

## Ældre og Omsorg

**Oprettet af:** Britta Pedersen og Signe Northeved.

**Ansvarlig topleder:** Britta Pedersen.

**Revideret:** 19. august 2020/Signe Northeved.

**Revideres senest:** August 2021.

<b>Instruks vedrørende:</b> Tolkebistand - Bestilling og kontering af tolkebistand i Ældre og Omsorg	
<b>Målgruppe</b>	Medarbejdere i Ældre og Omsorg.
<b>Formål</b>	At medarbejderne har kendskab til procedurene for bestilling af tolke, samt for betalingen.
<b>Mål</b>	At sikre at de borgere, der har behov for tolkehjælp i Ældre og Omsorg også får hjælpen.
<b>Instruks</b>	<p><b>Kommuneaftale pr. 1. marts 2018</b> Der er pr. 1. marts 2018 indgået aftale med Glostrup, Høje Taastrup og Ishøj kommune vedr. fremmødetolkning og videotolkning. Aftalen gælder <b>ikke</b> tegnsprogstolke, og der er derfor frit valg ifht. valg af tegnsprogsleverandør.</p>
<b>Leverandører</b>	Aftalen betyder, at følgende firmaer skal anvendes, når der skal bestilles en fremmøde eller videotolk:
<b>Fremmødetolkning</b>	<p><b><u>Fremmødetolkning</u></b> <b>Primær leverandør vedr. fremmødetolkning</b></p> <p><b>Easy Translate A/S</b> Sundkaj 9 Pakhus 48 2150 Nordhavn CVR. 33240562 www.easytranslate.com Kontaktperson: Mark Bonne Munch, tlf.: 3172 7150</p> <p>For bestilling af fremmødetolkning, ring på tlf. 3172 71 50. Easy Translate A/S sender derefter et link til en brugeroprettelse til den hjemmeside, der skal bruges ved tolkebestillingen.</p> <p>Såfremt Easy Translate A/S ikke kan levere en fremmødetolk på det ønskede tidspunkt, skal kommunens sekundære leverandør, Tolk Danmark Aps anvendes.</p> <p><b>Sekundær leverandør vedr. fremmødetolkning:</b> <b>Tolk Danmark ApS</b> Roskildevej 333,1. 2610 Rødovre Tlf.: 7020 9912 Sikker mail: <a href="mailto:info@tolkdanmark.dk">info@tolkdanmark.dk</a></p>

