaldene sætter hjemmeplejeområdet selv op hos borgere med et akut opstået behov for at kunne tilkalde hurtig hjælp forudsat, at borgeren ikke kan benytte fastnettelefon eller mobiltelefon.</p> <p>Nød-nødkaldet er kun opsat indtil permanent nødkald er tildelt. Herved undgås der ventetid på nødkald, samt hjemmeplejen kan undgå ekstra punktbesøg hos disse borgere.</p> <p>Se bilag omkring arbejdsgang på nød-nødkald</p>
Opfølgning	<p>Såfremt nødkaldet ikke benyttes til det egentlige formål, vil sygeplejersken vurdere det fortsatte formål med nødkaldet.</p> <p>Ved nyoprettede nødkald: ved nyoprettede nødkald vil sygeplejersken lave en opfølgning efter ½ år. Herefter følges der op 1 gang årligt.</p> <p>Ved opfølgningen vurderes det, om behovet er aktuelt, dvs. har nødkaldet været anvendt siden sidste vurdering og hvad har det været anvendt til.</p> <p>Har borgers funktionsniveau og helbredstilstand ændret sig, så borgeren igen er i stand til at ringe via tlf. ved behov for hjælp, fjernes nødkaldet.</p>
Dokumentation	<p>Årsag til tildeling samt evt afslag skal dokumenteres.</p> <p>Se arbejdsgang for Nødkald</p> <p>Se dokumentationspraksis for ÆO</p>

<p>Hjælpemiddeldepotet</p>	<p>Nedtagning Når nødkaldet ikke længere skal bruges, modtager hjælpemiddeldepotet en opgave med bestilling af nedtagning.</p> <p>Når nødkaldet tages ned, annullerer hjælpemiddeldepotet forholdsordren hos leverandøren og fjerner nødkaldsnummeret fra EOJ. Endvidere afklares det, om nøgleboks til kørsel A nødkald skal nedtages og om Bekey skal fjernes af hjemmeplejen.</p> <p>Udskiftning af batterier Når batterierne i senderen samt nødkald er ved at være opbrugte (der er stadig ca. 100 tryk tilbage) modtager Hjælpemiddeldepotet en mail, om at batterierne er ved at udløbe hos borger.</p> <p>Reparation Henvendelse om reparation/udskiftning af nødkaldet skal rettes til Hjælpemiddeldepotet via en opgave fra EOJ.</p>
<p>Besvarelse af nødkald</p>	<p>Nødkaldene fra borgerne går altid til nødkaldstelefonen i lokalområdet. Sygeplejersken, der har nødkaldsvagten, vurderer herefter, hvordan der skal handles på nødkaldet. Hvis nødkaldet ikke kræver besøg fra en sygeplejerske kontaktes borgerens leverandør af personlig pleje vedr. besøg.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Sundhedsloven § 138</p>

Bilag: Arbejdsgang i nød-nødkald

NØD-NØDKALD	<p>Opsætning af nød-nødkald - Hjemmeplejen skal gøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vurdere om Bekey skal opsættes i henhold til proceduren vedr. elektroniske nøgler.• Udarbejde en forholdsordre, og maile den på sikker mail til den sikre mail adm@djk.dk ved opsætning.• Planlægge et revurderingsbesøg. <p>Tilslutning af nød-nødkald</p> <ul style="list-style-type: none">• Tilslut nødkaldet til strøm. Når det lyser grønt er det klart til afprøvning.• Test nødkaldet og kontroller oplysninger vedrørende navn, adresse og ID-nummer fra vagtcentralen.• Ved nedtagning skal nød-nødkaldet slukkes <p>Ved nedtagning åbnes dækslet på bagsiden af nødkaldet og sættes til ”off”. Ellers vil nødkaldet ligge i kassen og ringe alarm med lavt batteri.</p> <p>Hjælpemiddeldepotet kan kontaktes ved spørgsmål til nød-nødkaldene.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvis Hjemmeplejen afhenter nød-nødkaldet i borgerens hjem efter endt brug, skal Hjemmeplejen huske at afmelde abonnementet på en sikker mail til den sikre mail: adm@djk.dk.• Hvis Hjælpemiddeldepotet afhenter nød-nødkaldet, så afmelder Hjælpemiddeldepotet abonnementet på samme mail, og leverer det tilbage til Hjemmeplejen.• Det er vigtigt at afmelde abonnementet, da der ellers betales for et abonnement, der ikke skal bruges længere.
--------------------	---